



Lape Uusimaa Yhdessä olemme enemmän

6.11.2018

LOHJA

Paikallinen kehittämistyö muutosohjelman aikana

Lohjan Lape-ryhmä on kokoonpanoltaan laaja monitoimijainen ryhmä, jonka puheenjohtajana on toiminut Lohjan lasten, nuorten ja perheiden palvelualuejohtaja Merja Kuusimurto. Hankkeen kuluessa Lohjalle on luotu aluejohtamismalli perustuen yläkoulualueisiin. Jokaisella alueella on oma monitoimijainen kehittämisryhmä, jota johtaa rehtori/päiväkodinjohtaja. Näissä kehittämisryhmissä on mahdollisuuksien mukaan myös alueellinen järjestötoiminta sekä seurakuntayhteistyö huomioitu. Ryhmien tarkoituksena on vahvistaa ja luoda yhteistä toimintakulttuuria yli palvelualueiden huomioiden asiakkaiden osallisuus. Tällä toimintamallilla haetaan perhekeskusmaista toimintamallin ajattelua alueelliseen työhön. Perheohjaajat ja sosiaalityöntekijät ovat nimettyinä hankkeen kehitystyön edetessä alueellisesti. Toiminnan avulla kohdataan monitahoisia palveluita tarvitsevien perheiden ohjaaminen nopeasti, oikea-aikaisesti ja asiakaslähtöisesti.

Lohjalla kehittämiskohteena on ollut lapsiystävällisen hallinnon toimintamallin kehittäminen. Lohja on ollut mukana Lapsiystävällinen kunta-toimintamallissa vuodesta 2016. Lapsiystävällinen kuntatunnustus saatiin 2018 ja kehittämistyö jatkuu. Lohjan kaupunkistrategiassa on tavoitteena lapsiystävällisyys ja lapsivaikutusten arviointi. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa 2017-2020 on kirjattu lapsiystävällinen kunta – toimintamallin mukaan toimiminen.

Kaupungin tasolla oppilaita osallistetaan vartti- ja nuorisovaltuustoissa. Lohjan vartti- ja nuorisovaltuusto valitaan vaaleilla kahden vuoden välein, mutta sinne voi pyrkiä muulloinkin kaikki 13-19 -vuotiaat lohjalaiset nuoret, jolloin valtuusto päättää uuden jäsenen ottamisesta harkintansa mukaan. Nuorisovaltuusto pyrkii toimimaan nuorten hyväksi ja vaikuttamaan kaupungin päätöksentekoon. Nuorisovaltuustolla on edustajia nuorten asioita käsittelevissä kaupungin lautakunnissa ja työryhmissä.

Lohjalle on otettu käyttöön palautejärjestelmä, jonka kautta kuntalaiset voivat antaa palautetta, viestiä ideoitaan, kiitostaan tai moitteitaan. Kohtaamispaikan määritelmää ja sisältöä on tarkennettu - Lohjalla kohtaamispaikkoja ovat mm. avoimet päiväkodit, järjestöjen ja seurakunnan avoimet kerhot, kahvilat ja muu perhetoiminta.

Perhekeskustoimintamallia on kehitetty ministeriön, Uudenmaan ja pääkaupunkiseudun kuntien yhteistyönä. Kehittämistyötä on tehty useissa työpajoissa ja seminaareissa. Kokouksia teeman ympäriltä on pidetty hankkeen aikana 1-2 kertaa kuukaudessa. Perhekeskusten päällikkö on toiminut Uudenmaan kunnista koostuvan työryhmän puheenjohtajana yhdessä Loviisan ja Porvoon edustajien kanssa ja siten osallistunut aktiivisesti perhekeskustoiminnan käyttöönoton kehittämistyöhön.

