

Valmisteluryhmä / Laatija

Perhetyön ja perhekuntoutuksen LAPE-työryhmä

Palvelukuvaus

Palvelukuvauksen avulla on tarkoitus selvittää ja jäsentää Uudenmaan tasolla (*summatieto*) yksittäisen palvelun/palvelukokonaisuuden sisältö ja luoda ymmärrystä siitä, miltä Uudenmaan maakunnan alueella toimiva ko. palvelukokonaisuus tällä hetkellä näyttää. Ymmärryksen pohjalta pystytään luomaan kokonaiskuvaa ja näkemystä tulevaisuuteen, ts. miltä palveluiden tulee näyttää ja minkälaisia palvelukokonaisuuksia tulee muodostaa vuoden 2019 jälkeen. Tällä lomakkeella kerättyä laadullista dataa hyödynnetään mm. maakuntastrategian ja sen sisältämän palvelustrategian valmisteluprosessissa.

Kuvauksen tulee kattaa kaikkien tehtäviä luovuttavien organisaatioiden (kuntien) palvelut. Niissä palveluissa/lomakkeen osissa, joissa tämä ei ole mahdollista, laaditaan erilliset kuvaukset. Valmisteluryhmän puheenjohtaja linjaa tarvittaessa käsiteltävää palvelu-/tehtävävalikoimaa muutosjohtajaa konsultoiden.

Palvelu- *Tukiperhetoiminta, ml. ammatillinen tukiperhetoiminta*
kokonaisuuden
nimi:

Palvelun
sisältö

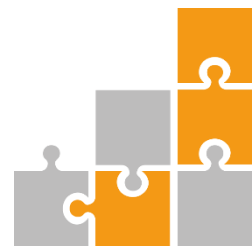
Tukiperhetoiminnan tarkoituksena on turvata lasten ja nuorten terveyttä ja kehitystä ja tukea lapsia sekä heidän perheitään. Tukiperheellä tarkoitetaan perhettä, jossa lapsi käy säännöllisesti ennalta sovittuina ajankohtina, tavallisesti yhden viikonlopun kaudessa. Sosiaalityöntekijän arvion ja lapsikohtaisen päätöksen perusteella viikonloppuja voi olla enemmänkin. Lisäksi voidaan sopia lisävuorokausista loma-aikoina. Tukiperheet ovat vapaaehtoistoimijoita, jotka valmennetaan tehtävään.

Sosiaalihuoltolain mukaan "...Erityistä tukea tarvitsevalle lapselle tai hänen perheelleen voidaan järjestää vertaisryhmätoimintaa sekä tukihenkilö- tai perhe lapsen terveyden tai kehityksen turvaamiseksi..." (Shl 28§)

Lisäksi erityisin perustein ja harkinnan mukaan palvelu voidaan järjestää ammatilliseen toimintaan perustuvana tukiviikonlopputoimintana. Tämä palvelu on kokonaisuudessaan kilpailutettua ostopalvelutoimintaa.

Palvelujen
käyttäjät,
käyttäjärühmät

Tukiperhepalvelua myönnetään lastensuojelun ja sosiaalihuollon erityisen tuen palveluna ja joissakin kunnissa myös ennaltaehkäisevänä sosiaalihuollon perustason palveluna (esim. yhden vanhemman perheeseen, jolla ei ole omia tukiverkostoja). Tukiperheen järjestäminen perustuu palvelutarpeen arvioinnin pohjalta tehtyyn suunnitelmaan. Tukiperhesuhdetta arvioidaan vuosittain ja tyypillinen tukiperhesuhteen kesto on noin 3-4 vuotta. Tukiperhetoiminta soveltuu parhaiten 3-15-vuotiaille lapsille



