

Muutosagentin toiminnan tulokset

Yhdessä olemme enemmän
Lape Uusimaa
Muutosagentin raportointi

Muutosagentti hankkeessa

- Lape Uusimaa muutosagenttina toimi 6.2.2017-09.09.2018 välillä TtT Hanna Tiirinki
- Muutosagentin tehtävissä 11-12/2018 hankepäälikkö Maikki Arola
- Muutosagentin palkkaavana tahona toimi Lohjan kaupunki ja esimiehenä Merja Kuusimurto.
- Muutosagentin työn sisältöä ohjasi Lape Uusimaa ohjausryhmä.

Hankkeen perustiedot

- Yhdessä olemme enemmän, Lape Uusimaa
- 6.2.2017-31.12.2018
- Lape muutosohjelma
 - Toimintakulttuurin muutos
 - Perhekeskus
 - Varhaiskasvatus, koulu ja oppilaitokset lapsen ja nuoren hyvinvoinnin tukena
 - Erityis- ja vaativataso
- Mukana Uudenmaan maakunnan 18 kuntaa (läntinen, keski- ja itä-uusimaa)
- Hanketoimistossa hankepääällikkö, muutosagentti ja kaksi kehittämiskoordinaattoria
- Tietojohtamisen osuus hankittu NHG:lta, osuus 350 000 eur
- Kokonaisbudjetti 1,7 milj. eur.

Mitkä kunnat osallistuivat hankkeeseen?

- Uudenmaan kunnista 18 sitoutui hankesuunnitelman mukaiseen kehittämistyöhön: Karkkila, Vihti, Järvenpää, Hyvinkää, Mäntsälä, Pornainen, Nurmijärvi, Lohja, Loviisa, Lapinjärvi, Porvoo, Askola, Inkoo, Tuusula, Siuntio, Sipoo, Raasepori ja Hanko.



Mikä oli kehittämiskohde tai tavoite?

- Lape Uusimaa oli mukana kaikkien Lape:n neljän kehittämisalueen edistämisessä maakunnan alueella:
 - Toimintakulttuurin muutos
 - Perhekeskus
 - Varhaiskasvatus, koulu ja oppilaitokset lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukena
 - Erityis- ja vaativan tason palvelut

Hankkeen muut kumppanit?

- Hankkeen kumppaneina omarahoitusosuudella olivat Mannerheimin lastensuojeluliiton Uudenmaan piiri, FSKC, Sosiaalitaito sekä Verso
- Hankkeen tiivis yhteistyökumppani oli Uudenmaan maakunnan toinen Lape-kärkihanke eli PKS Yhdessä lapsen parhaaksi – hanke.
- Muutosagentin työn näkökulmasta keskeisiä yhteistyötoimijoita olivat hanketoimiston sekä NHG:n toimijoiden lisäksi PKS-hankkeen muutosagentti, maakunnan yhteensovitetujen Lape-ryhmien asiantuntijat sekä Uusimaa2019 –hankkeen maakuntavalmistelijat.



Kuva: Uudenmaan ja PKS-Lape:n Integraatiokummien tapaaminen kesäkuussa 2018. Kuva Kosti Keistinen / Uusimaa 2019

Muutosagentin keskeiset tehtävät:

- Edisti ja koordinoi hallituksen kärkihankkeen tavoitteiden toteutumista länsi-, keski- ja itäisen Uudenmaan kunnissa yhteensovitetusti pääkaupunkiseudun kuntien kanssa.
- Oli aktiivisetsi yhteydessä kuntiin, kolmannen sektorin edustajiin, alueellisiin sote-tahoihin/valmistelijoihin sekä muuhun Uuteenmaahan.
- Innosti, motivoi ja sitoutti alueen toimijoita mukaan yhteiseen muutostyöhön ja edistän yhdessä tekemisen kulttuuria.
- Välitti tietoa hankkeesta, ja sen etenemisestä maakunnan sisällä.
- Jakoi ministeriöstä, muista maakunnista ja maakunnasta tullutta tietoa ja hyviä käytäntöjä muun Uudemaan kuntiin.
- Nosti esiin ja yhteiseen keskusteluun muun Uudenmaan näkemykset, hyvät käytännöt ja tietoa muun Uudenmaan kuntien erityisyydestä.
- Piti säännöllisesti yhteyttä muiden maakuntien ja PKS muutosagentin kanssa.
- Seurasi tiiviisti muiden maakuntien valmistelun etenemistä
- Järjesti verkostotapaamisia maakunnan valmistelun edustajien ja muiden maakuntien kanssa sekä Sote maakunta valmisteluun liittyen että hankkeen aihealueisiin liittyen.
- Vastasi hankkeen viestinnästä
- Osallistun maakunnalliseen Sote valmisteluun

Muutosagentin maku-sote-yhteys

Muutosagentti

- rakensi kokonaiskuvaa maakunnan lasten, nuorten ja perheiden palveluiden nykytilasta
- välitti tietoa ja kuvasi maakunnan alueella olevia ja kehitettäviä hyviä käytänteistä
- toimi koordinaattorin roolissa maakunnan ja kuntien välisessä yhteistyöverkostoissa
- välitti systemaattisesti hankkeiden kehitättämistyön vaiheita sote-valmisteluun (esim. Lanuperyhmä noin 1x kk)
- toimi maakunnan lapset, nuoret, perheet- valmisteluryhmän sihteerinä ja valmistelijana
- tuotti tietoa maakunnalliseen sote-valmisteluun ja
- osallistui osaamis- ja tukikeskuskehittämistyöhön
- osallistui palvelulupauksen valmistelun yhdessä m muutoksenagenttien ja valmistelijoiden kanssa



- Hankkeen kehittämisen työn menetelmät ja tulokset on koottu sekä hankkeen nettisivuille www.lapeuusimaa.fi että hankkeen Padlet-pohjalle https://padlet.com/hanna_tiiirinki/dbhdclvoci_m0
- Hankkeessa toteutettiin yli 70 erilaista kokeilua ja kehitättämispilottia, jotka arvioitiin.

