

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tulokortti

Ketterän kokeilun nimi: Alle 30-vuotiaille vanhemmille tukea ja tietoa koulutus- ja työllistymismahdollisuuksista

Kokeilun toteutusalue: Hyvinkää Kokeilun ajanjakso: 1-12/2018 Päivämäärä: 15.5.2018 Versio: 1

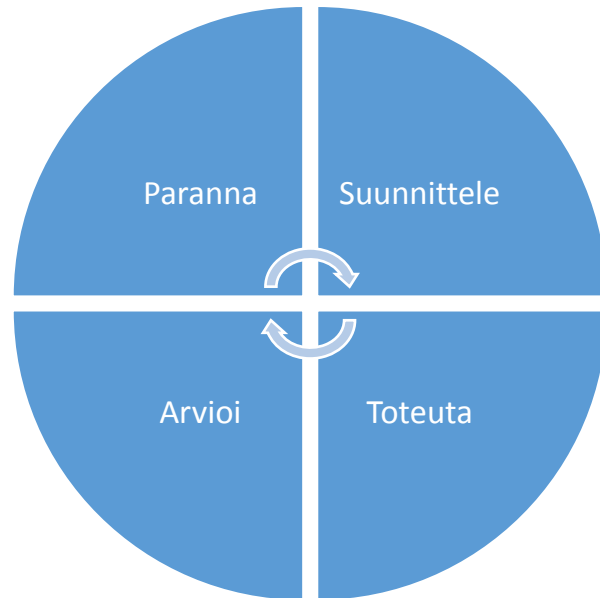
Tulokortin on laatinut: Hyvinkään neuvola, terveydenhoitajat Hannamari Auvinen ja Essi Laukkanen, Hyria säätiö: Ohjaamo-koordinaattori Anu Mattila, Hyvinkään kaupungin työllisyyspalvelut: työhönvalmentaja Anne-Mari Meriläinen, Etsivä nuorisotyö/ Hyria säätiö: etsivän nuorisotyön ohjaaja Cecilia Winter

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Osalla nuorista vanhemmista on vaikeus palata lapsen saamisen, hoitovapaan päättymisen tai työttömyyden jälkeen takaisin opintojen pariin tai työelämään. Vastaavaa palveluohjausta ei ole aiemmin tarjottu Hyvinkäällä monialaisena verkostoyhteistyönä. Kokeilun tavoitteena on tarjota nuorille alle 30-vuotiaille vanhemmille mahdollisuus palata joustavasti koulutuksen, työelämän tai työkokeilujen pariin ohjatusti ja suunnitelmallisesti.

Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa	Nykytila	Tavoitetila	lhannetila	Toimenpiteet	Arviointi Mittari/Seurantatapa	Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t)
Tarjota nuorille vanhemmille tietoa ja ohjausta eri vaihtoehtoista päästä opiskelemaan tai palata työelämään tai erilaisten työkokeilujen pariin, kun lapsi on hieman kasvanut ja asia tuntuu vanhemman ja perheen	Kokeilun työntekijöillä on tuntuma siitä, että osa kotona pitkään hoitovapaalla ja mahdollisesti työttömänä olevista vanhemmista voisi palata takaisin työelämään, kun lapsi on kasvanut isommaksi, jos siihen olisi sopiva mahdollisuus ja riittävästi tietoa koulutuspaikoista sekä työelämävaihtoehtoista .	Ohjaamo Hyvinkää, työllisyyspalvelut, etsivä nuorisotyö ja neuvola järjestävät yhteistyössä 1 krt/kk keskiviikkoisin klo 14-17.00 palveluohjausta nuorille alle 30 v vanhemmille eri vaihtoehtoista, miten päästä kiinni opintoihin ja työelämään	<i>Nuoret vanhemmat tulevat tietoisiksi Ohjaamo Hyvinkään palveluista sekä saavat ajankohtaista tietoa koulutukseen hakeutumisesta ja eri koulutusvaihtoehtoista sekä tukea työllistymisen eri vaihtoehtoihin.</i> <i>Nuori vanhempi ja perhe ymmärtävät paremmin muutostilanteen haasteet lapsen ja perheen kannalta sekä</i>	<i>Järjestetään 1 krt/kk keskiviikkoisin monipuolista palveluohjausta ja neuvolan tukea alle 30 v vanhemmille, miten päästä kiinni opintoihin ja työelämään.</i> <i>Tehdä toiminta tunnetuksi Hyvinkäällä tehostamalla markkinointia huomioiden sidosryhmät.</i>	<i>Kävijätilastoinnin ylläpitäminen, jossa asiakas voi säilyttää anonymiteetin.</i> <i>Nuoret vanhemmat löytävät Hyvinkään Ohjaamoon Nastatalolla ja saavat tarvitsemansa avun.</i> <i>Palautekysely kokemuksista ja toiveista pitkin toimintakautta.</i>	<i>Loppuvuodesta 2018.</i> <i>Hannamari Auvinen</i> <i>Essi Laukkanen,</i> <i>Anu Mattila</i> <i>Anne-Mari Meriläinen,</i> <i>Cecilia Winter,</i>

