

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

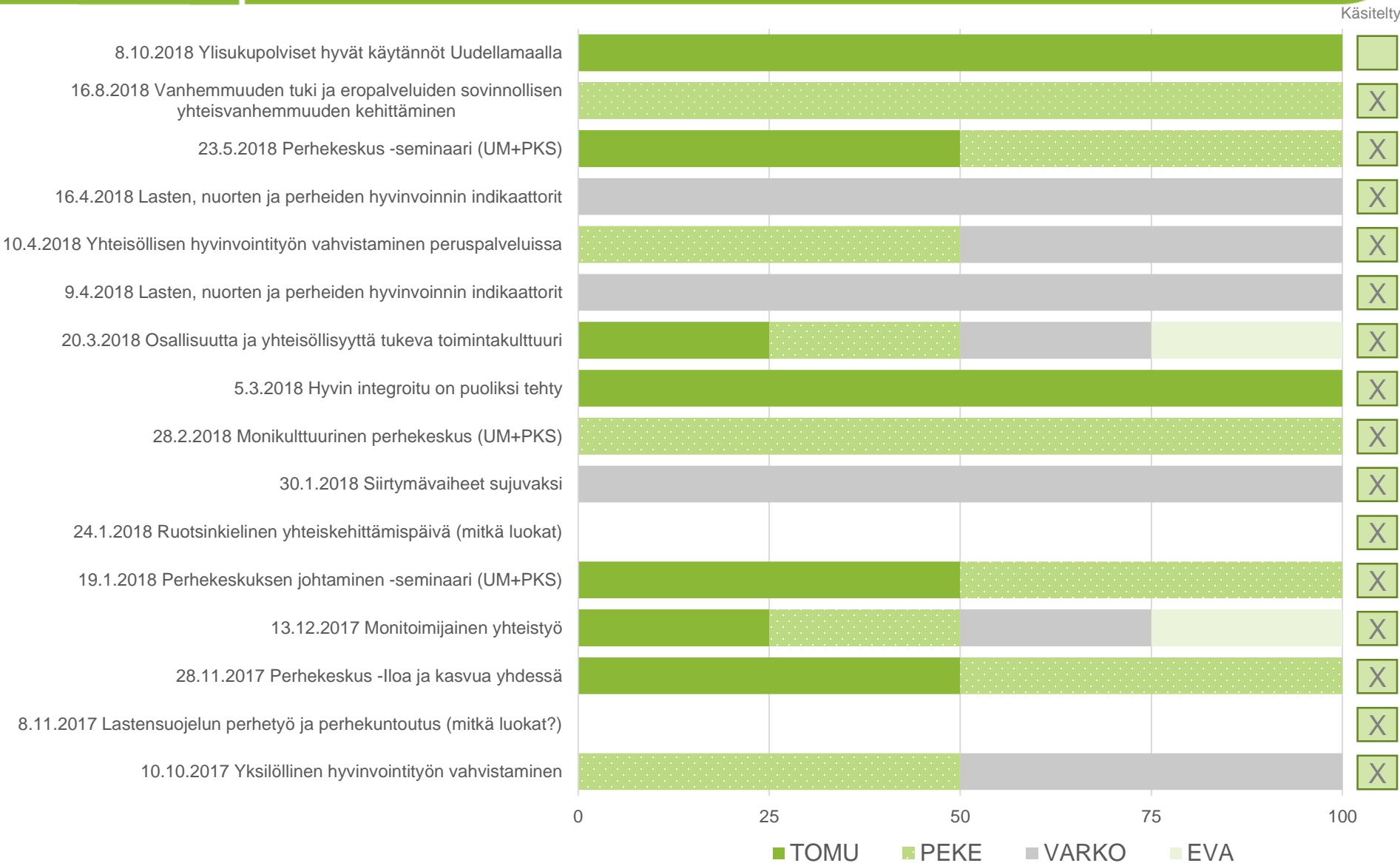
HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Työpajatuotoksista toiminnaksi