<i>Palvelujen käyttäjien määräytyminen</i>	Tukiperhepalvelu ei ole subjektiivinmen oikeus. Asiakkaat ohjautuvat tukiperhetoimintaan lastensuojelun vastuusosiaalityöntekijän tai shl:n mukaisen omatyöntekijän arvion kautta. Aloitussajankohta perustuu lapsen ja perheen yksilöllisen kokonaistilanteen harkintaan.
<i>Palvelutarpeen selvittäminen</i>	<p>Tukiperhettä hakevalle lapselle tulee olla tehtynä sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arvio ja tarvittaessa myös sosiaalihuoltolain mukainen asiakassuunnitelma tai lastensuojelulain mukainen asiakassuunnitelma. Lapsen asioista vastaava lastensuojelun sosiaalityöntekijä tai sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijä (sosiaalityöntekijä/sosiaaliohjaaja) arvioi lapsen palvelun tarpeen yhdessä lapsen ja perheen sekä tarvittavien monialaisten yhteistyökumppaneiden kanssa.</p> <p>Asiakkaat tukiperhetoimintaan ohjautuvat vastuusosiaalityöntekijän arvion kautta palvelujen asiakasohjaukseen. Palvelutarve ja perustelut tukiperheen hakemiseksi on tehtävä riittävässä laajuudessa. Arvioivan sosiaalityöntekijän on arvioitava lapsen tilanne ja tuen tarpeet realistisesti suhteessa siihen, mitä tukiperhe palveluna mahdollistaa, erityisesti kun kyse on vapaaehtoisuuteen perustuvista perheistä, joilta ei voida edellyttää ammatillista osaamista.</p>
<i>Vaikuttavuus</i>	Pysyvyys ja jatkuvuus tukisuhteen kautta voivat toimia lapselle merkittävä suojaavana kehityksellisenä tekijänä. Toiminnan tarkoituksena on turvata lasten ja nuorten terveyttä ja kehitystä, tukea lapsia sekä heidän perheitään. Tukiperheessä lapsi on kannustavassa, positiivisessa vuorovaikutuksessa turvallisten ja positiivisia roolimalleja antavien aikuisten kanssa. Samalla se antaa vanhemmille mahdollisuuden kerätä voimavaroja, ja jakaa kasvatusvastuuta.
<i>Sidosryhmät ja kumppanuudet</i>	<p>Olennainen yhteistyökumppani on lapsen vastuusosiaalityöntekijä/omatyöntekijä. Hänen tehtävänä on tukiperheprosessin hoitaminen (tarpeen arviointi, palvelun hakeminen, väliarvioinnit, vapaaehtoisten tukeminen lapseen liittyvissä asioissa, asiakaspäätökset) Jos lapsen omista verkostoista löytyy tukiperhe, tekee valmennukseen liittyvän kotikäynnin lapsen vastuusosiaalityöntekijä yhdessä tukiperhetoiminnan työntekijän kanssa.</p> <p>Omien tukiperheiden rekrytoinnissa ja valmentamisessa ovat tärkeimmät kumppanit pitkäaikainen perhehoito, vastaanotto-perhetoiminta ja tukihenkilötoiminta. Tukiperheitä rekrytoidaan yhteisissä perhehoidon info-tilaisuuksissa Espoon, Helsingin ja Vantaan kanssa.</p> <p>Valmennukseen kuuluvat kotikäynnit tehdään yhdessä joko perhehoidon tai vastaanotto-perhetoiminnan kanssa. Valmennuksen kurssiosio toteutetaan oman tukihenkilötoiminnan kanssa.</p> <p>Tukiperheille ja tukihenkilöille on järjestetty monena vuotena koulutuspäivä yhdessä Pelastakaa Lapset ry:n Etelä-Suomen piirin vastaavien toimijoiden kanssa.</p> <p>Vantaa on perustanut kumppanuuspohjaisen yhteistyöverkoston lapsiperheille vapaaehtoisuutta järjestävien järjestöjen kanssa. Verkoston tavoitteena on koota vapaaehtoisuutta Vantaalle koordinoivien tahojen työntekijät yhteen, päivittää säännöllisesti vapaaehtoistilanne Vantaalla kokonaisuudessaan, sekä tulevaisuudessa järjestää yhteisiä jatkokoulutuksia, virkistystä ja rekrytointia.</p>

Verkostoon kuuluvat tällä hetkellä OmaKamutoiminta, HelsinkiMissio, MLL ja Pelastakaa lapset ry. Verkostoon on kutsuttu myös Mieskaveritoiminta.

Tukiperheiden lisäkoulutusten suhteen yhteistyötä tehdään kunnallisten ammatillisten osajien, kuten perheneuvolan, nuorisokeskus Nupin ja lastensuojelun, kanssa. Lisäkoulutuksissa vastataan vapaaehtoisten tukiperheiden tarpeisiin kehittyä omassa tukiperheen roolissaan.