Lohjalla on vuonna 2013 perustettu ensimmäinen perhekeskus ja toinen vuonna 2015. Molempien perhekeskusten toimintaa on kehitetty hankkeen tavoitteiden mukaisesti. Hankkeen aikana on perhekeskukseen luotu rakenne, tarkennettu perhekeskustoiminnan ideologiaa, luotu kansalliset linjaukset,

asetettu toiminnan tavoitteet, kuvattu toiminnan sisältö, laadittu perustason palvelukuvaukset sekä toimintaperiaatteet ja asiakasprosessit. Perhekeskuksen johtamista, organisointia ja toiminnan yhteensovittamista on kehitetty eteenpäin. Henkilökuntaa on koulutettu ja asiakaskunnalle lisätty ryhmätoimintoja. Toiminnan rakenne on selkiytynyt ja asiakasyhteistyössä ja johtamisessa verkostoyhteistyö vahvistunut. Lohjan perhekeskukseen, poikkeuksina muihin Uudenmaan hankekuntiin, kuuluu myös lasten tutkimus- ja kuntoutustoiminta. Toiminnan piiriin ohjautuu käytännössä kaikki erikoissairaanhoidon asiakkaat. Lape yhteistyössä kokemusasiantuntijoilta on tullut hyvää palautetta siitä, että tutkimus- ja kuntoutustiimin toiminta helpottaa perheiden arkea huomattavasti, kun ei tarvitse hakea arviointi- ja terapiapalveluja erikseen eri toimijoilta, vaan kaikki palvelut löytyvät yhden toimijatahon, perhekeskuksen sisältä. Neuvolapalveluissa on kokeiltu Pop up-neuvolatoimintaa.

Oppilashuollon kehitystyötä on Lohjalla hankkeen aikana tehty paljon kunnan omana rakenteena sekä osana Lape työtä. Lohjalta ollaan vahvasti osallistettu maakunnalliseen esiopetuksen oppilashuollon mallinnukseen yhdessä Sipoon kanssa. Kiusaamisen ehkäisyn eteen Lohjalla tehdään vahvaa työtä ja suunnan näyttäjänä mukana yhteistyössä me-koulu. Me-koulun ja Lape-työn myötä on yhä enemmän suunniteltu ja toteutettu lasten vapaa-ajan toimintaa.

Varhaiskasvatuksessa on Lape hankkeen tuella vahvasti koulutettu yksiköitä lasten tunnetaitojen tukemisen osaamisen lisäämiseen. Varhaiskasvatus ja SRK ovat tehneet yhteistyötä järjestämällä yhteisiä koulutusjärjestelyjä sekä varhaiserityiskasvatuksen palveluiden kohdentamista seurakunnan kerhotyön tueksi on suunniteltu ja toteutettu.

Luo Luottamusta-verkkovalmennus materiaalia on Lohjalla jo juurrutettu useammalla tavalla. Materiaalia on jo jaettu eri tiimeille palvelualueella. Sitä on tuotu esille varhaiskasvatuksessa esimiesvetoisesti, työyhteisökoulutuksen materiaalina niin varhaiskasvatuksessa kuin koulunkin koulutuksessa. Koko palvelualueelle suunnatussa Road show- tapahtumassa esiteltiin materiaali (suomi/ruotsi). Tässä tapahtumassa esiteltiin lisäksi monitoimijaiselle joukolle (mukana myös SRK) Lohjan lapsiperheille suunnattuja palveluita. Lisäksi alueiden johtajien kautta on suunniteltu materiaalin jalkauttamista.

Vahvistetaan yhteisöllistä hyvinvointityötä sekä kehitetään sen sisältöjä ja toimintatapoja:

- Perheneuvolan kaksi perheneuvojaa ovat suorittaneet Eroneuvo-ohjaajakoulutuksen 2017-2018. Koulutuksen aikana nämä perheneuvojat ovat myös kouluttaneet Eroneuvo-iltoihin ja vertaiskahvilaan vapaaehtoisia. Eroneuvo-tilaisuuksia on ollut vuonna 2018 kaksi. Yksi keväällä ja yksi syksyllä. Lisäksi vertaiskahvila on toteutettu kerran ja toinen on tulossa vielä loppuvuodesta.
- Lasten eroryhmä koulutuksen ovat käyneet kolme perheneuvolan psykologia. Syksyllä 2018 on aloitettu ensimmäinen lasten eroryhmä lapsille joiden vanhemmat ovat eronneet. Ryhmä on edelleen käynnissä.
- Koko perheneuvola osallistuu lapsikeskeisen perheasiainsovittelun koulutukseen. Koulutus antaa valmiudet toteuttaa lakisääteistä perheasiain sovittelua. Koulutus toteutuu marras-joulukuun 2018 aikana.
- Keväällä 2019 perheneuvola ja lastenvalvojat aloittavat yhteistyössä Eron ensiapu-toiminnan. Toimintaa toteutetaan joka toinen viikko torstaisin. Koulutetut vapaaehtoiset voivat osallistua Eron ea-toimintaan pitämällä erikseen sovitusti samaan aikaan vertaiskahvilaa.
- Perhekahvila- kokeilu vertaistueksi kehitysvammaisten lasten perheille. Yhteistyössä vammaispalvelut, varhaiskasvatus ja MLL. Tarve ryhmälle tullut Lape yhteistyössä kokemusasiantuntijoilta.
- Sisarusryhmä "HUIPPU" erityisen sisaruuden omaaville yläkouluikäisille nuorille - kokeilu. Yhteistyössä nuorisotoimi, MLL ja LaNuPe erityisasiantuntija. Tarve vertaisryhmälle tullut Lape yhteistyössä kokemusasiantuntijoilta.

- Monikulttuuristen perheiden tukeminen – suomen kielen opetus vertaisryhmässä. Yhteistyössä Hiiden opisto, maahanmuuttotoimisto ja varhaiskasvatus. Toiminta toteutetaan avoimen päiväkodin tiloissa ja tilaisuuksissa mukana myös erityislastentarhanopettaja.
- De otroliga åren (Ihmeelliset vuodet) koulutus menossa – Lohjalta osallistuu kaksi ruotsinkielisestä varhaiskasvattajaa. Koulutus antaa valmiuksia lasten sosiaalisten taitojen tukemiseen ja positiivisia ryhmänhallintamenetelmiä.
- Vanhemmuusvalmennus 6kk ja 2v ryhmäneuvoiloissa, neuvolaterveydenhoitajat koulutettu lähes kokonaisuudessaan. Vanhemmuusvalmennus Lohjalla pitää sisällään neuvolakäynnin perinteisiä teemoja sen lisäksi, että keskustellaan vanhemmuudesta ja parisuhteesta. Lastenneuvolakäyntejä tullaan vielä loppuvuoden 2018 aikana muuttamaan (2 kk vauvojen ryhmäneuvola jää pois ja tilalle tulevat puolivuotiaiden lasten ja heidän huoltajiensa ryhmäneuvolatapaamiset alkaen 11/2018). 6kk ryhmä on pilotoitu keväällä ensimmäisen kerran Virkkalan neuvolassa, mukana ohjelmassa oli ja tulee jatkossakin olemaan myös suun terveydenhuollon suuhygienisti asiantuntijana.