Päivitetty 23.8.2018

Työpajojen painotusalueet kehittämisen kärkien mukaan



Työpajakokonaisuudet

Ketterät kokeilut

30.8.2017 Ketterät kokeilut:
Alkustartti

11.12.2017 Ketterät
kokeilut: Puimala 1

22.3.2018 Ketterät
kokeilut: Puimala 2

5.9.2018 Ketterät
kokeilut: Puimala 3

10.10.2018 Ketterät
kokeilut: Seminaari

Palveluiden kehittäminen

8.11.2017 lastensuojelun
perhetyö ja perhekuntoutus

28.11.2017
Perhekeskus -Iloa
ja kasvua yhdessä

19.1.2018
Perhekeskuksen
johtaminen -
seminaari
(UM+PKS)

28.2.2018
Monikulttuurinen
perhekeskus
(UM+PKS)

23.5.2018
Perhekeskus -
seminaari
(UM+PKS)

16.8.2018
Vanhemmuuden
tuki ja eropalvelut

Monitoimijaisuus

13.12.2017 Monitoimijainen yhteistyö

30.1.2018 Siirtymävaiheet sujuvaksi

5.3.2018 Hyvin integroitu on puoliksi tehty

Hyvinvointityö

10.10.2017 Yksilöllinen hyvinvointityön
vahvistaminen

20.3.2018 Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä
tukeva toimintakulttuuri

10.4.2018 Yhteisöllisen hyvinvointityön
vahvistaminen peruspalveluissa

Tietopohja

9.4.2018 Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit

16.4.2018 Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit

Uusia työpajoja suunniteltaessa etsi ensisijassa vastaukset seuraaviin kysymyksiin:



- **Miksi:** Miksi työpaja järjestetään?
- **Mitä:** Mitä näkökulmia tai asioita työpajan avulla halutaan selvittää tai ratkoa? Mikä on työpajan tavoite ja miten se linkittyy hankkeeseen?
 - Huomioi aikaisemmin tuotettu materiaali ja jatkokehittämisen tarpeet
- **Kenelle:** Mille kohderyhmälle työpaja suunnataan? Mistä ja miten kohderyhmän henkilöt tavoitetaan?
- **Milloin:** Milloin työpaja järjestetään? Miten ajankohta tukee muuta kehittämistä ja linkittyy hankkeen tavoitteisiin?
- **Miten:** Miten työpaja organisoidaan, jotta se palvelee mahdollisimman hyvin tarkoitustaan (=tavoitetta) ja tuottaa halutun lopputuotoksen?

Toteutetut työpajat 1/2



- 30.8. Työpaja: Ketterät kokeilut alkusartti
- 10.10.2017 Yksilöllisen hyvinvointityön vahvistaminen peruspalveluissa
- 8.11.2017 Lastensuojelun perhetyö ja perhekuntoutus
- 28.11.2017 Perhekeskus – Iloa ja kasvua yhdessä
- 11.12. Ketterät Kokeilut Puimala I
- 13.12. Monitoimijainen yhteistyö
- 19.1.18 Perhekeskuksen johtaminen -seminaari (UM+PKS)
- 24.1.2018 Ruotsinkielinen yhteiskehittämispäivä
- 30.1.2018 Siirtymävaiheet sujuviksi

Toteutetut työpajat 2/2



- 28.2.18 Monikulttuurinen perhekeskus (UM+PKS)
- 5.3.2018 Hyvin integroitu on puoliksi tehty
- 20.3.2018 Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä tukeva toimintakulttuuri
- **22.3.2018 Ketterät kokeilut PUIMALA vol 2**
- 9.4 Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit (osa1)
- 10.4.2018 Yhteisöllisen hyvinvointityön vahvistaminen peruspalveluissa
- 16.4.2018 Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit (osa 2)
- 23.5.2018 Perhekeskus -seminaari (UM+PKS)
- 16.8.2018 Vanhemmuuden tuki ja eropalveluiden sovinnollisen yhteisvanhemmuuden kehittäminen
- 5.9.2018 Ketterät kokeilut PUIMALA vol 3
- 8.10.2018 Ylisukupolviset hyvät käytännöt Uudellamaalla (PKS & I&O)
- 10.10.2018 Ketterät kokeilut Seminaari

Miten hyötyä työpajojen lopputuotteista



- Miten työpajan lopputuotteita hyödynnetään?
 - Kuka, missä, milloin, miten
- Mitä muutosta odotetaan työpajan edistävän? Kuka muutosta ajaa ja miten?
 - Kuka viestii työpajan löydöksistä ja tavoiteista?
 - Miten tunnistetaan oikeat tahot kenelle viestiä?
- Pystyykö jokaisen työpajan jälkeen tunnistamaan keskeisimmät löydökset tai tavoitellut muutoskohteet?
- 14.2.2018 Ehdotus työpajatuotosten jatkokäsittelylle:
 - Varataan työpajojen jälkipuinnille yhteistyöaika UM Lape + NHG. Ehdotetaan, että jälkikäsittelyä jaotellaan vastuualueittain (TOMU, PEKE, VAROKO, EVA) tehokkaan työskentelyajan mahdollistamiseksi
 - Hyödynnetään nelikenttäajattelua tavoitteiden jäsentämisessä.