Osallistamisen tavat

- Lape Uusimaa- hankkeessa käytettiin erilaisia osallistamisen tapoja, kuten työpajoja, kyselyitä, haastatteluja, vapaamuotoisia aamukahveja, sosiaalista mediaa, nuorisovaltuustojen tapaamisia jne.
- Lape muu Uusimaa sekä Lape Etelä-Karjala toteuttivat asukaskyselyn, joka oli osa asukkaiden osallistamista. Kyselyssä kartoitettiin asukkaiden kokemuksia ja odotuksia lasten, nuorten ja perheiden palveluista. Kyselyyn vastasi yli 1800 asukasta Uudeltamaalta, joista ruotsinkielisiä yli 400, ja Etelä-Karjalasta 659 asukasta.



Keskeiset tulokset muutosagentin työssä

1. Muutosagentti toi muun Uudenmaan kuntien hyviä käytänteitä ja kehittämistyötä maakunnan valmisteluun. Myös pienten kuntien ääni tuotiin kuuluville sekä niiden asiakasryhmien, jotka muutoin olisivat jääneet suurten segmenttien varjoon.
2. Muutosagentti rakensi yhteistyöverkostoja esim. sivistys-
maakuntavalmistelun välille, esim. sivi-sote-työpaja
yhdyspintaselvityksen pohjalta.
3. Muutosagentti rakensi integraatiokummien verkoston, joka toimii
koko maakunnan alueella ja verkostoi eri alojen asiantuntijoita.
4. Muutosagentti oli rakentamassa ensimmäistä maakunnallista
nuorisovaltuustoa yhdessä Nuva ry:n ja Uusimaa2019-hankkeen
kanssa sekä loi Lape-hankkeen kautta rakenteen nuorten
osallistumiselle ja vaikuttamiselle.
5. Muutosagentti rakensi hankkeen sisäiselle arvioinnille kehikon ja
toteutti sitä yhteistyössä hankkeen eri toimijoiden kanssa

Keskeiset tulokset muutosagentin työssä

6. Muutosagentti rakensi yhteistyötä Ikääntyneiden muutosagentin kanssa ja toteutti yhteisiä projekteja esim. työpajat, kirjoituskilpailu
7. Muutosagentti osallisti järjestöjä Lape-muutostyöhön aktiivisesti, esim. työpajat ja kansanedustajien (N=15) tapaamisessa. Tilaisuudet saivat laajaa näkyvyyttä.
8. Muutosagentti toi kansallista kehittämistyön näkyä ja tavoitteita aktiivisesti ohjausryhmään sekä kuntien Lape-ryhmiin
9. Muutosagentti tuki hankkeen tavoitteiden saavuttamista ja osallistui aktiivisesti maakunnan kehittämisalueiden työhön, esim. maakunnalliset kokoukset ja työpajat
10. Muutosagentti viesti aktiivisesti Lape Uusimaa- hankkeen vaiheista ja saavutetuista tuloksista. Viestintä sai kansallista laajaa näkyvyyttä.

Määrittele tulosten merkitys ja hyöty

- a) asiakkaiden eli palvelujen käyttäjien kannalta
 - Selkeät palvelukokonaisuudet ja toimivat palveluketjut
- b) henkilöstön ja alan ammattilaisten kannalta
 - Monitoimijaiset työmenetelmät sekä uudet toimintamallit. Verkostoituminen maakuntatasoisesti eri toimijoiden kanssa.
- c) päättäjien kannalta (kunnalliset, maakunnalliset päättäjät tms.)
 - Lapsivaikutusten arviointi ja lasten oikeuksien toteutumisen tukeminen tietoon perustuen.

Tärkeimmät opit

- Miten opimme hankkeessa?
 - Maakunnallisessa kehittämistyössä rakenteiden tulee olla selkeät ja toimivat.
 - Johtamisen tulee organisoitua, jotta roolit kehittämistyön vastuista ovat linjassa.
 - Viestintä ja tiedottaminen maakunnan eri toimijoille tulee olla systemaattista
 - Toimintakulttuurin muutos on aikaa vievää ja se vaatii kaikkien toimijoiden sitoutumista
 - Sivistyksen ja soten yhteistyön rakentaminen edellyttää pitkäaikaisia tavoitteita ja suunnitelmallisia toimenpiteitä.
 - Lapsivaikutusten arviointi maakunnallisesti on mahdollista, mikäli alusta tiedon jakamiselle ja oppimiselle on olemassa.

Entä seuraavaksi?

- Hanke päättyy 2018 loppuun mennessä
- Muutosagentit (Uusimaa ja PKS) rekrytoidaan Uusimaa2019- hankkeeseen vuodelle 2019
- Muutosagentit jatkavat Uudenmaan sote-valmisteluorganisaatiossa vuoden 2019 alussa.