<p>kannalta ajankohtaiselta .</p>	<p>Perheenisäys ja lapsen hoitaminen kotona on yleensä myönteinen asia, jota tulee tukea, mutta osalla perheistä lasten saanti tiheästi saattaa olla ainoa vaihtoehto pysyä kiinni sosiaaliturvassa, jos kykyjä, voimavaroja tai tietoa koulutuksesta tai työelämään suuntautumisesta ei ole. Myös työttömyys voi olla pitkään jatkunutta ja kynnys palata opiskelemaan ja työelämään voi olla monelle suuri.</p> <p>Aiemmin ei ole ollut nuorille vanhemmille suunnattua ohjattua palvelua, joka tähtää opiskelemaan pääsyn tukemiseen tai työllistymiseen sekä perheen voimaannuttamiseen ja jossa on mukana Ohjaamo Hyvinkää, Hyria säätiön etsivä nuorisotyö, kaupungin työllisyyspalvelut ja</p>	<p>matalan kynnyksen periaatteella.</p> <p><i>Vanhemmat saavat neuvolan terveydenhoitajalta tukea mahdolliseen elämänmuutokseen ja vanhemmille tietoa ja ymmärrystä lapsen eri kehitysvaiheista ja muutostilanteeseen sopeutumisen haasteista lapsen kannalta katsottuna.</i></p> <p><i>Etsivän nuorisotyön tavoitteena on olla perheiden tukena, rinnalla kulkijana ja auttaa nuorta vanhempaa elämönhallintaan liittyvissä asioissa.</i></p> <p><i>Nuori vanhempi saa apua ja oppii tekemään ansioluettelon sekä CV:n ja hakemaan</i></p>	<p><i>saavat valmiutta tulevaisuuden suunnitteluun ja elämönhallintataitojen kartuttamiseen sekä mahdollisuuden varata aikaa terveydenhoitajalle neuvolaan, jos tarvitsee lisätukea ja henkilökohtaista neuvontaa mm. perhesuunnittelu- ja kasvatusasioissa.</i></p>	<p><i>Lisätään yhteistyötä Ohjaamon, työllisyyspalveluiden, etsivän nuorisotyön ja neuvolan työntekijöiden välillä.</i></p> <p><i>Vahvistetaan työntekijöiden ammatillisuutta verkostotapaamisilla ja asiakastapaamisissa sekä ryhmässä.</i></p>		
-----------------------------------	---	---	--	--	--	--

	Hyvinkään neuvola yhteistyössä.	<i>töitä työhönvalmentajana tukemana.</i>				
--	---------------------------------	---	--	--	--	--



Kuva PDCA (Mukaillen Karlöf & Lövingsson 2004, 183.)

Demingin ympyrän mallin (plan, act, do, tscheck) ajatuksena on analysoida ja mitata prosesseja ja saada tietoa poikkeamista asiakkaiden vaatimuksissa (Karlöf & Lövingsson 2004, 183).