Ostopalvelun osalta tärkeitä kumppanuuksia ovat kilpailutetut palveluntuottajat

*Palvelulupaus
Henkilöstö
ja toimipisteet*

Helsinki:

Kokopäivätoimisesti tukiperhetoiminnassa yksi työntekijä, jolla tällä hetkellä sosiaalityöntekijän pätevyys. Työhön kuuluu lyhyesti kuvattuna:

- Hakemusten käsittely Efficassa,
- Tukiperheen etsiminen omista tai ostopalveluista
- Oma toiminta: Rekry, valmennus, "mätsäys", aloituspalaverit
- Ostopalvelut: paikatiedustelut, ostoesitysten tekeminen ja niistä tieohtaminen eri osapuolille
- Erilainen selvittely- ja neuvonta
- Kehittäminen (tilastointi, uusien prosessien loppuun muokkaaminen, tukiviikonlopputoiminnan kehittäminen)

Työn suurin haaste liittyy vapaaehtoistoimijoiden (tukiperheiden) vähyyteen verrattuna palvelun hakijoiden määrään.

Oma haasteensa on palvelun kohdentaminen oikeisiin tilanteisiin. Tukiperhettä haetaan tilanteissa, joissa siitä ei ehkä enää ole apua tai jossa tarvittaisiin esim. ammatillista tukiperhettä, avoriidan selvittelyä, viikonloppu-lastenhoitoapua.

Yhden työntekijän varaan rakennettu palvelun järjestäminen on haavoittuva rakenne. Yhden henkilön toteuttamana oman palvelun tuottaminen ja ostopalvelun järjestäminen rinnakkain on haastavaa. Kyseessä on kaksi erilaista työprosessia, joissa tarvitaan erilaisia taitoja.

Tällä hetkellä tukiperhetoiminnan järjestämiseen on osoitettu yksi kokopäiväinen vakanssi. (= 1 hlötv?)

Varsinaisen tukiperheprosessin hoitaminen on lapsen vastuusosiaalityöntekijän tehtävä (tarpeen arviointi, palvelun hakeminen, väliarvioinnit, vapaaehtoisten tukeminen lapseen liittyvissä asioissa, asiakaspäätökset)

Vantaa:

Tukiperhetoiminnassa 1 työntekijä, sosiaaliohjaaja (sosionomi yamk).
Pätevyysvaatimus sosionomi amk.

Tehtävät

- hoitaa kaiken toiminnan näkyvyyden ja vastaa uusien tukiperheiden rekrytoinnista ja valmennuksesta.
- ottaa vastaan tukiperhehakemukset sosiaalihuollon asiakasohjausryhmästä sekä hoitaa tukiperheen ja lapsien yhteensovittamisen.
- toimii tukiperheen lähiohjaajana tukihenkilöprosessin ajan
- tekee päätöksen palvelusta Perheneuvolan ja koulukuraattorin hakemille tukiperheille.
- ottaa vastaan tukihenkilöiden palkkio ja ja kulukorvaushakemukset, tekee niistä laskut ja lähettää kaupungin maksuja hoitavalle taholle.

150 lasta. Lisäksi ostetaan erikseen tukiviikonloppuja (määrä ei saatavissa tähän).

Tukiperhetoiminnan keskeisiä haasteita: Liian haastavien lapsien tarjoaminen vapaaehtoisille tukiperheille. Jatkuvasti liian vähän tukiperheitä suhteessa tarpeeseen. Palkkio- ja kulukorvauslaskujen epäselvyyksien käsittely yhdessä maksatusta hoitavan tahon kanssa. Yksin työskentelyn haasteet, esim. sairauslomatapauksissa. Myöskään ostopalveluna hankittavia tukiviikonloppuja ei käytännössä ole saatavilla riittävästi.

Resurssit

Esimerkiksi:

Espoo: 100% ostopalvelua

Helsinki: v. 2016 oli vain omaa tukiperhetoimintaa, kustannukset n. 300.000€ (hoitopalkkiot ja kulukorvaukset ja matkakulut - ei sisällä henkilöstökuluja ym. toimintakuluja)

Hyvät käytännöt, kehittämiss-hankkeet

Helsinki:

Koko palveluprosessi muutettu v. 2017 alkaen. Siihen asti oli vain omaa toimintaa, jota hoiti 3 vakanssin tiimi. Teki koko tukiperhepalvelun prosessin hakemuksen tekoa lukuun ottamatta.

