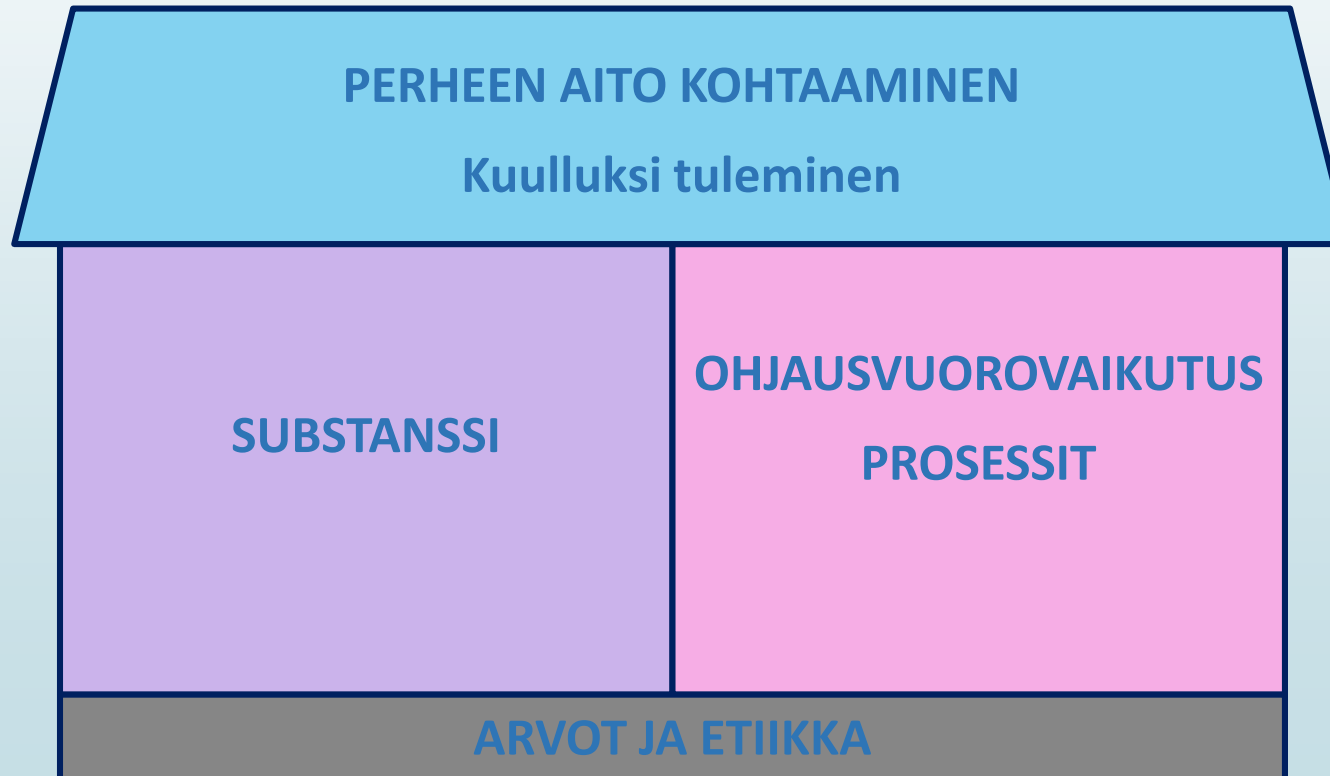


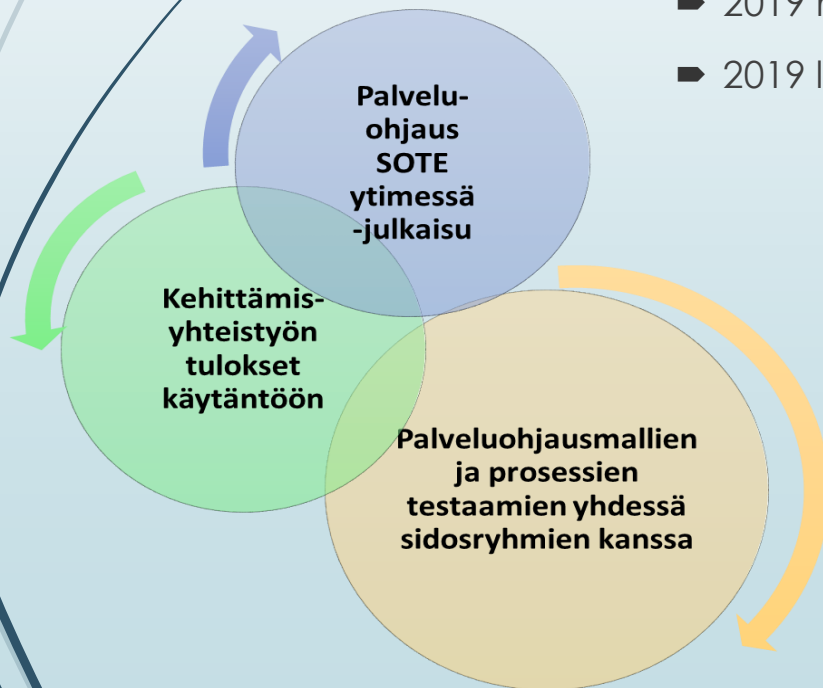
# Palveluohjauskoulutusta vammaisten lasten perheiden kanssa työskenteleville ammattilaisille

