

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tulokortti

Ketterän kokeilun nimi: Auttajaiverkostojen johtaminen Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): Sipoo / Uusimaa

Kokeilun ajanjakso: 1.9 – 30.8.2018

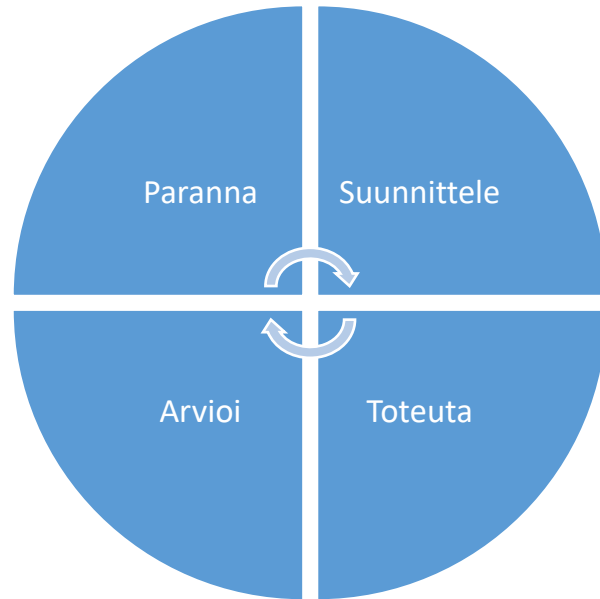
Päivämäärä: 15.9.2017 Versio: 1

Tulokortin on laatinut: Bodil Grön, palvelujohtaja, lasten, nuorten ja perheiden palvelut Sipoon kunta /Sosiaali- ja terveysosasto

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Asiakasperheiden auttamisessa huomattu, että eri auttaja/ ammattiryhmien auttamyö ei ole ollut synkronisoitu eikä kunnolla johdettu. Asiakasperheet ovat antaneet palautetta siitä, että auttajat eivät ole tienneet toisensa suunnitelmista ja työskentelytavoitteista. Perheiden auttaminen on saattanut jäädä kesken tai jäädä puutteelliseksi, koska auttajat eivät ole työskennelleet yhdessä eikä ymmärtäneet toistensa tavoitteita ja tarpeita. Esim. kotikäynnillä useita eri auttajia on saattanut olla perheessä yhtäaikaisesti eikä työntekijät ole osanneet yhdistää voimavarojaan. Perhe on joutunut kertomaan samoja asioita eri ammattilaisille useita kertoja ja saaneet erilaisia ohjeistuksia riippuen ammattiryhmästä.

Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa	Nykytila	Tavoitetila	lhannetila	Toimenpiteet	Arviointi Mittari/Seurantatapa	Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t)
Halutaan varmistaa, että asiakasperheiden palvelut ovat yhteissynkronisoituja ja selkeästi johdettuja.	Asiakasperheiden palvelut eivät ole riittävästi yhteissynkronisoituja ja auttajaverkoston johtajuus epäselvä.	Auttajaverkoston johtajuus selkeä ja sektorirajojen ylittävä			Auttajaverkosto-jäsenien palautekysely Palvelupäälliköiden ja avohuollon ylilääkärin palautteet Työnohjaajan haastattelu	vuodenvaihde 2017, maaliskuu 2018 ja kesäkuu 2018  palvelujohtaja Bodil Grön, johtava lääkäri Anders Mickos

--	--	--	--	--	--	--



Kuva PDCA (Mukaiillen Karlöf & Lövingson 2004, 183.)

Demingin ympyrän mallin (plan, act, do, tscheck) ajatuksena on analysoida ja mitata prosesseja ja saada tietoa poikkeamista asiakkaiden vaatimuksissa (Karlöf & Lövingsson 2004, 183).

1. Kuvatkaa ketterä kokeilu tuloskortille.
2. Työryhmä itse määrittää sen, montako tarkastuspistettä kokeilulla on ja kuinka monta kertaa tuloskorttia päivitetään.
3. Tuloskortin päivittämisen yhteydessä tallettakaa uusi versio säilyttäen vanha, jotta prosessi säilyy näkyvissä.
4. Työryhmän nimi riittää, osallistujia ei tarvitse eritellä.
5. Lähettäkää tuloskortti hankepäällikölle [maikki.arola@lohja.fi](mailto:maikki.arola@lohja.fi)
6. Kokeilun viimeisessä tarkastuspisteessä miettikää, onko kokeilua tarpeen juurruttaa luokaa siinä tapauksessa juurruttamisen suunnitelma samalla tuloskorttipohjalla.
7. Kokeilun päättyessä suorittakaa arviointi ja lähettäkää se hankepäällikölle [maikki.arola@lohja.fi](mailto:maikki.arola@lohja.fi)

