

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tulokortti

Ketterän kokeilun nimi: Opiskeluhuollon yhteinen asiakastyö

Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): Porvoo

Kokeilun ajanjakso: I/2017-2018

Päivämäärä: 19.6.2017

Versio: 1

Tulokortin on laatinut: vastaavat kuraattorit Anna-Leena Terrihauta ja Susanne Hellström sekä palvelupäällikkö Eliisa Roine

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Asiakas voi tavata miltei samaan aikaan samasta asiasta eri yksilöllisen opiskeluhuollon työntekijöitä (kuraattori, psykologi, koulu/opiskelijaterveydenhoitaja, lääkäri). Tämä voi olla asiakkaalle kuormittavaa ja johtaa hajanaisiin palveluihin.

Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa	Nykytila	Tavoitetila	lhannetila	Toimenpiteet	Arviointi Mittari/Seurantatapa	Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t)
Päällekkäinen ja irrallinen opiskeluhuollollinen asiakastyö perusopetuksessa ja 2. asteella.	Oppilas/opiskelija voi ohjautua usealle työntekijälle samasta opiskeluhuollollisesta asiasta. Koulu/opiskelija-terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori ja psykologi tekevät silloin päällekkäistä työtä. Tämä ei ole mielekästä asiakkaalle.	<p>Palveluohjaus on onnistunut. Oppilas/opiskelija on löytänyt oikean tuen ja oikean työntekijän oikeaan aikaan.</p> <p>Yhteinen hoitosuunnitelmaa tehdään yhdessä oppilaan/opiskelijan, ja tarpeen mukaan huoltajien kanssa.</p> <p>Moniammatillisessa työskentelyssä työntekijöillä on omat selkeät tehtävät ja yhteisesti sovitut palvelupolut.</p>	<p>Oppilaan/opiskelijan tilannetta on pohdittu moniammatillisesti hänen kanssaan.</p> <p>Oppilas/opiskelija on saanut tukea varhain, tilanne on parantunut ja hänelle on syntynyt onnistumisen kokemus.</p>	<p>Kahdesti lukuvuodessa yhteistyön suunnittelu-tapaaminen koulun/oppilaitoksen ko. työntekijöiden kesken.</p> <p>Asiakkaan luvalla kerrotaan asiakkuudesta laajojen terveystakastusten yhteydessä (1., 5. ja 8. lk).</p> <p>Yhteisvastaanotot. Näitä suositellaan etenkin lähetteitä laadittaessa.</p> <p>Tarvittaessa laajennetaan monialaiseksi yksilökohtaiseksi asiantuntijaryhmäksi.</p>	<p>Asiakkuuden pituus/käyntikerrat/uusiutuminen.</p> <p>Asiakkaan kokemus hyvinvoinnin parantumisesta (asiakaspalaute/kysely?).</p> <p>Opintojen edistyminen ja päätökseen saaminen.</p> <p>Mahdollisen jatko-ohjauksen toteutuminen ja siihen sitoutuminen.</p>	<p>12/2017 ja 6/2018</p> <p>Vastaavat kuraattorit Anna-Leena Terrihauta ja Susanne Hellström</p> <p>Palvelupäällikkö Eliisa Roine</p> <p>Johtava koululääkäri Tanja Eklöf</p>