1. Kuvatkaa ketterä kokeilu tuloskortille.
2. Työryhmä itse määrittää sen, montako tarkastuspistettä kokeilulla on ja kuinka monta kertaa tuloskorttia päivitetään.
3. Tuloskortin päivittämisen yhteydessä tallettakaa uusi versio säilyttäen vanha, jotta prosessi säilyy näkyvissä.
4. Työryhmän nimi riittää, osallistujia ei tarvitse eritellä.
5. Lähettäkää tuloskortti hankepäällikölle maikki.arola@lohja.fi
6. Kokeilun viimeisessä tarkastuspisteessä miettikää, onko kokeilua tarpeen juurruttaa luokaa siinä tapauksessa juurruttamisen suunnitelma samalla tuloskorttipohjalla.
7. Kokeilun päättyessä suorittakaa arviointi ja lähettäkää se hankepäällikölle maikki.arola@lohja.fi

Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –loppuarviointi

Ketterän kokeilun nimi: Alle 30-vuotiaille vanhemmille tukea ja tietoa koulutus- ja työllistymismahdollisuuksista Kokeilun toteutusalue : Hyvinkää
Kokeilun ajanjakso: 5-12/2018

Päivämäärä: 29.10.2018 Arvioinnin on laatinut: Hannamari Auvinen, terveydenhoitaja Hyvinkään neuvola ja Anne-Mari Meriläinen, työhönvalmentaja Hyvinkään kaupungin työllisyyspalvelut

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Osalla nuorista vanhemmista on vaikeus palata lapsen saamisen, hoitovapaan päättymisen tai työttömyyden jälkeen takaisin opintojen pariin tai työelämään. Vastaavaa palveluohjausta ei ole aiemmin tarjottu Hyvinkäällä monialaisena verkostoyhteistyönä. Kokeilun tavoitteena on tarjota nuorille alle 30-vuotiaille vanhemmille mahdollisuus palata joustavasti koulutuksen, työelämän tai työkokkeilujen pariin ohjatusti ja suunnitelmallisesti.

Ketterät kokeilut vaihe	1. Kokeilun sujuminen:	Kokeilu käynnistettiin 2/2018, jolloin järjestettiin yksi tilaisuus. Kokeilulle koettiin olevan tarvetta ja sen valmisteluun käytettiin monialaista yhteistyöryhmää, joka työsti ketterää kokeilua. Tavoitteena oli, että Hyvinkään työllisyyspalvelut, Ohjaamo-Hyvinkää, Hyria säätiön etsivä nuorisotyö ja neuvola järjestävät yhteistyössä palveluohjausta nuorille alle 30-vuotiaille vanhemmille, joilla on vaikeus palata töihin lapsen saamisen, hoitovapaan päättymisen tai työttömyyden jälkeen takaisin opintojen pariin tai työelämään. Tavoite oli järjestää 1 tilaisuus/kk Ohjaamon tiloissa ja toiminnan oli tarkoitus jatkaa syksyllä 2018. Toiminta on jatkunut syksyn 2018 aikana suunnitellusti.
	2. Odotetut ja odottamattomat hyödyt:	Vaikka idea kokeilusta on koettu hyvänä ja sillä uskottaisiin olevan olemassa oleva kohderyhmä, kohderyhmää ei ole kuitenkaan tavoitettu. Kevään ja syksyn aikana olleissa ryhmissä ei ole ollut yhtään kävijää. Alkuun tilaisuuksia järjestettiin Hyvinkään