Harjoitus: Työpajojen läpikäynti



- Käydään läpi jokaisen työpajan tuotokset
 - Kokonaisuutena tai alitehtävittäin
- Valitaan jokaisen työpajojen suurimmat ”helmet”, 3-10kpl
 - Jäsennetään löydökset tavoitteen muotoon taulukkoon
- Asetetaan tavoitteet nelikenttään niiden toteuttamisen helppouden ja vaikutuksen mukaisesti. **Löydettyjä helmiä voidaan yhdistää jo aikaisempien helmien (numeroiden) yhteyteen vahvistamaan jo aiemmin löydettyä asiaa** (esimerkki 1. ●●●●●●, jossa ”helmi” nro 1 on saanut samansuuntaista kannatusta kuudessa eri työpajassa. Työpajat on koodattu värikoodein.)
- Kaikista työpajoista ei näin ollen välttämättä jää näkyviin omaa taulukkoa, vaan kyseisen työpajan tuotokset näkyvät värikoodattuna pallona SWOT-taulukossa.
- Määritellään kuka vastaa minkäkin ”helmen” jalkauttamisesta, kenelle ja miten

Intro ja motivaatiosivu toimijoille

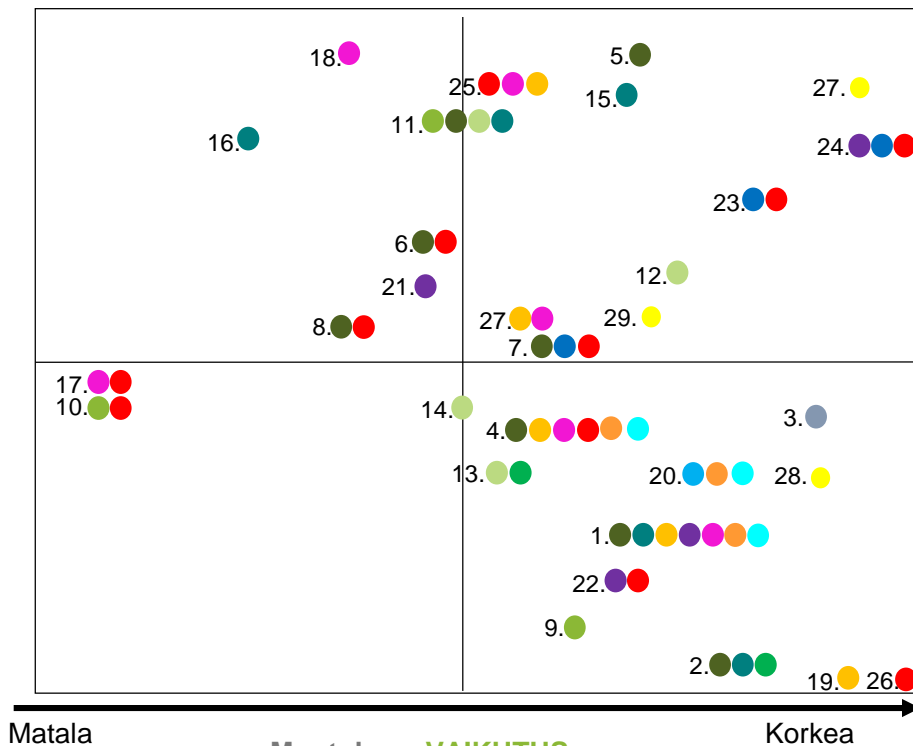
Suosituksia kehittämissuhteiksi

1. Rinnallakulkijuuden ja monitoimijaisen toimintamallin määrittäminen maakunnallisesti	16. Koulutetun kokemusasiantuntijuuden vahvistaminen palveluiden kehittämissuhteissa/ -työssä (ruotsinkielisyys)
2. Yhteinen asiakassuunnitelma	17. Osallistamisen teesien luominen osaksi työntekijän huoneentaulua
3. Asiakasohjaus	18. Maakunnallisen osallisuusmallin ja yhteisöllisten toimintamallien tukeminen
4. Maakunnallinen yhdenmukainen toimintamalli tiedonsiirrosta eri toimijoiden välillä	19. Eri maakunta-jakomallien vaikutus alueellisten PEKE malliin
5. Yhteisöllisen tiedonsiirron toimintamallin määrittäminen maakuntaan	20. PEKE Johtaminen
6. Vahvuuspedagogiikka	21. Maakunnallinen monikulttuuriasiantuntijuuden osaamiskartoitus
7. Vanhemmuuden tuen jatkumot	22. Huomioidaan kohtaamispaikkojen suunnittelu kunta ja maakuntastrategiassa
