

Palvelujen kehittäminen

A

Johtamisrakenteella turvataan hyvä yhteistyö!

B

Tarvitaan luottamusta, sitoutumista ja halua yhteiseen työhön!
Hyvä kohtaaminen!
Maakunnan palvelulupaus!
Asiakkaiden osallisuus!

C

Toimintakulttuurin muuttaminen – opetushenkilöstö hyväksyy työparikseen eri toimijat!

D

Opiskeluhuollon toimintamallit pitää olla samanlaiset, jotta yhteistyöstä voidaan sopia maakunnan kanssa!
(Nyt eroja toimintamalleissa)
Yhteiset tietäjäriistelmät!

1. Miten turvaamme mahdollisimman sujuvan yhteistyön kunnan ja maakunnan sote-rakenteissa?

- keskustelu ja neuvotteluväylät, jossa sovitaan tietyt asiat
- keskeistä, mikä on johtamisrakenne, mitkä ovat toimintamallit
- selkeytettävä, mitä johtamisrakenne konkreettisesti tarkoittaa tässä yhteydessä
- mitkä ne ovat ne rakenteet, joissa asiat sovitaan?
- miten turvataan yhteistyö: pitää olla johtamisrakenne, voi olla erilainen, oleellista että yhteistyölle pitää olla rakenne – sopimusohjaus maakunnasta, kokonaisuus missä toimijat ovat – nyt on jo rakenteita, voivatko nämä säilyä?
- visio; taisteluplaneetta Galaktica – telakkapinnat pitää toimia, pitää yhdistyä sujuvasti?
- palvelukuvaukset ovat ne, joilla kuvataan, miten palvelut annetaan, yhteistyöneuvottelut
- lapsen elämässä vierähtää vuosi, kun palvelu on tilattu, näin ei voi jatkua
- Espoossa kuvattu hyvinvointijohtamisen rakenne; sotetti sanoo koko ajan, että eivät lähde minnekään, vaikka organisaatio muuttuu, lähtökohta -> kunnissa on vuorovaikutusrakenne, jossa sovitaan, mikä on yhteistä
- maakunnissa yhteiset periaatteet, miten sovitaan
- Uusimaa iso alue, pitää olla muutama pienempi alue, joilla toimintaa toteutetaan
- toiminta pitää olla jaettu eri tasoille, jotta sitä voidaan johtaa ja toteuttaa käytännössä
- opettaja on iso toimija koulussa, liitettävä osaksi oppilashuollon toimintaa
- yhteisölliseen oppilashuoltoon opettajat mukaan
- säännölliset tapaamiset koulun oppilashuollon, johtoryhmän sekä muiden toimijoiden kanssa
- pitääkö olla koulukohtainen vai voiko olla aluekohtaista? voisi olla alueellinen

2. Mitä tarvitaan palvelujen uudelleenmuotoiluun?

- asiakkaan silmälasit päähän, mikä on asiakkaan prosessi, kun onnistutaan
- ei saisi näkyä asiakkaalle kuka on kunnasta tai maakunnasta
- ollaan jo ajauduttu rakenteisiin, jossa on liian paljon keskustelua, yhdyspintatyöskentely ei saa olla aikasyöppö
- perheen tilanteen eteenpäin viemiseksi, yksi yhteinen suunnitelma, perhe mukana
- luottamusta, sitoutumista, halu yhteiseen työhön
- tietoa lasten ja nuorten tarpeista, miten tietoa jaetaan?
- yhdessä tekemisen halu, oma näkökulma ei ole aina yksi ainoa tai yksi oikea
- tiedon hyödyntäminen, tässä on ongelmaa tänä päivänä
- sujuvat palveluketjut ja tieto siitä, kuka palvelun tuottaa
- yksi lapsi yksi suunnitelma
- miten saadaan tietoa ulos, nyt monessa järjestelmässä, miten saamme kaikki toimimaan yhteen
- kansainvälisten mallien benchmarkkaus, kansainväliset hankkeet kouluissa tarvittaviin palveluihin
- uutta asennetta
- asiakkaat enemmän mukaan, he ovat oman tilanteensa asiantuntijoita, tarve tulee esille
- hyvä kohtaaminen ja osallisuus
- nyt palvelut liian erillään
- työntekijät alkavat järjestää palveluja, voitaisiin vai olla tässä ja miettiä
- luottamus eri toimijoiden välillä – pitää olla luottamus siitä että palvelut tulevat
- alkavatko kunnat ostaa palveluja, jos maakunnan palvelut eivät ole liian hyviä
- mikä on maakunnan palvelulupaus, mitä aiotaan saada aikaan?
- mitään töitä ei pitäisi hajottaa niin, että kuusi ihmistä ei tekisi samaa työtä, turvattava lomat, sairastumiset, liian haavoittuvaiset yksiköt eivät ole enää tulevaisuutta -> oltavat lupaus palveluiden jatkuvuudesta
- maahanmuuttajaryhmät – näillä alueilla oltavat tuplaresurssi
- varmistettava, ettei kukaan tipahda mihinkään!
- **uusiin tiloihin investoiminen, lapsivaikutusten arviointi**, ketkä ovat vapaaehtoisia tekemään sitä

