

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tulokortti

Ketterän kokeilun nimi: Pute-kioski – matalan kynnyksen tapaamismahdollisuus puheterapeutin kanssa

Päivämäärä: 19.4.2018

Tulokortin on laatinut: Taina Olkinuora/ Puheterapeutti/ Hyvinkään varhaiskasvatuspalvelut

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta:

Varhaiskasvatuspalveluiden yhteisöllisen puheterapeutin työn tavoitteena on tarjota ohjausta ja konsultaatiota lasten lähiyhteisöille (varhaiskasvatuksen henkilökunta, perheet), joita mietityttää lapsen vuorovaikutus, puheen- ja/tai kielen kehitys. Samaan aikaan jono puheterapeutin yksilövastaanotolle on erittäin pitkä. Yhteisöllinen puheterapeutti on vuosia järjestänyt erilaisia koulutuksia vanhemmille esim. tukiviittomien käyttöön, suun motoriaan harjoittamiseen ja kuvien käyttöön vuorovaikutuksen tukena. Varhaiskasvatuksen sekä kohtaamispaikkojen (Pikku-Veturi ja Päiväpirtti) henkilökunta kohtaavat usein perheiden huolen esim. puheterapian jonotuksen aikana sekä jo ennen puheterapian lähetteen tekemistä. Pute-kioskin tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen keskustelumahdollisuus puheterapeutin kanssa.

Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa	Nykytila	Tavoitetila	lhannetila	Toimenpiteet	Arviointi Mittari/Seurantatapa	Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t)
Halutaan luoda uudenlaista toimintamallia puheterapiapalveluissa Halutaan tukea perheitä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, kun huoli herää tai on vasta pieni	Jono puheterapeutin vastaanotolle yksilölliseen tapaamiseen erittäin pitkä Mahdollisuus konsultoida puheterapeuttia puhelimitse Varhaiskasvatuksen henkilökunnalla	Vastataan perheiden tuen tarpeeseen mahdollisimman matalalla kynnyksellä, ennaltaehkäisevästi ja oikeaan aikaan	Vanhemmille/ perheille on palveluvalikossa tarjolla erilaisia vaihtoehtoja	Tammi-toukokuussa 2018 puheterapeutti tavattavissa Kohtaamispaikka Pikku-Veturissa joka toisen vkon torstaisin klo 10-11 Puheterapeutti keskustelee perheen kanssa, kuulee huolen, antaa ohjausta ja	Kontaktien määrä, tarpeen jatkuvuus Kävijöiden kokemukset ja palaute	Toukokuu 2018 Vakan yhteisöllinen puheterapeutti Taina Olkinuora

	mahdollisuus hyödyntää yhteisöllisen puheterapeutin palveluja			tukea sekä tarvittaessa ohjaa perheen eteenpäin Pute-kioskin markkinointi neuvoloissa, päiväkodeissa sekä kohtaamispaikkojen facebookissa ja ilmoitustaululla		
--	---	--	--	--	--	--

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –loppuarviointi

Ketterän kokeilun nimi: Pute-kioski Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): Hyvinkää Kokeilun
 ajanjakso: 18.1.2018 alk.

Päivämäärä: 20.8.2018 Arvioinnin on laatinut: Taina Olkinuora ja Nina Siivonen

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Varhaiskasvatuspalveluiden yhteisöllisen puheterapeutin työn tavoitteena on tarjota ohjausta ja konsultaatiota lasten lähiyhteisöille (varhaiskasvatuksen henkilökunta, perheet), joita mietityttää lapsen vuorovaikutus, puheen- ja/tai kielen kehitys. Samaan aikaan jono puheterapeutin yksilövastaanotolle on erittäin pitkä. Yhteisöllinen puheterapeutti on vuosia järjestänyt erilaisia koulutuksia vanhemmille esim. tukiviittomien käyttöön, suun motoriiikan harjoittamiseen ja kuvien käyttöön vuorovaikutuksen tukena. Varhaiskasvatuksen sekä kohtaamispaikkojen (Pikku-Veturi ja Päiväpirtti) henkilökunta kohtaavat usein perheiden huolen esim. puheterapian jonotuksen aikana sekä jo ennen puheterapian lähetteen tekemistä. Pute-kioskin tavoitteena on tarjota matalan kynnyksen keskustelumahdollisuus puheterapeutin kanssa.