8. Opinto-ohjauksen rooli hyvinvointityössä	23. Kiusaamisen vastaisen strategian ja toiminnan vahvistaminen
9. Monitoimijaisen arviointimallin sähköistämisen ja palvelumuotoilu	24. Harrastustoimintojen kynnyksen madaltaminen
10. Asiakastapaamisissa kysyttävät kysymykset	25. Ennaltaehkäisevä hyvinvointityö
11. Yhteensovittava johtaminen (+ Luottamuksen ja verkostoyhteistyön koulutus)	26. Hyvinvointi-indikaattorit
12. Integraatiokummi	27. Perheen kokonaisvaltaisen tilanteen arvioiminen ja huomioiminen perhekeskuksessa
13. Systeeminen työote	28. Vertaistuen ja verkostoitumisen mahdollistaminen perhekeskuksen avoimessa kohtaamispaikassa
14. Ketterä kokeilukulttuuri	29. Lapsen edun nimissä perhekeskuksen eri työntekijät ottavat puheeksi sovinnollisen yhteisvanhemmuuden (esim. sopimusten päivittäminen)
15. Varhaiseen tunnistamisen	

Helppo

Muutoksen toteutuksen **HELPPOUS**

Vaikea



Matala

Muutoksen **VAIKUTUS**




Korkea

Työpajat

Monitoimijainen yhteistyö 13.12.2017	Perhekeskuksen johtaminen 19.1.2018
Siirtymävaiheet sujuviksi 30.1.2018	Monikulttuurisuus 28.2
Integraatiotyöpaja 5.3.2018	Yhteisöllisen hyvinvointityön vahvistaminen peruspalveluissa 10.4
Yksilöllinen hyvinvointityö 10.10.2017	Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit 9. ja 16.4
Lastensuojelun perhetyö ja perhekuntoutus 8.11.2017	Perhekeskus seminaari 23.5.2018
En Systemisk verksamhetsmodell för barnskyddet 24.1.2018	VATU-työpaja 16.8.2018
Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä tukeva toimintakulttuuri 20.2	
Uudistuva perhekeskus 28.11.2017	

Suosituksset kehittämisehdotuksiksi


Siirtymävaiheet sujuvaksi 30.1.2018 (+ muiden työpajojen yhdistymien)