3. Miten toteutamme palvelut arkiympäristöön?

- h-hetki, esim. kuntoutus, neuvola, jalkautuu, ei voida sanoa, että tämä on näin, vaan tulee uusia ongelmia, jos palvelut pirstaloituneita
- tulevaisuudessa on keskuksia, joissa on palvelut integroituna
- esh peukuttaa, vaikuttavuus, on järkevää, että toimitaan lähellä ja integratiivisesti
- konkreettiset ongelmat; lapsen ja nuoret pitkän päivän koulussa, onko tiloja joissa muut kuin perinteiset pedagogiset tilat, fyysisiä tiloja tarvitaan lisää
- voiko esim. kuntoutus tulla lapsen arkiympäristöön, onko lapsi vastaanottavainen ja jaksako 24 viikkotuntia?
- toimintakulttuurin muuttaminen – toimintaterapeutti koulun arkeen?
- suunterveydenhuollon palvelut koulun arkeen, sosiaalihuollon palvelut koulun henkilöstön tueksi
- konsultatiivinen HYKS vahain – erityispalvelujen ihminen tulee kouluun, tehdään yhdessä
- interventiomallit joita voidaan toteuttaa koululla
- yhdessä tekeminen kouluissa; ei vain niin että erityispalveluista joku jalkautuu, vaan eri ammattiryhmät toimivat yhdessä, koululääkärin saaminen oppilashuollon toimintaan enemmän
- oppilashuoltolaki, menttiin takapakkia, mietittävä oppilaan kokonaisvaltaista olemusta
- neuvolan kolmevuotistarkastukset hyvä malli, tila-asiat maksavat
- esh psykiatria, säästääkö kun jalkautuu? – mietittävä säästääkö vai onko hyvä keskittää
- säästö mietittävä tarkasti

... jatkuu

3. Miten toteutamme palvelut arkiympäristöön?

- på svenska också, sillä kielellä millä lapsi ja nuori tarvitsee
- toisia palveluja kannattaa keskittää, tavallisimpia niistä voi toimittaa lapsen ja nuoren arkeen
- lait ja asetukset – terveen järjen käyttö sallittua, tietyllä tavalla laaja, vielä on boxi-ajattelua
- miten koulun pitää uudistua, tarvitaan opetushenkilöstölle toimenpiteitä jo koululle
- pitää muuttaa kasvatuksen ja opetuksen toimintakulttuureita, tarvitaan enemmän psykologeja ja kuraattoreja
- opettajan työn pitää olla oppimisen edistäminen, saadaan lapsi sieltä keskiöön
- opettamisen malleja enemmän, voi tulla oppimistapahtumaan työpariksi kuraattori
- ei enää yksilökäyntejä opiskeluhoitoon, vaan he jalkautuvat luokkiin
- voidaan kytkeä tiiviisti maakunnan palveluista koulun arkeen, kytkentöjä myös yhteisölliseen oppilashuoltoon
- johtamisen vastuut; terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä pitää olla keskustelun foorumeja ja yhteinen rakenne
- tälle myös koulukohtaisesta
- Järvenpäässä varhainen perhetyö – palveluprosesseissa sillat maakuntaan, jos yksittäisten rehtoreitten tai opettajien välillä, ei tule toimimaan -> tarvitaan sovittu rakenne
- onko vastaanottokulttuuri vai yhteistyön kulttuuri?
- yhteisölliselle opiskeluhoollolle pitää olla oikeasti aikaa
- jalkautuvat palvelut ruotsinkielisinä – muutos haluaisi tuottaa näitä enemmän
- HYKS varhain laitetaan viestiä kaksi kertaa vuodessa, ei näköjään jalkaudu – tiedon kulku
- kouluterveydenhuolto vain suoritteiden tuottamista
- perhekeskustoimintamalli helpottaa myös kuntapuolta – ei pompotella vaan otetaan vastuuta, palvelut eivät saa enää olla niin pirstaleisesti tuotettu

4. Miten kunta ja maakunta voi yhdessä edistää oppilashuoltopalveluja

- fyysinen läsnäolo, ennalta ehkäisevä palvelu, tunnettava koulun rakenne ja ryhmät
- yhteen sovittava johtamien, kun on kunta ja maakunta tuottajana
- pitääkö kunnan tasolla olla vastaavat, ei arvioida joka paikassa alusta alkaen
- joustavuutta, kukaan ei määrittele tarkasti, kunnan tasolla tarvitaan myös jokin yhteinen rakenne
- tietoa ja asennetta
- ammattilaisten lisäksi myös perheet mukana suunnittelemassa
- uuden teknologian hyödyntäminen
- uusien toimintamallien hyödyntäminen
- yhteinen potilastietojärjestelmä
- kunta ja maakunta sopivat yhdessä, että palvelut annetaan yhdessä, vastuut jaettu, kuka tekee mitään
- ei mietitä kuka on missäkin laatikossa, lähipalveluperiaate, oppilashuollon tuki
- onko tarvetta yhdenmukaistaa oppilashuollon palveluista? oppilashuollossa pitää olla yhteinen rakenne, jos sovitaan jonkun muun kanssa, päästäänkö yhteisymmärrykseen, päästy kaupungin sisällä, onko tässä ongelmia?
- tärkeä huomioida; oppilashuollon rakenne, jos joka kunnassa omat systeemit, luo tietyn haasteen, kun lähdetään keskustelemaan maakunnan kanssa, eri nimikkeillä ihmisiä, eri toimenkuvilla, samalla alueella pitää olla yhdenmukaiset, jotta voidaan maakunnan kanssa sopia
- perusjutut pitää olla kaikilla samat
- toivottu yhtenäistävältä työltä, tuotettaisiin yhteinen rakenne, 7 ketterää kokeilua, nyt kunnat tekevät omia ratkaisujaan
- alimmat laudat pitää olla, miten saadaan pätevät ihmiset Hankoon? rekrytointiongelma!
- Pornaisissa tiettyä ammattiryhmää ei välttämättä ole saatavilla, keskittäminen on hyvä asia
- rekrytoinnin kannalta myös yhtenäinen toimintatapa olisi oleellinen