

Lapsen paras – Yhdessä enemmän

Pääkaupunkiseudun lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma

Yhdessä olemme enemmän

Uudenmaan lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma



Näin tehdään:

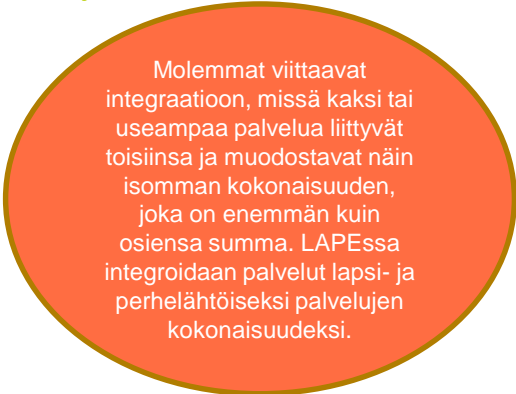
#integraatiokummi

#samarbetsambassadör

#collaborationambassador

Omistajat = kaikkien integraatiokummien ylikummit

- Uudenmaan ja pääkaupunkiseudun LAPE muutosagentit Tiina ja Hanna
- Keskeisiä sanansaattajia ja integraatiokummeja kaikki LAPE-hanketyöntekijät
- **Lapsen paras – Yhdessä enemmän**
Pääkaupunkiseudun lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma
- **Yhdessä olemme enemmän**
Uudenmaan lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma



Molemmat viittaavat integraatioon, missä kaksi tai useampaa palvelua liittyvät toisiinsa ja muodostavat näin isomman kokonaisuuden, joka on enemmän kuin osiensa summa. LAPEssa integroidaan palvelut lapsi- ja perhelähtöiseksi palvelujen kokonaisuudeksi.

Miksi?

- Emme voi muuttaa maailmaa kerralla, tehdään nyt se mitä voidaan
- Muutos alkaa minusta, tänään!
- tutkivan asenteen kehittäminen ja sitä kautta oman työn laadun parantaminen → välittömiä muutoksia asiakastyöhön
- Tuo LAPE-hankkeisiin
 - Iloa, huumoria
 - Tunteen, että jokainen voi olla mukana
 - Yhteenkuuluvaisuutta (kaksi hanketta, kaikki erilliset kehittämiskokonaisuudet) → pelataan samaan maaliin: haluamme itsekin olla integraatiokummeja LAPE-hanketyössä

Miten?

- 5.3. integraatiopäivä → alustus: mitä on integraatio? → innostava puhe ja haaste mukaan → lista kiertämään, voi ilmoittautua integraatiokummiksi
- Ilmoittaudu integraatiokummiksi jättämällä s-postiosoitteeseesi osoitteessa: socca.fi
- Mikä alusta toimisi? → Yammer, Padlet, Facebook???
- Sähköpostitse kirje/tehtävä (socca.fi) kuukausittain esim.
 - Pyydetään kokemuksia ja näkemyksiä ajankohtaiseen asiaan, ilmiöön, lausuntoon, artikkeliin
 - Arjen onnistumisten jakamista ("kummitekoja", "kerro arjen esimerkki onnistuneesta integraatiosta")
 - Esim. Miten onnistumme integraatiossa paremmin?
 - Vastaukset voi halutessaan antaa nimettömästi
- #integraatiokummi "vapaana" Twitterissä → mahdollisuus ottaa tämä asia haltuun isosti somessa ja netissä
- Integraatiokummien tapaaminen 9/2018 (samassa veneessä esim. risteily Hgin edustalla)

PS. #integraatiokummin valmistelussa hyödynnetty Lupa auttaa –hankkeen (Varsinais-Suomen LAPE) salainen agentti –ideaa (yli 200 hlöä käynyt ilmoittautumassa mukaan, ilmoittautuminen päättyy 3.2.2018)

Kuka pääsee integraatiokummiksi?

- Haluatko tehdä yhä vaikuttavampia lasten ja perheiden palveluja?
 - Haluatko onnistua yhä paremmin yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa?
- Siinä tapauksessa, voit alkaa integraatiokummiksi! Onnittelut!

Mitä se sitten tarkoittaa?

Se voi tarkoittaa, että:

- Kerron omasta työstäni yhä enemmän muille toimijoille
- Jalkaudun yhä rohkeammin oman toimiston ulkopuolelle
- Etsin rohkeasti uudenlaisia ratkaisuja yhdessä muiden kanssa
- Uskallan olla epävarma ja kertoa jos en tiedä → mietitään porukalla
- Menen sinne, missä lapset ja perheet ovat → voidaan tavata vaikka kahvilassa jos se asiakkaan mielestä on mieluisinta
- Mietin ja toteutan asiakastyötä erilaisissa ja uudenlaisissa yhteistyökuvioissa
- Tiedotan omasta asiantuntijuudestani esim. Twitterissä
- Voin keksiä uudenlaisen, minulle sopivamman tavan olla integraatiokummi

Mitä tarkoittaa olla integraatiokummin esimies?

- Kannusta porukoitasi jatkuvasti yhä parempaan yhteistyöhön muiden toimijoiden kanssa
- Suhtaudu avoimesti ja kannustavasti uudenlaisiin yhteistyön tekemisen tapoihin
- Huomaa uudenlainen ajattelu ja kerro siitä muillekin
- Ole itsekin integraatiokummi!

Miksi emme alkaisi jo tänään?

-Muutos alkaa arkisessa asiakastyössä tänään
-Yhä parempia lapsi- ja perhelähtöisiä palveluja asiakkaille N-Y-T

VAHVUUDET

-Vaikea hahmottaa, mitä se nyt minun työssäni tarkoittaa
-Kun tätä ei ole tarkasti avattu, enkä ole nähnyt yhtään prosessikaaviota, miten ihmeessä voisin sitoutua tällaiseen? Mitäköhän Talentiakin sanoo?

HEIKKOUEDET

MAHDOLLISUUDET

-Brändää LAPEa positiivisesti ("ainiin se on se #integraatiokummi-homma!")
-Mahdollisuus jatkaa lapemaista lapsi- ja perhepalveluiden kehittämistä hankekauden jälkeen (esim. Soccavetoisesti integraatiokummi-kirje 4 krt/vuosi)
-Näkyvyyttä ja pöhinää kaikissa LAPE-tapahtumissa, netissä, Twitterissä, arkisissa kohtaamisissa

UHAT

- Hommaa pidetään liian epämääräisenä/pelottavana/aikaa vievänä → ihmiset ei liity ja sitoudu mukaan
-Ei löydy riittävän vahvaa omistajuutta
-Viestinnässä ei löydetä raikasta ja erottuvaa ratkaisua → jää piiloon, sulautuu osaksi LAPE-mössöä

Mitä vaatii, että saamme homman maaliin?

- Innostusta ja sitoutumista johtotasolla sekä hanketyöntekijöissä
- Selkeä omistajuus ja johto
- Asian systemaattinen esillä pitäminen kaikissa mahdollisissa tilaisuuksissa
- Panostusta viestintään
 - Yhdenmukaista
 - Erottuvaa
 - Monipuolista
 - Ehdotus visuaaliseksi ilmeeksi: talo, jonka seinät kaatuu ”seinät kaadan ja silloiksi lasken” / vene ”samassa veneessä”
 - Vähintään läppäreihin yms. kiinnitettävät tarrat → #integraatiokummi pitää näkyä

→ Ei onnistu ilman investointeja (aikaa ja jonkin verran rahaa), mutta kannattaa!