



Ohjaamo Porvoo/ Navigatorn Borgå

Monialaisen yhteistyön kehittäminen Porvoossa

20.11.2018

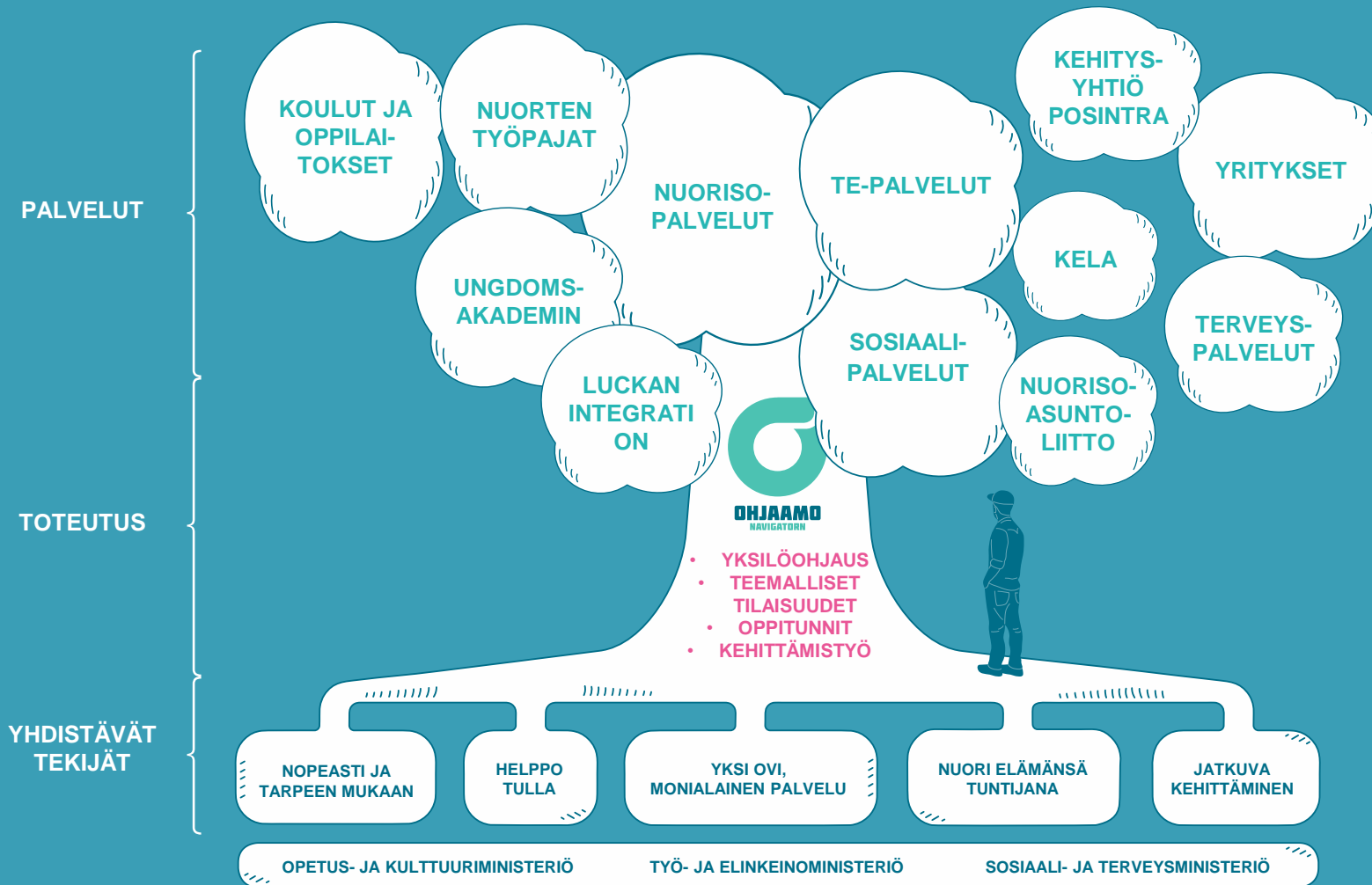
Sanni Einovaara ja Nina Jorkama

Palvelupistetoiminnan aloittaminen

- Palvelupisteen toiminta käynnistyi pienimuotoisesti 28.1.2016.
- OKM:n hankeavustus mahdollisti ohjaamokoordinaattorin palkkaamisen 1.9.2016 alkaen.
- Koordinaattori oli syksyyn 2017 asti ainoa täysiaikainen ohjaamotyötä tekevä työntekijä.
- Toimintaan budjetoitua rahaa ja pysyvää toimitilaa ei ollut.

Toiminnan kehittäminen olemassa olevan henkilöstön pohjalta

- + Kilpailuasetelmilta ja päällekkäisyyksiltä on välttytty.
- + Nuorten palveluverkoston yhteistyö on tiivistynyt ja monipuolistunut.
- Toiminnan kehittämis- ja markkinointityöhön on ollut rajalliset henkilöstöressurssit.



Ohjaamo on verkosto, johon halutaan kuulua

- + Palvelupisteen kehittämistyöhön on saatu mukaan laaja palveluverkosto.
- + Toimijoilla on aito halu kehittää palveluita.
- + Ohjaamosta on tullut mieluinen yhteistyökumppani.
- + Yhteistyö koulujen ja oppilaitosten kanssa on käynnistynyt ja kehittynyt hyvin.
- + -Toiminnan kaksikielisyys
- Päivystäjien määrä on kasvanut lukumäärältään suureksi (yhteensä 18 eri ihmistä/kk).

Ohjaamon toiminta ja sen puitteet muuttuvat koko ajan

- + Kehittämistyöhön on melko vapaat kädet.
- + Kehittämistyötä voidaan tehdä koko ajan yhdessä verkoston ja nuorten kanssa.
- Toiminnan suunnittelu on vaikeaa, kun toimintaympäristö muuttuu eikä resursseista ole varmuutta.
- Hallinnointi ja koordinointi on haaste.

Ohjaamotoiminnan kehittäminen jatkuu...

+ Henkilöstöresurssit 2.1.2018 alkaen

- Ohjaamokoordinaattori 2021 asti
- Ohjaamoasiantuntija 2021 asti
- Ohjaamotyöntekijä 7/2019 asti

+ Kaupungissa on alettu keskittää nuorten palveluiden koordinoitavastuita Ohjaamoon.

+ - Toimitilan vuokrasopimus on tehty vain 2018 loppuun.

... ja suunta on nuorten mielestä oikea!

- + Ohjaamossa ohjausta saaneiden nuorten määrä on toisena toimintavuotena yli kaksinkertaistunut.
- + Ohjaamo palvelee hyvin laajaa kirjoa nuoria.
- + Nuorten palautteet ovat rohkaisevia (ka.9,3).



Kiitos!
TACK!

20.11.2018
Sanni Einovaara ja Nina Jorkama