1. Paikallinen kehittämistyö muutosohjelman jälkeen:

Ennakkovaikutusten arviointia/ Lapsivaikutusten arviointia ja sen kehittämistä jatketaan. Lapsiystävällinen kunta –työ lasten oikeuksien eteen jatkuu. Opiskeluhuollon laadun ja toimintamallien selkiyttämistä jatketaan. Siirtymävaiheita kehitetään edelleen tiedonsiirron näkökulmasta lapsen parhaaksi. Tunnetaitoihin ja osallisuuteen keskitytään varhaiskasvatuksessa, kouluissa ja neuvoloissa. Monitoimijaisia prosesseja ja yhteistyön sujuvuuden kehittämistä jatketaan oikea-aikaisen ja oikeanlaisen tuen löytämiseksi asiakkaan ympärille. Kannustetaan rohkeuteen etsiä ja kokeilla uudenlaisia vaikuttavia työskentelytapoja ja luopua vanhoista ei toimivista/ päällekkäisistä toiminnoista. Yhteistyön kehittäminen kolmannen sektorin kanssa. Kaikkien, myös vähemmistöryhmiin kuuluvien, lasten ja nuorten osallisuuden mahdollistaminen. Liikuntamahdollisuuksien lisääminen vapaaehtoisessa sekä organisoitussa toiminnassa. Yhteisöllisyyden lisääminen alueilla yhteisten kohtauspaikkojen kautta. Lohjalla on tarkoitus kehittää asiakastyötä systeemisen työtteen suuntaan, lähtökohtana aluemallin mukainen asiakaskeskeinen työskentely eri toimijoiden kanssa yhteistyönä. - Systemisen ajattelun periaatteiden ja ajattelua tukevien menetelmien tuominen konkreettisesti ohjaavaksi näkökulmaksi lastensuojelutyöhön. Perheterapeuttien menetelmien hyödyntäminen. Asiakasasioiden käsittely on kollektiivisempaa ja systemaattisempaa. Perheterapeutin tuella opitaan aiempaa paremmin ymmärtämään vuorovaikutussuhteita, syy-yhteyksiä ja juurisyytä. Systemisyys on ennen kaikkea ajattelun ja sen myötä tapahtuvan toiminnan muutos. Vanhemmuuden tukemisen näkökulmaa halutaan vahvistaa neuvola ja varhaiskasvatustyöyhteistyössä (mahdollisuuksien mukaan hyödyntäen Vanhemmuus valmennus-koulutusideologiaa). - Myös koulu linkitetään tähän mahdollisesti mukaan. HUS yhteistyössä on sovittu IPC-koulutukset keväälle 2019 seudulliseen koulutukseen (12-15 paikkaa) yläkoulun ja toisen asteen terveydenhoitajat sekä kuraattorit. Tällä hetkellä HUS kouluttaa IPT-työskentelyyn hoitajiaan, jotka voivat järjestää IPC-koulutettaville koulutukseen kuuluvaa työnohjausta (ennaltaehkäisevä näkökulma nuorten uupumuksen ja elämäntilannekriisien tukemiseen). Sähköisen perhekeskuksen toimintamahdollisuuksia on hankkeen aikana esitelty. – Käyttöönotto tapahtuu asteittain alueella ja yhdessä muun maakunnan sähköisen perhekeskuksen kehittämisen kanssa.

2. Linkittyminen maakunnalliseen kehittämistyöhön muutosohjelman aikana

Lohjalta on useat toimijat osallistunut maakunnallisiin pajatyöskentelyihin ollen suunnittelussa mukana sekä pajojen vetäjinä. Myös lohjalaisia kokemusasiantuntijoita on osallistunut Uudenmaan pajatyöskentelyyn.

Lohjalta on ollut nimettyä henkilöitä seuraaviin kehittämissyöryhmiin:

- Merja Kuusimurto - Lape Uusimaan puheenjohtajuus
- Anu Koivumäki, Juha Lemberg, Merja Tikkanen - VarKO-ryhmä. Lohjalla puheenjohtajuus yhdessä Porvoon kanssa.