Ketterät kokeilut vaihe	1. Kokeilun sujuminen:	Pute-kioskilla erittäin hyvä vastaanotto, tarvetta on ollut, pute-kioski ollut suosittu (kevään 2018 toteutunut 8 tapaamista, joilla tavoitettu noin 60 perhettä)
	2. Odotetut ja odottamattomat hyödyt:	odotetut hyödyt: <ul style="list-style-type: none"> - perheen huoli kuullaan perhelähtöisesti ja nopeasti ja siihen vastataan tarpeen mukaan - jatkohoidon sujuvuus (esim. pienten kielijännearviot → hoitoonohjaus) - kohtaamispaikan työntekijän kokemus oman työn rajaamisessa - tarpeen nouseminen vanhemmalle yllättäen/ suunnittelematta (vanhemman kysymykset, keskustelut ”sattumalta” puheterapeutin tavatessa) odottamaton hyöty: <ul style="list-style-type: none"> - mahdollisuus useampaan tapaamiseen → konsultaation jatkuvuus - tuki neuvolan terveydenhoitajille: voivat ohjata perheen tarvittaessa pute-kioskiin jo ennen yksilöllistä puheterapialähetettä/ -kontaktia - tuki varhaiskasvatuksen henkilöstölle: perheiden ohjaus puheterapeutin luo

	3. Kokeilun aikana havaitut haasteet ja keinot niiden ratkaisemiseksi:	<ul style="list-style-type: none"> - aika/ resurssin riittävyys. Kysyntää olisi enempäänkin → ratkaisuna puheterapeutin ajankäytön joustavuus - tarvittavien potilastietojen kirjaaminen perheen toiveesta (kohtaamispaikassa ei potilastietojärjestelmää käytössä) → ajankäytölliset ratkaisut (myöhemmin omalla koneella)
	4. Kokeilun aikana havaitut esteet ja ongelmat joita ei kyetty ratkaisemaan.	
	5. Kokeilun laajeneminen / supistuminen kokeiluaikana:	
	6. Asiat joiden koitte edistävän kokeilua:	<ul style="list-style-type: none"> - Pute-kioskin toteutuminen kohtaamispaikassa, joka monille perheille jo tuttu - Tarve oli olemassa jo ennen kokeilun alkua, joten asiakkaat löysivät uuden kokeilun heti - tehokas some-markkinointi ja puskaradio levittivät tietoa - säännöllisyys, sykli 2 vkon välein: inhimillinen aika perheelle odottaa tapaamista - perheiden ohjaaminen pute-kioskiin myös yllättäviltä tahoilta (neuvola, päiväkot)
	7. Asiat joiden koitte estävän/vaikeuttavan kokeilua:	
Lapsivaikutusten arviointi	8. Kokeilun odotetut lapsivaikutukset:	<ul style="list-style-type: none"> - oikea-aikainen (varhainen) tuki/ ohjaus perheelle: esim. lisämaidolla ruokittu vauva, kielijänteen vapautus → täysimetyksen onnistuminen äidin toiveen mukaisesti - osana hyvin moniammatillista yhteistä työtä perheen kanssa koettu onnistumisia ja perheet saaneet apua
Juurruttamissuunnitelma	9. Kokeilun jatkuminen:	<ul style="list-style-type: none"> - Pute-kioski jatkuu vakiintuneena käytänteenä Hyvinkäällä → koettu hyöty sekä toteuttavan puheterapeutin, kohtaamispaikan, asiakaskunnan että yhteisen työn tahojen osalta. Osapuolten yhteinen tahtotila jatkolle! - toiveena jakaa mallia myös muille kunnille (maakunnille) → puheterapeutin työnkuva (Hyvinkäällä vakan yhteisöllinen puheterapeutti) mahdollistaa resurssoinnin/ ajankäytön

		<ul style="list-style-type: none">- vahvistetaan yhteistyötahojen tietoa ja aktiivista roolia perheiden ohjauksessa pöytä-kioskiin
--	--	--