

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Lape Uusimaa Yhdessä olemme enemmän

30.8.2018

ASKOLA

Paikallinen kehittämistyö muutosohjelman aikana: -

1. Paikallinen kehittämistyö muutosohjelman jälkeen:

Askolan kunnan perhekeskusverkoston kehittäminen:

Pienessä kunnassa yhteinen työ on ollut aina välttämätöntä ja sujuvaa. Eri toimijat tuntevat toisensa ja on helppo ottaa yhteyttä. Perhekeskuksen toiminnan kehittämisen ydin on luoda yhteinen prosessi, jonka avulla myös uudet toimijat voidaan perehdyttää **perhekeskustoimintamalliin** ja samalla vahvistetaan **lapsiystävällistä toimintakulttuuria**. LAPE –hankkeen myötä perhekeskuksen mallia on ryhdytty aktiivisesti kehittämään ja laajentamaan hyvinvointineuvolan toiminta.

Perhekeskusverkostoon kuuluvat kaikki lapsiperheiden palveluja tuottavat yksiköt. Osittain palvelut ovat jo saman katon alla, joustavasti yhden oven takana. Osa palveluista tuodaan kuntalaisille verkoston avulla.

Sosiaali- ja terveyskeskuksen/hyvinvointineuvolan palvelut:

- palveluohjaus
- Neuvola
- Lapsiperheiden kotipalvelu
- Perheohjaus
- Sosiaalityö
- Puheterapeutti
- Fysioterapeutti
- Toimintaterapeutti
- Psykologi
- Psykiatrinen sairaanhoitaja
- Lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotto
- Oppilas- ja opiskelijaterveydenhuolto
- Suun terveydenhuolto

Perhekeskusverkosto:

- Hyvinvointineuvolan lisäksi:
 - o Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen oppilashuolto
 - o Kuraattori
 - o Perheneuvola
 - o Perus- ja etsivä nuorisotyö
 - o Seurakunnan lapsi-nuoriso ja diakoniatyö
 - o Järjestöt
 - o Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto

Johtaminen:

Perhekeskusta johdetaan yhteen sovittamalla ja monialaisesti. Terveysthuollon, sosiaalityön, varhaiskasvatuksen, opetustoimen, nuorisotyön esimiehet muodostavat johtoryhmän, jolla on päätösvaltaa perhekeskukseen liittyvissä asioissa.

Yhteistyökäytännöt:

Kukin toimija on laatinut oman palvelukuvauksen yhteiseen käyttöön. Tavoitteena on lisätä tietoa ja ymmärrystä tehtävistä, tekijöistä ja mahdollisuuksista perhekeskusverkoston sisällä yhteistyön helpottamiseksi.

Askolan kunnassa toimii matalan kynnyksen varhaisen tuen tiimi VATU, johon kuka tahansa voi tuoda huolensa ja asia etenee nopeasti siten, että lapsi/nuori ja läheiset saavat tarvitsemansa tuen. VATUun kuuluu perheohjaajat, sosiaalityön edustaja, neuvolan terveydenhoitaja, lääkäri, psykologi ja psykiatrinen sairaanhoitaja. VATU kokoontuu säännöllisesti viikoittain.

Kunnan lasten ja nuorten ohjaus- ja palveluverkosto kokoontuu säännöllisesti ja osaltaan vahvistaa perhekeskusverkoston toimintaa. Erityisesti painopiste on nuorten ja heidän läheisten asioissa.

Koulujen oppilashuollon toimintaperiaatteisiin kuuluu, että oppilashuollon yksilökohtaisissa neuvotteluissa on jo varhaisessa vaiheessa mukana mahdollisimman moni verkoston ammattilainen kertomassa mahdollisuuksistaan tukea lasta/nuorta juuri sen ajan kuin on tarpeen.

Järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä on kehitetty siten, että seurakunnan ja MLL:n edustajat ovat mukana LAPE Askolan johtoryhmässä ja perhekeskuksen johtoryhmässä. Yhteistyötä on tiivistetty LAPE –hankkeen myötä. Lisäksi järjestöt ovat aktiivisesti mukana järjestöjen kokouksissa, joita järjestetään säännöllisesti syksyllä. Lisäksi ovat koulutukset, joissa kunnan viranomaiset yhdessä järjestöjen edustajien kanssa käyvät kokoustekniikkaa, hankehakemuksia ym toimintaa edistäviä asioita läpi. Kehitteillä on järjestöjen tarjoamaa iltapäivä/iltatoimintaa perheiden tueksi.

2. Linkittyminen maakunnalliseen kehittämistyöhön muutosohjelman aikana:

Perhekeskus –malli on ollut Askolassa olemassa jo käytännön toiminnan mahdollistamiseksi. Pieni ja ohut organisaatio on ketterä ja joustava, mutta myös haavoittuva. Osaamisen kehittyminen pienillä asiakasmäärillä ja vähäisellä henkilöstöllä vaatii ottamaan oppia muilta. LAPE –hankkeen myötä on saatu uusia ideoita ja opittu muilta. Alueellinen yhteistyö on lisääntynyt ja suuremman kokonaisuuden tuomat hyödyt auttavat. Omia hyviä käytäntöjä on vahvistettu ja toimintaa on voitu jännevittää.

3. Kokeilusta pysyväksi käytännöksi: Perhekeskusverkosto oli ketterä kokeilu ja ajatusmallin sisäistäminen juurruttaminen aloitettiin kokeiluna. Sinällään ei tapahtunut mitään valtavaa muutosta tai uudistusta, mutta toiminnassa tiedostettiin se, että verkostossa tehdään työtä yhdessä, yhteistä työtä.

4. Alueelle juurrutettavat kokeilut muista kunnista:

Seuraamme lähikuntien kokeiluja ja soveltuvin osin liitämme omaan arkipäivään. Ketterät kokeilut ja yhdessä laaditut palvelukuvaukset toimivat malleina kehittämistyössä.

5. Sidonnaisuudet maakunnalliseen kehittämistyöhön muutosohjelman päätyttyä: -

6. Muutosohjelman aikana syntyneet rakenteelliset muutokset:

Perhekeskusverkosto on selkeä käsite ja kukin toimija tietää olevansa sen täysivaltainen jäsen, jolla on oikeus ja mahdollisuus saada tukea ja työpari, sekä on vastuu velvollisuus viedä asioita eteenpäin. Lapset, nuoret ja perheet ovat verkoston asiakkaita, jotka saavat kaiken avun ja tuen sieltä missä asioivat. Ajatus on se, että perheen ei tarvitse etsiä ja odottaa tukea. Yhteistyö on avointa ja sitä tuetaan.

Yhteenveto

2018	2019	2022	2025	2030
Perhekeskusverkoston vahvistaminen	Koordinoinnin vahvistaminen. Kaikilla on oikeus ja velvollisuus koordinoida toimintaa, kun on sen asiantuntija.	Toimiva verkosto mahdollisesti kunta-maakunta asetelmasta huolimatta, hyvä yhteistyö		
Palvelukuvausten avaaminen, toisen työn ja tehtävän ymmärtäminen	Koulutusta koordinoinnista.	Toimivat sähköiset palvelut		
Järjestöjen ja seurakunnan roolin vahvistaminen	Sähköisten palvelujen kehittäminen. Saavutettavuuden parantaminen			
Ajatusmallin ja yhteisen toiminnan vahvistaminen	Lapsi puheeksi – koulutus. Toimintakulttuurin vahvistaminen			
Lapsi- ja perheystävällisen päätöksenteon ajatus	Lapsi- ja perheystävällisen päätöksenteon vahvistaminen.	Lapsiystävällinen päätöksenteko.		