Nykyinen, tässä aiemmin kuvattu malli (vastuust: hakemus, arvioinnit, tukiperheen tuki, asiakaspäätökset - tukiperhetoiminta: palvelun järjestäminen, tukiperheiden koulutus ja virkistys) on alkanut hahmottua v. 2017 alkaen. Kilpailutus ja ostot alkoivat v. 2018 keväällä.

Tällä hetkellä kehittämishankkeena tukiviikonlopputoiminta. Tukiperhevanhemmat, kaupungin tila, lapset tukiperhehakijoita. Leirin ja tukiperhetoiminnan välimuoto. Voidaan hoitaa 4-6 lasta yhtä aikaa.

Jonkin verran räätälöityjä alle 3-vuotiaiden tukiperhesuhteita (lähinnä lapsen omista verkostoista)

Uusia palveluja:

- Jokin ympärivuorokautisen lastenhoidon palvelu viikonloppuisin
- Alle 3-vuotiaan tukiperhetoiminta.
- Ammatillinen tukiperhetoiminta tai vastaava.

Vantaa:

Vantaalla aloitetaan läheistukisuhteiden hyödyntäminen ja käyttö loppuvuodesta 2018. Yhteistyötä tehdään sijaishuollon kanssa, jotta osataan huomioida koulutuksessa ja käytännössä läheissuhteisiin mahdollisesti liittyvät erityiskysymykset. Yhteistyö sijaishuollon kanssa liittyy sijaishuollon asiantuntemukseen koskien sukalaissijoituksia ja muita läheissuhteita.

Palvelujen yhdyspinnat ja yhteistyö muiden palveluiden kanssa sekä miten palvelujen integraatio toteutetaan

Tässä palvelukuvauksessa yhdyspintoja kuvataan ja pohditaan kehittämisen mahdollisuuksina:

Rajapinta vastuusosiaalityöntekijän kanssa on olennainen, tarvitaan yhteinen näkemys siitä, milloin tukiperhe vastaa asiakkaan tarpeisiin. Eräs ratkaisu voisi olla, että tehdään tukiperhehakemus vasta kun lapsen ympärille on ensin koottu läheisneuvonpito.

Perhetyön ja tukiperhetoiminnan yhteistyötä voisi kehittää esim. tukiperheasiakkaiden vanhempien ryhmät? (vanhempien saaman vertaistuen merkitys omaan voimaantumiseen viikonloppujen levon rinnalla) tai suunnitelmalliset "vanhempain vuorovaikutuskoulut" /ihmeelliset vuodet" yhdistettynä tukiperhetoimintaan (esim. alle kouluikäisten vanhemmat)