		<p>Ohjaamossa, koska se on matalan kynnyksen palveluohjauspiste. Koska kävijöitä ei ollut, niin vetäjät siirsivät tilaisuuden pidettäväksi Hyvinkään kaupungin avoimeen päiväkotiin, Päiväpirttiin, jossa on normaalisti aamupäivisin kävijöitä lapset ja aikuiset yhteensä n. 100, mutta iltapäivisin n. 3-40 lasta ja aikuista 3h aikana. Iltapäivisin perheitä on keskimäärin n. 5-7 ja parhaimmillaan n. 12 perhettä. Tilaisuutta mainostettiin etukäteen ja vielä samana päivänä Päiväpirtissä oli tuolloin perheitä, mutta tilaisuuden alkaessa, talo tyhjeni. Ilmeisesti kotona lastaan hoitavat vanhemmat, eivät olleet siinä elämäntilanteessa, että työllistyminen tai opiskelemaan palaaminen olisi ollut ajankohtaista. Myös mahdollinen leimaantumisen pelko, saattoi estää osallistumasta.</p> <p>Myönteistä kokeilun aikana on ollut se, että eri toimijat ovat tulleet tutuiksi keskenään ja yhteistyö on sillä tavoin lisääntynyt.</p>
	3. Kokeilun aikana havaitut haasteet ja keinot niiden ratkaisemiseksi:	<p>Ryhmiä on markkinoitu Ohjaamon ja verkostojen kautta, MLL:n facebookisivuilla sekä kaupungin facebookisivuilla. Haasteena on ollut tavoittaa kohderyhmä. Yhteistyötä avoimen päiväkodin kanssa on tehty, mutta se ei ole toistaiseksi ratkaissut kävijöiden puuttumista. Ketterä kokeilu jatkuu 12/2018 asti, jonka aikana on tavoitteena jalkautua uudelleen Päiväpirttiin jututtamaan vanhempia.</p>
	4. Kokeilun aikana havaitut esteet ja ongelmat joita ei kyetty ratkaisemaan.	<p>Kokeilu on vasta alkuvaiheessa ja kohderyhmän tavoittaminen on edelleen haaste, jota ei ole vielä kyetty ratkaisemaan. Todennäköisesti vaatisi pidempiaikaista kokeilua ja toiminnan kehittämistä. Pitäisi mennä sinne, missä mahdolliset asiakkaat ovat. Myös lehtijutun tekeminen paikallislehteen käynnissä olevasta toiminnasta voisi auttaa markkinoinnissa.</p>
	5. Kokeilun laajeneminen / supistuminen kokeiluaikana:	<p>Kokeilu on laajentunut siten, että kaupungin avoin päiväkoti on otettu mukaan yhteistyöhön ja päiväkodista olisi myös mahdollisuus saada henkilö kertomaan kaupungin tarjoamista päiväkodin palveluista.</p>
	6. Asiat joiden koitte edistävän kokeilua:	<p>Kokeilua on edistänyt verkostoituminen ja yhteistyö eri toimijoiden kesken.</p>
	7. Asiat joiden koitte estävän/vaikeuttavan kokeilua:	<p>Kohderyhmän tavoittaminen on ollut haaste.</p>