- Anu Koivumäki – Toimintakulttuurin muutos.
- Anita Lindevall - Perhekeskustoiminnan kehittämisryhmän alatyöryhmässä Lapsiperheiden terveydenhuollon palvelut / Palvelukuvaukset. Koolla olivat edustajat PKS ja Lape Uusimaa kunnista.
- Saija Jaatinen - PKS-Lape kehittämisryhmässä. Sijaishuollon ohjaus, valvonta ja asiakasohjaus
 - o Lastensuojelun sijaishuollon ohjaukseen ja valvontaan on luotu yhteinen valvontalomake, Uudenmaan kuntien yhteiseen käyttöön. Lisäksi koottu asialista, jota voi käynneillä hyödyntää keskustelun tukena. Sijaishuollon ohjaus- ja valvontakäyntejä toteutetaan kuntien välisenä yhteistyönä, yhteisiä käyntejä lastensuojelulaitoksiin. Tietoportaali Trello on käytössä: Trellon kalenteriin merkitään tulevat ohjaus- ja valvontakäynnit sekä käyntien jälkeen tallennetaan muistiot Trelloon. Työskentelyn juurruttamiseksi esitetty operatiivista tasoa koordinoivaa työryhmää, joka järjestää avoimia maakunnallisia valvontakokouksia valvontaa tekeville henkilöille; suunnitteilla toteuttaa perehtymistilaisuus sekä mm. lakikoulutusta.
- Joni Paananen, Niina Eskolin, Anita Lindevall, Merja Tikkanen, Jaana Törnqvist - Esiopetuksen oppilashuollon mallinnus *Lohjalla opiskeluhuollon ohjausryhmä pohtii luodun mallinnuksen käyttöönottoa.
- Merja Tikkanen, Johanna Sievänen - Monitoimijainen arviointimalli Uudenmaan edustajana PKS yhteistyössä. Toimintamallia kehitetty myös valtakunnallisesti.
- Maijastiina Munne- Perhehoidonkehittämisryhmä/ PKS (alatyöryhmä)
 - o Perhehoidon ryhmässä mukana oleminen on auttanut muutosvaiheessa, kun Länsi-Uudenmaan kunnat irtaantuvat perhehoidon Perhehoitoyksikkö Pihlajasta 1.1.2019 alkaen ja perhehoidon vastuutyö siirtyy kunnalle. Lohjalla otamme vuoden alusta käyttöön työparimalli (lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä ja sosiaaliohjaaja), jota alatyöryhmässä pilotoitiin. Sosiaaliohjaaja toimii perhehoitajan vastuutyöntekijänä ja tiiviinä työparina lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Työpari on enemmän kuin osiensa summa ja työpari työskentelee yhdessä koko sijoitetun lapsen perheyhteisön kanssa, johon kuuluu sekä biologiset vanhemmat että perhehoitajat ja sijaissisarukset. Käyttöön jää myös perheyhteisön käsite ja ajatuksena olisi hyödyntää myös Espoossa ollutta keinumallia. Ryhmästä jää elämään myös sijoitetun lapsen haastattelulomake, jota sosiaalityöntekijät voivat hyödyntää lapsia tavatessaan. Lomake on osa myös perhehoidon valvontaa, jota ryhmässä on myös sivuttu.
- Kaddi Bergström - Laitokseen sijoitetun lapsen psykiatrisen hoidon järjestäminen/PKS
- Harald Holmström -Perhetyön porrasteisuus
- Harald Holmström- Palvelukuvauskatselmus
- Harald Holmström – Eva- palvelukuvaukset
- Monica Lemberg, Ulla Lehtinen - Vaativan erityisen tuen VIP-verkosto
- Eija Tommila – Uudenmaan perhekeskustyöryhmän puheenjohtajuus yhdessä Porvoon ja Loviisan kanssa
- Eija Tommila – Pääkaupunkiseudun ja Uudenmaan perhekeskustyöryhmän kehittämisryhmässä vakinaisena jäsenenä mukana
- Eija Tommila – Palvelukuvaukset
- Eija Tommila – Perhekeskus toimintamallin valtakunnallinen kehittäminen

3. Kokeilusta pysyväksi käytännöksi:

Lohjan Ketterinä kokeiluina toteutettiin 15 interventiota, jotka tulokortteihin kirjattiin. Lisäksi hankkeen aikana tehtiin kokeilujattelusta innovoituneena monia muitakin kokeiluja, joiden osalta kehittämisryhmä jatkaa. Tulokortit ja niiden jatkosuunnitelmat (kolme ensimmäistä on valittu juurrutettavaksi toiminnaksi Lohjalle):

- *Lapsiasiaan ihminen* – jo juurrutettu ja henkilöt valittu: Jani Meling ja Lotta Paakkunainen on jo valittu lapsiasiahenkilöiksi (päätös LaNuPe lautakunta 18.9.2018/§98) ja Birgit Aittakumpu (Vevo 24.10.2018/§152).
- *Arki näppärästi haltuun*, neuropsykiatrisesti oireilevien nuorten ratkaisukeskeinen valmennus - toimijoita koulutettu ja tehtynä Nepsy- materiaalipankki. Suunnitteilla vielä miten koordinoidaan valmennusten toteutusta, jotta tämä lisäarvo saadaan tehokkaasti käyttöön. Kehitystyö jatkaa tämän osalta vastuu Hanna Mäntynen ja Merja Tikkanen.

