

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tulokortti

Ketterän kokeilun nimi: Väkivaltaa kokeneen ja nähneen lapsen tukipolku

Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): Uusimaa/ Järvenpään kaupunki ja Keravan Lyömätön Linja Kokeilun ajanjakso: syksy 2017-2018

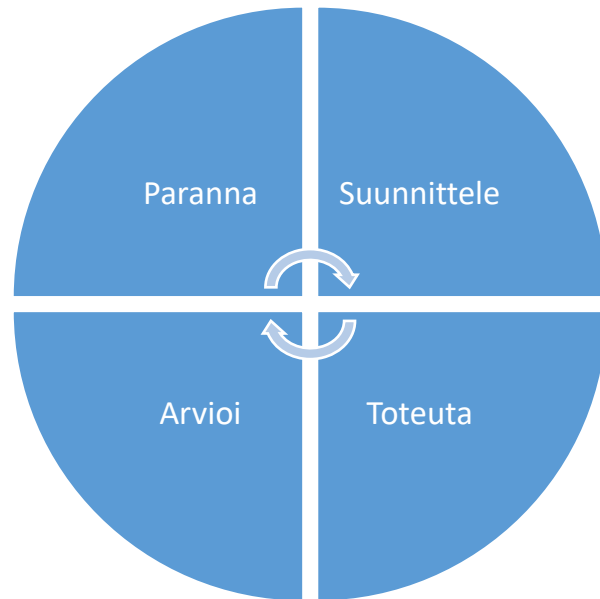
Päivämäärä: 1.6.2017 Versio: 1

Tulokortin on laatinut: Marja Koivuluoma, Anne Arkko, Jouni Sirkiä, Mari Asell, Maarit Mattila, Jukka-Pekka Salonen

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Keravan Lyömätön linja on tarjonnut mahdollisuuden lapsen ja perheen auttamiseksi perheväkivallan käsittelyssä. Lyömättömän linjan työskentelyn päätyttyä Järvenpään kaupungin taholla ei ole ollut mallia, miten tukityöskentely kunnassa jatkuu kun siihen on tarve.

| Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa   | Nykytila   | Tavoitetila   | Ihannetila  | Toimenpiteet  | Arviointi Mittari/Seurantatapa   | Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t)   |
|---|--|---|---|---|--|---|
| Kehitetään ja otetaan käyttöön Järvenpään kaupungin henkilökunnalle, yhdessä Lyömättömän linjan edustajien kesken kirjallinen toiminta-ohje väkivaltaa kokeneen ja nähneen lapsen auttamiseksi. | <i>Lyömätön linja tapaa väkivaltaa kokeneita perheenjäseniä 5-7 kertaa/ kesto n.3kk.<br/><br/>Järvenpään kaupungin ohjaus- ja tukimalli on puutteellinen, ei sovittua kaupunkitason rakennetta lapsen auttamiseksi perheväkivalta tilienteessa</i> | <i>Lapsen oikea-aikainen tuki<br/><br/>Lapsi pystyy vähitellen puhumaan väkivallasta ja pukemaan kokemuksensa sanoiksi<br/><br/>Lyömättömän linjan työskentelyn päätyttyä, tuki jatkuu kunnassa<br/><br/>Lyömättömän linjan toiminta linkittyy osaksi</i> | <i>Kirjallinen toiminta-ohje on laadittu ja toimii<br/><br/>Tukea tarjoavat tahot ovat verkostoituneet ja sitoutuneet yhteistyöhön lapsen auttamiseksi<br/><br/>Työntekijät ovat saaneet koulutusta puheeksi väkivallan puheeksi ottamiseen ja lapsen</i> | <i>Toimintatavan juurruttamiseksi säännölliset tapaamiset 2017-2018<br/><br/>Infotilaisuus työntekijöille toimintamallin käyttöön ottamisesta ja kehittämisestä<br/><br/>Koulutus väkivallan puheeksi ottamisesta</i> | <i>Infotilaisuuteen osallistujien määrä ja työyksikkö<br/><br/>Koulutuksiin osallistuneiden määrä<br/><br/>Palautekysely asiakkaille ja työntekijöille<br/><br/>Kokonaisuuden seuranta vuosikellon mukaan<br/><br/>Prosessin toimivuuden arviointi vastuuhenkilöiden kesken säännöllisin väliajoin</i> | <i>15.8.2017<br/>26.9.2017<br/>24.10.2017<br/>7.11.2017<br/><br/>Marja Koivuluoma<br/>Jouni Sirkiä<br/>Anne Arkko<br/>Mari Asell<br/>Maarit Mattila<br/>Jukka-Pekka Salonen</i> |

|  |   |                                |   |  |  |  |
|--|---|--------------------------------|---|--|--|--|
|  | <i>Ei ole kirjallista toimintaohjetta</i> | <i>uutta perhekeskusmallia</i> | <i>auttamiseksi lähityöskentelyssä.</i> | <i>Kutsutaan mukaan RIKU:n ja poliisin edustajat</i> |  |  |
|--|---|--------------------------------|---|--|--|--|



Kuva PDCA (Mukaiillen Karlöf & Lövingson 2004, 183.)