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuu-henkilö/t hanketoimistosta
1. Rinnallakulkijuuden määrittäminen Monitoimijaisen arvioinnin määrittäminen (kansallisesti ja maakunnallisesti) Palvelukokonaisuus rakennetaan yhdessä asiakkaan kanssa; asiakaskokemus 	<p>Erityisen paljon tukea (sekä pedagoginen että hoidollinen) tarvitsevien oppilaiden rinnallakulkijuuden määrittäminen monitoimijaisessa yhteistyössä</p> <p>Resurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen (tiedolla johtaen)</p> <p>Palvelun arvo tulee perustella asiakaslähtöisesti</p> <p>Olennaista on tarjota asiakkaan näkökulmasta hyödyllisintä / vaikuttavinta palvelua</p> <p>Määritellään kotoutumissuunnitelmien vastuutahot</p>	<ul style="list-style-type: none"> Luodaan toimintamalli ja vastuut monitoimijaiselle yhteistyölle Määritellään asiakkaan asiakasosallisuuden erilaiset muodot Määritellään tavat joilla asiasta viestitään asiakkaalle Lapsen/ nuoren huomioiminen/ kuuleminen perhekuntoutuksessa <p>Asiakkaan kokemustiedon hyödyntäminen kaikissa palveluprosessin vaiheissa, koko perheen tarpeiden kokonaiskuva</p> <p>Asiakas osallinen asiakastiedonkirjaamisessa (asiakkaan kuuleminen)</p>	<p>Monitoimijaisen arviointimallin kansallinen ja maakunnallinen kehittäminen</p> <p>Yhdyspintaselvitys</p> <p>Kananojan suosituksset</p> <p>Järjestämislaki</p>	<p>Elina Stenvall/SOS-Lapsikyä yhteistyössä Lohjan ja Vihdin (Karviainen) toimijoiden kanssa</p> <p>Palvelukokonaisuuden toimijat yhdessä asiakkaiden kanssa</p>	<p>Toteutuksen tarkempi suunnittelu ja eteenpivienti yhteistyössä toimijoiden kesken 5/2017 mennessä. Syksy 2018 yhteinen työskentely</p>	<p>Maarit Lindman, Sanna Nieminen</p> <p>Kaikki palveluiden kehittäjät kaikilla tasoilla</p>
Osaamisen yhdistämisen malli  Perhekeskustasolla tarvitaan erityispalveluja peruspalvelujen tueksi ja toisin päin (Perheoikeudelliset ja eropalvelut, lastensuojelu ja varhaisen vaiheen sosiaalityö, päihde- ja riippuvuuspalvelut, lääkärintoimet; pediatri, psykiatri, gynekologi, neurologi)	<ul style="list-style-type: none"> Viedään esitys maakuntavalmisteluun 	<ul style="list-style-type: none"> Palvelut nivoutuvat saumattomasti toisiinsa ja asiakas saa oikean palvelun oikea-aikaisesti 				<p>Sanna Nurminen UM Lape Suvi Nieminen PKS Lape</p>
2. Yhteinen asiakassuunnitelma 	<p>Yhteisen asiakassuunnitelman laatiminen palvelemaan myös asiakasiirtymiä si+so+te yhdyspintoihin, huomioiden myös lasten, nuorten, perheiden sekä aikuisten palveluihin</p>	<ul style="list-style-type: none"> Päällekkäisen työn välttäminen Asiakaslähtöisesti suunniteltu kokonaisvaltainen suunnitelma, johon asiakas voi sitoutua ja jonka tekemiseen aktiivisesti osallistua Sähköisen asiakassuunnitelman konseptointi ja määrittäminen 	<p>Perhekeskustoiminta mallin kehitystyö</p> <p>Sähköisten lomakkeiden kehitystyö</p> <p>Kansallinen arkkitehtuuryö</p>	<p>Maakunnallinen PEKE</p> <p>Monitoimijainen arviointityöryhmä + kansallinen</p>	<p>Tarkastuspiste 09/2018</p> <p>Jatkokehittäminen määritellään tässä yhteydessä</p>	<p>Sanna Nieminen</p>



Lohja ja Karviainen

Kaikille (KT)

Suosituksset kehittämissuosituksiksi Yksilöllinen hyvinvointityö 10.10.2017

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuhenkilö/t hanketoimistosta
3. Asiakasohjaus 	Asiakastarpeista lähtevä asiakasohjaus on järjestäjän tärkein työkalu	<ul style="list-style-type: none"> Maakunnallinen asiakasohjauksen malli lasten, nuorten ja perheiden palveluihin 	Perhekeskussuunnitelman osa Palvelukuvaukset	Sote- ja maakuntavalmistelu LaNuPe	Syysy 2018 alkaen	Hanna Tiirinki
Kaikille (KT ja MT)						

Suosituksat kehittämisehdotuksiksi Siirtymävaiheet sujuvaksi 30.1.2018 (+ muiden työpajojen yhdistymien)