	<p>Yhteinen pinta lapsiperheiden kotipalvelun ja tukiperhetoiminnan osalta on ehkä vähän tutkittu alue. (tavoitteet tukiperhetoiminnassa ja tavoitteet kotipalvelussa samaan suuntaan)</p> <p>Hakemusten "mätsäysvaiheessa" tarvitaan tietoa lapsesta, päivähoidolta voisi myös pyytää "lausuntoja".</p> <p>Jossain tilanteissa vastaanottoperhetoiminnan muuttuminen tukiperheeksi voi olla erittäin paljon lasta tukeva ratkaisu.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan järjestökenttä voisi tarjota yhteisen tuen muotoja. Erilaisen vertaistuen, virkistykseen ja lisäkoulutuksen järjestäminen on olennaista. Tukihenkilö- ja tukiperhetoiminta ovat samaa "sukua", mutta selkeästi eri palveluita, jotka vastaavat eri tarpeeseen, silti rekrytointi- ja koulutusyhteistyötä on mahdollisuus tehdä yhdessä.</p> <p>Erilaiset perhehoidon muodot limittyvät varsinkin tuki- ja sijaisperheiden elämässä (sama perhe kahdessa roolissa). Yhteistä valmennuspintaa, Pride-valmennuksen jälkeen "harjoitellaan" tukiperheenä ensin.</p>
<i>Palvelun laatu</i>	<p>Palvelun laatu on suhteessa vapaaehtoisten valmennukseen. Millaista tietoa esim. Erilaisten erityishoitoa vaativien lasten kanssa toimimiseen voitaisiin jo valmennusvaiheessa antaa? "Erytystukiperheet"/ "Ammatilliset" tukiperheet. Sosiaalityöntekijän tuki eli yhteydenpito tukiperheisiin tukisuhteen aikana on olennaisen tärkeää. Erilaiset palkitsemismahdollisuudet lisäävät tukiperheiden hyvinvointia ja motivaatiota.</p> <p>Asiakaskyselyitä on järjestetty Helsingin asiakkaille 2-3 vuoden välein. Osallistuminen ollut aika laimeaa. Pääasiallisesti kiittävää palautetta siitä, että on saanut tukiperheen. Asiakaspalautteen keräämisen kehittäminen siten, että sitä oikeasti saadaan, olisi hyvä asia. (toteutus esim. yhteistyössä vastuusosiaalityön kanssa ja/tai sähköisesti).</p> <p>Tukiperheissä tehtävät kotikäynnit määrävuosina ovat yksi laadun tarkkailun menetelmä.</p> <p>Lapsen näkökulmasta laatu liittyy tukisuhteen kestävyYTEEN, jatkuvuuteen, merkityksellisyyteen lasta tukevana. Olennaista on tukisuhteiden prosessin seuranta ja arviointi. Tukiperheiden ja tukihenkilöiden näkökulmasta laatu liittyy siihen, että heille järjestetään riittävä koulutus, perehdytys ja tuki tehtävään. Ostopalvelujen (tukiviikonloput) osalta laadunvarmistus tapahtuu osin tuottajia sitovien sopimusten ja niiden valvonnan puitteissa.</p>
<i>Toiminnalliset ja taloudelliset mittarit</i>	<p>Määrärahan seuranta, Tukiperheiden määrä, tukiperheissä käyvien lasten määrä, asiakaskysely kehitteillä palveluntuottajien käyttöön, raportointi tuloksista ostajaorganisaatiolle.</p> <p>Kilpailutuksen palvelukuvauksessa määritelty millainen tukiperhe (valmennus, valmentajan koulutus), millä etäisyydellä lapsen kotoa/ sijaisperheestä, hinnat/lapsi/vrk,</p>
<i>Osallisuus ja vaikuttaminen</i>	<p>Palautetta kerätään esimerkiksi vuosittain tapahtuvan arvioinnin yhteydessä.</p>
<i>Kielelliset oikeudet</i>	<p>Pyritään monipuolisesti/tarvetta vastaavasti eri kielisten perheiden rekrytointiin. Ruotsinkielisiä hakemuksia on säännöllisesti n. 2 sadasta.</p> <p>Osa tukiperheistä voi olla monikielisiä. Tukiperhehakemusta tehtäessä voi vastuusosiaalityöntekijä käyttää apuna tulkkia, samoin voidaan tehdä aloitus- ja arviointipalavereissa, jos lapsen vanhempi puhuu huonommin suomea kuin lapsi.</p>

Muutoksen mahdollisuudet ja muutos asiakas-näkökulmasta

Yhteistoiminta seudullisesti on toiminnan kehittämisen näkökulmasta mahdollisuus. Yhteistoiminnan kautta voitaisiin yhdenmukaistaa käytäntöjä ja yhdistää resursseja päällekkäistä työtä välttämällä. Yhdenmukaistaminen selkeyttäisi käytäntöjä vapaaehtoisten tukiperheiden näkökulmasta nykyiseen tilanteeseen verraten. Osaluotteita voisivat esimerkiksi olla:

- Rekrytointi
- Valmennus ja tuki tukiperheille, ml. palkkiot ja kulukorvaukset
- Kilpailutus
- Hakemuskäytännöt (kuntalaisen mahdollisuus hakea palvelua)
- Sosiaalihuollon porrasteisuuden huomioiminen:
 - Ammatillisen tukiperhetoiminnan saatavuus
 - Miten suhteutetaan lasten tuen tarpeiden vaatavuutta tukiperhetoiminnan järjestämisen tapaan: Milloin tarvitaan ammatillinen tukiperhe? Kriteerien yhtenäistäminen?
- Alle 3-vuotiaiden lasten perheiden tukiperhetoiminnan sisällöllinen kehittäminen.

Tukiperheiden rekrytointi-, valmennus-, koulutus- ja virkistysyhteistyö voitaisiin toteuttaa maakunta-tasolla yhdessä. (Perhehoidon puolella Espoo-Helsinki-Vantaa rekrytointiyhteistyöllä on selkeät ja toimivat rakenteet, ja yhteistyötä on tehty useita vuosia.)>>>Yhteinen "tukiperhepankki" voisi toimia.