- *Vanhemmuuden tukeminen* – juurrutetaan käytänteeksi: Kokeilu otetaan puheeksi aluejohtajien koulutuksessa. Myös juurrutus aluejohtajien kautta. Taru Rahkamo vie aiheen aluejohtajien koulutukseen.
- *Tukea monikielisille lapsille varhaiskasvatuksessa* -kokeilun kokemusten myötä esitettiin kuntaan uutta tehtävää: maahanmuuttajatyöhön erikoistunut erityislastentarhanopettaja, joka aloitti 1.8.2018.
- *Lasten tunnetaitojen tukemisen osaamisen lisääminen koko työyhteisön osalta Papilio-ohjelman avulla*- tavoitteena jatkossa korostaa koko vakan ja perusopetuksen henkilöstön osaamisen lisäämistä tunnetaitojen tukemiseen käyttäen hyväksi eri toimintamalleja.
- *Ensimmäisen nivelvaiheen hahmottaminen ja koululaisten taidot* -pienryhmätyöskentelyssä -lasten haasteiden ytimeksi hahmottui lähinnä tunnetaitojen puutteet.
- *Named Person (Nimetty henkilö)* – esillä tällä hetkellä monella eri taholla: mm. Me-koulun omatyöntekijä, LaPe:n rinnallakulkijuus.
- *Palveluista tiedottaminen* - tiedotus toiminnan keskiössä kaikilla alueella, mutta kanavat voivat vaihdella yksilöllisesti alueitten tarpeitten mukaisesti.
- *Läksykerho*- eri alueilla/kouluilla erilaisia kerhoja, erilaisia tarpeita. Tätä hyvää toimintaa jatketaan koulujen tarpeiden mukaisesti suunnitellen.
- *”Lohja Liikunta”* - nyt Liikkuva-koulu ohjausryhmineen jatkaa tästä.
- *Kokonainen koulupäivä* - hyvä toimintamalli kouluille, joissa paljon kuljetusoppilaita. Ei ehkä niinkään keskustan kouluissa.
- *Ettei kukaan jäisi yksin* - sivuaa/liittyy läheisesti kokeiluun Vanhemmuuden tukeminen.
- *Meidän olohuone*, aitoa yhteisöllisyyttä nuorille - kokeilu oli onnistunut. Jatkotyöskentely vaatisi resursseja, jota tällä hetkellä ei pystytä tarjoamaan.
- *Nopean toiminnan interventio*- työ osa suurempaa kokonaisuutta, ei vielä yksin juurrutettavaa toimintaa.
- *Asiakkaan osallistamisen mallintaminen perhekeskuksen kehittämiseen sekä maakunnan palvelulupauksen muotoiluun* -työ osa suurempaa kokonaisuutta ja kehittämistyö jatkuu.

4. Alueelle juurrutettavat kokeilut muista kunnista:

Lohjalla on aloitettu selvittelyä ja suunnittelua Porvoon Opiskeluhoito someen-kokeilun pohjalta. Tätä suunnittelua koordinoi Juha Lemberg.

Lohjalle ollaan parastamassa ja suunnittelemassa Vihdin 6 askelta kouluun –mallia kehittäen siitä Lohjalle 8 askelta kouluun –mallia, jossa on ylimenona koko esi-alkuopetus siirtymä. Toiminnan kehittämisestä vastaavat Juha Lemberg ja Merja Tikkanen.

5. Sidonnaisuudet maakunnalliseen kehittämistyöhön muutosohjelman päätyttyä:

Yhteistyö muiden kuntien kanssa nähdään tärkeäksi ja Lohja hakeutuu aktiivisesti jatkossakin maakunnalliseen kehitystyöhön mukaan.