Palvelupäällikkö Sirkka Kosunen  
MLL:n Lasten ja Nuorten Kuntoutussäätiö

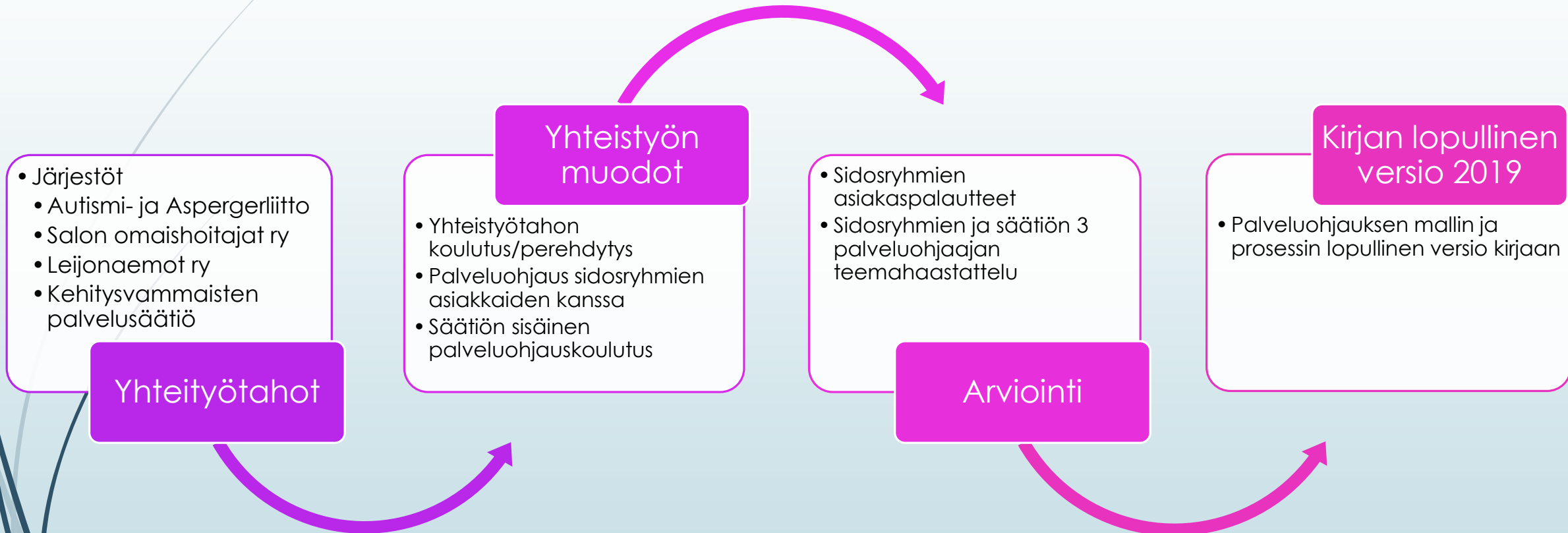


# Palveluohjausta perheille-hanke (PoP-hanke)

- ▶ Hankkeen tavoitteena on säätiossā kehitetyn palveluohjausmallin ja -prosessin juurruttaminen käytäntöön yhteiskehittämisenä.
- ▶ Rahoitus STEA:lta 2 vuodeksi
  - ▶ 2018 säätion palveluohjausmallin kokeileminen ja kehittäminen sidosryhmien asiakkaiden kanssa.
  - ▶ 2018-2019 palveluohjausmateriaalin työstäminen
  - ▶ 2019 mallin silloittaminen ja juurruttaminen osaksi sosiaali- ja terveystalveta
  - ▶ 2019 lopulla **Perheiden palveluohjauskirjan julkaisu**



# Järjestöjen välinen yhteiskehittäminen vuonna 2018



# Perheiden palveluohjaus osaksi järjestöjen ja sidosryhmien toimintaa vuonna 2019



- Suomen Palveluohjausyhdistys
- Satakunnan ammattikorkeakoulu
- MLL:n piirien ammattihenkilöt
- Säätiössä järjestettävä kaikille avoin koulutus
- **LAPE-yhteistyö?**


## Arviointi


- Koulutukseen osallistujat
- Sidosryhmien teemahaastattelu

- Palveluohjauskirja
- Lehtiartikkelit ammattilehtiin
- Palveluohjausmateriaalit ammattilaisten käyttöön
- PoP-hankkeen loppuseminaari
- Verkostoyhteistyö
- Puheenvuorot eri koulutustilaisuuksissa
