



Uudenmaan LAPE ja I&O –kärkihankkeiden työpajoissa pohdittiin hyvin onnistuneen asiakastapaamisen sisältöä ja tematiikkaa. Muista hyvän asiakaskohtaamisen elementit näiden kysymysten kautta. Kysymykset on laadittu siten, että niissä on huomioitu asiakkaana lapsi, nuori, perhe ja ikäihminen.

<b>Mitä kuuluu?</b>	Nykytilanteen kartoitus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millaisesta tilanteesta tulit?</li> <li>• Kuinka arkesi sujuu?</li> <li>• Miten menee?</li> </ul> <p><i>On erityisen tärkeää, että asiakas tulee kohdatuksi aidosti ja välittömästi ikä ja kehitystaso / tilanne huomioiden.</i></p>
<b>Miten voisin olla avuksi?</b>	Oman näkemyksen selvittäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mihin toivot apua / muutosta?</li> <li>• Mitä toivot tältä tapaamiselta?</li> <li>• Mistä meidän kannattaisi puhua tänään?</li> </ul>
<b>Miten tilanteesi on muuttunut?</b>	Kokonaistilanteen hahmottaminen ja näkyväksi tekeminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miten asiat ovat kehittyneet / muuttuneet viime käynnistä?</li> <li>• Jäikö jotain viime kerrasta mietityttämään? Mikä toimii ja mikä ei?</li> <li>• Oletko saanut apua niihin asioihin, joihin toivoit? Onko niistä ollut apua?</li> <li>• Missä näet, että olet / mihin tilanne kehittyy ajan kuluessa?</li> </ul>
<b>Mihin tarvitsisit lisää apua tai tukea?</b>	Tilannekuvan vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keitä mielestäsi tällaisessa tapaamisessa tulisi olla paikalla?</li> <li>• Keneltä saat apua/tukea?</li> <li>• Millainen lähiverkosto sinulla on?</li> <li>• Vaikuttaako tilanteesi jonkun muun arkeen/elämään?</li> <li>• Onko jotain, mitä en ole osannut kysyä?</li> </ul>
<b>Voinko vielä olla jotenkin avuksi?</b>	Työsuunnitelman vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miltä tämä tapaaminen tuntui? Puhuimmeko niistä asioista, joista halusitkin puhua?</li> <li>• Ratkesiko ongelma, johon ratkaisua haettiin?</li> <li>• Kuinka pidämme yhteyttä tämän jälkeen?</li> </ul> <p><i>On erityisen tärkeää, että selvitetään tietääkö asiakas ja hänen mahdollinen verkostonsa, mitä tehdä seuraavaksi / miten edetään? Onko kaikilla yhtenäinen käsitys siitä, miten tapaaminen meni ja mitä sovittiin?</i></p>