6. Muutosohjelman aikana syntyneet rakenteelliset muutokset:

- Aluejohtamisen malli
- Perhekeskusten rakennetta vahvistettu ja kehitetty lisää
- Palveluiden jalkautuminen enemmän lähemmäs asiakasta esim. perheohjaajat, sosiaaliohjaajat ja sosiaalityöntekijät jaettu alueellisesti
- Lohjan Lape-ryhmä jatkaa toiminnan kehittämistä

Yhteenveto

| 2019 | 2022 | 2025 | 2030 |
|---|--|---|---|
| <u>Rinnallakulkijuuden ajattelu</u> | | | |
| Toimintamalli valmis ja käytössä | | | |
| <u>Lapsivaikutusten arviointi</u> | | | |
| koulutuksia, rakennetaan toimintatapa kuntaan | Lava/Eva osataan tehdä ja toimintatapa on juurtunut. Hyvät toimivat toimintatavat , sähköinen alusta | Toiminnan onnistumisen arviointia | |
| <u>Aluejohtamis-toimintamallin juurruttaminen, monitoimijaisen työskentelyotteen vahvistaminen alueellisesti</u> | | | |
| Toiminta käynnissä ja sitä kehitetään | | | |
| <u>Palveluohjaus – toteutetaan jo</u> | | | |
| Kehittämistyö jatkuu | | Valmis sähköinen palveluohjaus tukemassa alueellista työtä | |
| <u>Perhekeskustoiminta malli</u> | | | |
| Asiakasprosessien työstäminen ja kehittäminen. Monitoimijaisen palvelutarpeen arvioinnin mallintaminen ja kehittäminen. Sujuvampien prosessien kehittäminen yli rajapintojen (SiSoTe) | Mikäli Sote on edennyt nykyisen aikataulun mukaisesti, Perhekeskustoimintamalli on hyväksytty maakuntavaltuustossa | Täyden palvelun perhekeskukset, toimipisteet ja avoimet kohtaamispaikat toimivat jo tehokkaasti ja SiSoTe-yhteistyö sekä HYTE-yhteistyö toimivat saumattomasti ja lapset, nuoret ja perheet saavat parhaan mahdollisen avun ja tuen. Perhekeskusten johtaminen toteutuu maakunnan lapsistrategian mukaisesti maakuntatasolta aluetasolle ja perhekeskusten itseohjautuviin tiimeihin asiakashyötyä tuottaen. Sähköinen perhekeskus toiminnassa. | Perhekeskus malli toimii tehokkaasti; asiakkaat hyötyvät ja antavat hyvää palautetta. Erityispalveluiden tarvisijat on saatu laskuun ja painopiste siirtynyt peruspalveluihin ja ehkäisevään työhön. Erityispalvelut toimivat peruspalvelujen tukena ja kaikki toimijat pitävät tärkeimpänä asiakkaan oikea-aikaista avun ja tuen saantia. Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi toimii digitaalisesti siten, että asiakas on itse aktiivisesti mukana tiedon tuottamisessa. Asiakas voi myös itse käynnistää palvelutarpeen arvioinnin ja saada apua heti, kun tarve ilmenee. Asiakkaille on tarjolla apua, tukea ja hoitoa vuorokauden ajasta riippumatta. Tekoäly on saatu laajasti käyttöön. |
| <u>Yhteinen sähköinen alusta</u> | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Mahdollisuuksien ja tarpeen kartoittaminen | | | |
| Mitoitettujen palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma työ aloitettu | | | |
| Kehittämistyö käynnissä | Toimii laaja-alaisesti | | |
| Systeminen työote alueellisessa työssä | | | |
| Kehittämistyö käynnistyy, työskentelyn suuntia on useita. Pohditaan, miten toteutetaan aluemallin mukaisesti koko Lohjan alueella (ei vain lastensuojelun osalta) | Toimii mahdollisesti kaikilla alueilla | | |