- Palveluohjauskoulutuskokonaisuuden mallintaminen
- Perheiden palveluohjauksen tuotteistaminen

# Koulutus

- ▶ Kouluttajana MLL:n Lasten ja Nuorten Kuntoutussäätiö
- ▶ Koulutus kestää 4 x 4 h lisänä kirjallisuus ja välitehtävät
- ▶ Koulutuksen sisältö
  - ▶ 1 koulutuskerta
    - palveluohjauksen viitekehys
    - palveluohjauksen eettisyys esim. vallan käyttö palveluohjauksessa
    - kohtaaminen palveluohjauksessa
    - dialogi palveluohjauksessa
    - tarinat osana palveluohjausta
    - keskustelua palveluohjauksen tai palveluohjauksellisen työtteen merkityksestä asiakkaalle
  - ▶ Välitehtävänä "Minä palveluohjaajana"

- 
- 2 koulutuskerta
    - minä palveluohjaajana, oman työn tarkastelu palveluohjauksen näkökulmasta
    - palveluohjaajan työkuva
    - osaamiskartta
    - esimerkkejä palveluohjaustilanteista
  - Välitehtävänä diasarjaan ja palveluoppaaseen tutustuminen
  - 3 koulutuskerta
    - Palveluohjauksen "reppu"
    - Palveluohjauksen keskeisimmät sisällöt
    - keskeinen palveluohjausta ohjaava lainsäädäntö
      - diasarja
      - palveluopas
    - palvelupolku
  - Välitehtävänä oma ohjauskokemuksen pohdinta ja arviointi



- 4 koulutuskerta

- perhekohtaisen palveluohjauksen prosessi

- Casejä

- Arviointi koulutuksesta