Demingin ympyrän mallin (plan, act, do, tcheck) ajatuksena on analysoida ja mitata prosesseja ja saada tietoa poikkeamista asiakkaiden vaatimuksissa (Karlöf & Lövingsson 2004, 183).

1. Kuvatkaa ketterä kokeilu tuloskortille.
2. Työryhmä itse määrittää sen, montako tarkastuspistettä kokeilulla on ja kuinka monta kertaa tuloskorttia päivitetään.
3. Tuloskortin päivittämisen yhteydessä tallettakaa uusi versio säilyttäen vanha, jotta prosessi säilyy näkyvissä.
4. Työryhmän nimi riittää, osallistujia ei tarvitse eritellä.
5. Lähettäkää tuloskortti hankepäällikölle [maikki.arola@lohja.fi](mailto:maikki.arola@lohja.fi)

6. Kokeilun viimeisessä tarkastuspisteessä miettikää, onko kokeilua tarpeen juurruttaa luokaa siinä tapauksessa juurruttamisen suunnitelma samalla tulokorttipohjalla.
7. Kokeilun päättyessä suorittakaa arviointi ja lähettäkää se hankepäällikölle [maikki.arola@lohja.fi](mailto:maikki.arola@lohja.fi)

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –loppuarviointi

Ketterän kokeilun nimi: \_\_\_\_\_ Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): \_\_\_\_\_ Kokeilun ajanjakso: \_\_\_\_\_

Päivämäärä: \_\_\_\_\_ Arvioinnin on laatinut: \_\_\_\_\_

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: \_\_\_\_\_

|                            |  |  |
|----------------------------|--|--|
| Ketterät kokeilut<br>vaihe | 1. Kokeilun sujuminen:   |  |
|                            | 2. Odotetut ja odottamattomat hyödyt:  |  |
|                            | 3. Kokeilun aikana havaitut haasteet ja keinot niiden ratkaisemiseksi:       |  |
|                            | 4. Kokeilun aikana havaitut esteet ja ongelmat joita ei kyetty ratkaisemaan. |  |
|                            | 5. Kokeilun laajeneminen / supistuminen kokeiluaikana:                       |  |
|                            | 6. Asiat joiden koitte edistävän kokeilua:                                   |  |

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
|                            | 7. Asiat joiden koitte estävän/vaikeuttavan kokeilua: |  |
| Lapsivaikutusten arviointi | 8. Kokeilun odotetut lapsivaikutukset:                |  |
| Juuruttamissuunnitelma     | 9. Kokeilun jatkuminen:                               |  |

Täyttöohje;

1. Kokeilun sujuminen: Kuinka kokeilu sujui? Kuvaile adjektiivein. Kuvaile mitä saatiin aikaan.
2. Odotetut ja odottamattomat hyödyt: Kerro lyhyesti siitä, mitä suoria hyötyjä on havaittavissa. Ennakoi ja oletta, kerro myös millaisia oletettuja hyötyjä uskotaan kokeilulla olevan havaittavissa myöhemmin. Millaisissa mittareissa ja milloin uskotte hyötyjen näkyvän?
3. Kokeilun aikana havaitut haasteet ja keinot niiden ratkaisemiseksi.
4. Kokeilun aikana havaitut esteet ja ongelmat joita ei kyetty ratkaisemaan. Kuvaile myös mitä olisi pitänyt olla toisin, jotta ratkaiseminen olisi ollut mahdollista. Esim. oliko raha- tai tahtotila –asia, vai esim. lainsäädännöllinen asia.
5. Kokeilun laajeneminen / supistuminen kokeiluaikana: Laajeniko / supistuiko kokeilu maantieteellisesti tai sisällöllisesti kokeiluaikana? Miksi?
6. Asiat joiden koitte edistävän kokeilua: Kuvailkaa myös sattumia ja nk. onnenkantamoisia.
7. Asiat joiden koitte estävän/vaikeuttavan kokeilua: Kuvailkaa myös asenteita ja epäselvältäkin tuntuja asioita, kuten innostuksen hiipuminen tai hankalat yhteistyösuhteet.
8. Kokeilun odotetut lapsivaikutukset: Kuvailkaa odotettuja lapsivaikutuksia ja indikaattoreita joiden uskotte todentavan vaikutuksia tulevaisuudessa, milloin?

9. Kokeilun jatkuminen: Onko kokeilun muuttaminen pysyväksi käytänteeksi mahdollista ja järkevää? Miksi? Millaisia kustannuksia juurruttaminen aiheuttaa? Miten juurruttaminen/vakiinnuttaminen mahdollistuu? Kuka / mikä taho jää kokeilun "isännäksi"? Vaatiiko kokeilu jälkiseurantaa? Vaatiiko vakiinnuttaminen päätöksentekoa kunnalta? Vaatiiko vakiinnuttaminen päätöksentekoa maakunnalta?