- Jos päädytään yhteiseen "pankkiin", on syytä yhtenäistää toiminnan korvaukset.
- Jos päädytään yhteiseen tukiperheresurssiin, ohjautunevat hakemuksetkin samaan paikkaan >>> Perustetaan maakunnan tukiperhe -yksikkö
- Palvelun saajien kriteerien yhdistäminen on edellytys palvelun järjestämisen oikeudenmukaisuudelle. Yhtenäistäminen voidaan tehdä vain yhteistyössä asiakkaiden kanssa työskentelevien ja palvelua järjestävien työntekijöiden kesken. Tai nykyisin asiakasohjauksen eri toimipisteiden työntekijöiden kesken.

Tukiperheiden omaan jaksamiseen liittyvä "luonnollisin" tuki on se henkilö, joka heidät on valmentanut ja alun perin hyväksynyt. Valmennusprosessin aikana tukiperhe "leimautuu" tuohon henkilöön/tahoon, koska on prosessin aikana avannut elämänsä luottamuksellisia asioita hänelle/heille. Lapseen liittyvät asiat taas ovat selkeästi vastuusosiaalityöntekijän vastuulla, joskin näitä voi olla joissakin tilanteissa vaikea erottaa toisistaan.

- Mikä on maakunnan ja mikä yksityisten palveluntuottajien rooli? Ostetaanko kaikki vapaaehtoistoimintaan perustuva "tavallinen" tukiperhepalvelu ja keskitytään maakunnan puolella esim. ns. ammatillisen/erityis-tukiperhetoiminnan kehittämiseen? (Maakunnan omaa toimintaa olisi vain alle 3v.-, ja ammatillinen tukiperhetoiminta?)

Muutoksen uhat

Monituottajamallissa riski on se, että palveluntuottaja etäännytty palvelunkäyttäjistä. Toimintaan tulee yksi väliporras lisää. Tästä voi aiheutua mm. seuraavanlaisia hankaluuksia:

- Tämä voi hidastaa asiakasohjauksen sujuvuutta.
- Perheiden tuntemus vähenee
- Tieto rekrytointi sekä valmennuksen ja tuen sisällöistä tulee välikäden kautta. Tällöin voi olla haasteellista arvioida, mistä tarkkaan ottaen johtuvat lapsen ja perheen saaman palvelun laatuvaikutukset.
- Kunnilla on erilaiset näkemykset lähiohjauksesta ja maksukäytännöistä, mikä voi muodostua haasteeksi, jos toimintoja yhdistetään yli nykyisten kuntarajojen

- Kunnilla on erilaiset tulkinnat lain osalta siinä, ketkä lapset ovat oikeutettuja tukisuhteisiin sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna.

Siirtymävaihe "tukiperhe -yksikön" luomiseen vaatii paljon tahtoa ja yritystä. Se pitäisi tehdä jotenkin porrastetusti. Olennaista olisi ehkä ratkaista ensin se, mitä tehdään itse ja mitä ostetaan.

*Muut toiminta-
ympäristön
muutokset*

Tukiperhettä ja tukihenkilöä toivotaan usein tilanteeseen, jossa lapsella ja perheellä on niin mittavat ongelmat, että tuen tarve alkaa lähetä tarvetta sijoitukseen / muuhun pysyvään asumisratkaisuun. Samoin erilaiset käytös- ja tunne-elämän vakavat häiriöt tuottavat tilanteen, jossa tukisuhteen löytäminen käytännössä on mahdotonta, jos kyseessä on vapaaehtoistoiminnan varaan rakentuva palvelu. Tukisuhteisiin saattaa kohdistuva vahvaa vanhemmuuden puutteita korvaavia

Suuri osa tukiperhettä hakevista lapsista on ns. kahden kulttuurin lapsia. Tukiperheinä kuitenkin edelleen pääsääntöisesti kantaväestöön kuuluvia perheitä. Luottamuksen syntyminen toisen kulttuurin ja uskonnon omaavien välillä voi olla vaikeaa, käsitteenä tukiperhe on aika lailla "länsimainen", vaikka samantyyppistä toimintaa on ihmisten kesken kaikissa kulttuureissa.

Olennaista on löytää se asiakasryhmä, joka oikeasti hyöttyy tällaisesta "kevyestä", mutta vaikuttavasta palvelusta niin, ettei tarvita vahvempia väliintulon keinoja. Voiko ajatella, että suunnataan palvelut vahvemmin jollekin tietylle kohderyhmälle?