Lapsivaikutusten arviointi	8. Kokeilun odotetut lapsivaikutukset:	Kokeilulla ei ole toistaiseksi ollut lapsivaikutuksia.
Juurruttamissuunnitelma	9. Kokeilun jatkuminen:	<p>Kokeilua jatketaan ainakin joulukuun 2018 asti. Sen jälkeen pitää pohtia, onko kokeilulle tarvetta, koska kokeilu vaatii eri toimijoiden resursseja ja läsnäoloa toiminnassa sekä panostusta markkinointiin. Terveystenhoitaja ja työhönvalmentaja ovat olleet paikalla joka kerta. Ajatuksena on ollut, että terveystenhoitaja voisi keskustella vanhempien kanssa työelämäänsä palaamisen haasteista perheen ja lapsen näkökulmasta ja antaa tukea siihen sekä muihin perheen kokemuksiin haasteisiin liittyen parisuhteeseen ja lasten hoitoon ja kasvatukseen.</p> <p>Työhönvalmentaja puolestaan voi auttaa löytämään sopivan opintopolun tai työpaikan sekä auttaa CV:n ja työhakemuksen teossa. Tarvittaessa voidaan ohjata esim. Hyriaan opiskelemaan ja käyttää Hyriaan opinto-ohjaajan palveluita. Työryhmä on kokenut, että ajatuksena kokeilu on ollut kokeilemisen arvoinen. Nyt on luotu kansallinen malli, jota voi kokeilla myös muilla paikkakunnilla.</p> <p>Kokeilu voisi parhaiten toimia isoilla paikkakunnilla, joissa on enemmän potentiaalista asiakaskuntaa. Toiminnan markkinointiin panostaminen ja työmuodon tutuksi tekeminen kuntalaisille olisi tärkeää. Tärkeää olisi tukea vanhempia ja perheitä elämänmuutoksessa, kun toinen tai molemmat vanhemmat palaavat työelämäänsä, koulutuskokeiluna tai opiskelemaan. Tämän tulisi tapahtua joustavasti. Neuvola ei kuitenkaan voi olla se paikka, joka toimisi ikään kuin työvoimatoimiston etäpisteenä, vaan juurikin tällainen Ohjaamo-tyyppinen palveluratkaisu voisi olla hyvä, jossa toimitaan monialaisesti. Myös perheiden ratkaisua elämäntilanteensa suhteen tulee kunnioittaa ja työelämäänsä kiirehtimisessä ei tulisi yhteiskunnan taholta painostaa, vaan perheiden tulee saada tehdä omat ratkaisunsa itsenäisesti omista lähtökohdistaan.</p>

		Hyvinkään osalta toimintaa voisi vielä kokeilla avoimen päiväkerhon aamupäivässä, jolloin osallistujia on enemmän. Lisäksi voisi jalkautua MLL:n iltaperhekahvilaan.
--	--	--

Täyttöohje;

1. Kokeilun sujuminen: Kuinka kokeilu sujui? Kuvaile adjektiivein. Kuvaile mitä saatiin aikaan.
2. Odotetut ja odottamattomat hyödyt: Kerro lyhyesti siitä, mitä suorista hyötyjä on havaittavissa. Ennakoi ja oletta, kerro myös millaisia oletettuja hyötyjä uskotaan kokeilulla olevan havaittavissa myöhemmin. Millaisissa mittareissa ja milloin uskotte hyötyjen näkyvän?
3. Kokeilun aikana havaitut haasteet ja keinot niiden ratkaisemiseksi.
4. Kokeilun aikana havaitut esteet ja ongelmat joita ei kyetty ratkaisemaan. Kuvaile myös mitä olisi pitänyt olla toisin, jotta ratkaiseminen olisi ollut mahdollista. Esim. oliko raha- tai tahtotila –asia, vai esim. lainsäädännöllinen asia.
5. Kokeilun laajeneminen / supistuminen kokeiluaikana: Laajeniko / supistuiko kokeilu maantieteellisesti tai sisällöllisesti kokeiluaikana? Miksi?
6. Asiat joiden koitte edistävän kokeilua: Kuvailkaa myös sattumia ja nk. onnenkantamoisia.
7. Asiat joiden koitte estävän/vaikeuttavan kokeilua: Kuvailkaa myös asenteita ja epäselvältäkin tuntuja asioita, kuten innostuksen hiipuminen tai hankalat yhteistyösuhteet.
8. Kokeilun odotetut lapsivaikutukset: Kuvailkaa odotettuja lapsivaikutuksia ja indikaattoreita joiden uskotte todentavan vaikutuksia tulevaisuudessa, milloin?
9. Kokeilun jatkuminen: Onko kokeilun muuttaminen pysyväksi käytänteeksi mahdollista ja järkevää? Miksi? Millaisia kustannuksia juurruttaminen aiheuttaa? Miten juurruttaminen/vakiinnuttaminen mahdollistuu? Kuka / mikä taho jää kokeilun ”isännäksi”? Vaatiiko kokeilu jälkiseurantaa? Vaatiiko vakiinnuttaminen päätöksentekoa kunnalta? Vaatiiko vakiinnuttaminen päätöksentekoa maakunnalta?