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuu-henkilöt/hanketoimistosta
4. Maakunnallinen yhdenmukainen toimintamalli tiedonsiirrosta eri toimijoiden välillä 	<p>Yhdenmukaistetaan kuntien tiedonsiirtolomakkeet monialaiseen käyttöön jotta asiakkaat tietävät mitä tietoja siirtyy ja miksi</p> <p>Määritellään sähköisen lomakkeen tietosisältö, rakenne ja käyttötavat</p> <p>Tehokas apu vaatii eri toimijoiden yhteistyötä, ei riitä, että koulussa on kivaa, jos iltaisin ei ole harrastuksia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tehdään rakenteinen ja selkokielinen lomake • Huomioidaan eri ikäryhmittäiset tarpeet lomakkeen toiminnassa • Laaditaan maakunnallinen toimintamalli miten tiedonsiirrosta kommunikoidaan asiakkaalle <p>selkeä tehtävänjako yhdyspintojen toimijoiden kesken, rakenne eri palvelujen yhteensovittamiselle</p> <p>Yhteinen asiakassuunnitelma</p> <p>Kirjataan tehtäväksi jatkotyöstämisen listalle hankeraporttiin.</p> <p>Maakunnallinen yhden mukainen tiedonsiirto- ja toimintamalli</p>	<p>Kansallinen kehitystyö, Apotti</p> <p>Tietosuojalait</p> <p>Maakunnallinen ja valtakunnallinen kehittämistyö Hankekauden aikana.</p>	<p>Kartoitetaan muissa hankkeissa tai maakunnissa käytössä tai kehitteillä olevat mallit</p> <p>Maakunnan yhteinen tietovaranto, josta järjestäjä päättää</p> <p>Maakunta</p>	<p>10/2018 tarkennetaan juurruttamisen suunnitelma</p> <p>Puimala Hankkeen sisäinen arviointi.</p>	<p>Maarit Lindman, Sanna Nieminen</p> <p>Kuntien vastuuhenkilöt Hanketoimisto</p> <p>Sanna Nurminen UM Lape Suvi Nieminen PKS Lape</p>
Ratkeaa KT						
5. Yhteisöllisen tiedonsiirron toimintamallin määrittäminen maakuntaan: 	<p>Oppilashuoltolain tulkinnan selkeyttäminen luo pohjaa</p> <p>Määritellään maakunnallinen toimintamalli yhteisölliselle tiedonsiirrolle esim. luokan siirtyessä uudelle luokka-asteelle.</p> <p>Sähköinen lomake opettajien täydennettäväksi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Määritellään tarvittavat tietorakenteet ja elementit kuten vahvuudet ja tuen tarpeet sosiaalsiin suhteisiin, kiusaamiseen, päihteiden käyttöön ja muuhun oleelliseen liittyen. • Määritetään toimintamalli tiedonsiirron vastuista • Määritellään tiedonsiirtymisen aikataulut 	<p>Kansallinen verkosto kehittää toimintamallia > verkostolle tarpeen kommunikointi ja yhteisen juurruttamisen suunnittelu 09/2018</p> <p>Huomioitavaksi myös 10.4. yhteisöllisen hyvinvointityön materiaalit</p>	<p>30.8. kansallisen työn julkaisu Anne Salmela johtava koulupsykologi ja Tiina Luomala vararehtori Sipoosta vietsinviejinä</p>	<p>Maakunnallinen Varko säännöllinen tilannekatsaus</p>	<p>Maarit Lindman</p>
Kaikille (KT)						
<i>jokainen katsoo oman kunnan osalta perusopetuksen yhteisöllinen oppilashuolto –opas</i>						

Suosituksat kehittämisehdotuksiksi Siirtymävaiheet sujuvaksi 30.1.2018 (+ muiden työpajojen yhdistymien)

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
6. Vahvuuspedagogiikka ●	Suunnitellaan koulutus	Toimintakulttuuri muuttuu vahvuuskeskeiseksi Suunnitellaan ja toteutetaan koulutus	Eri-kehittämisen käriin	Suunnittelu kevät 2018 Koulutukset syksy 2018	Tiedottaminen ohryssa	Maarit Lindman, Sanna Nieminen
7. Vanhemmuuden tuen jatkumot ● ●	Kartoitetaan hyvät käytännöt sekä mallinnetaan yksilölliset ja yhteisölliset toimintamallit vanhemmuuden tueksi kun lapsi siirtyy perusopetukseen Huomioidaan sähköiset palveluinnovaatiot	<ul style="list-style-type: none"> Hyödynnetään lasten- ja äitiysneuvoloissa olevia toimintamalleja Hyvät käytännöt koottu Suosituksat toimintamalleiksi määritetty Huomioidaan myös päihdekasvatus ja arjen hallinnan toimet (kouluikäisen tukeminen) 	Tellervo Ujas, Vava-valmennus Sähköinen perhekeskusmalli	Jatkokehitystyö 2019	Syksy 2018 Lape-ohry	Maikki Arola Sanna Nieminen Maarit Lindman
8. Opinto-ohjauksen rooli hyvinvointityössä ● Vahvuuspedagogiikka osana tätä (6)	Opinto-ohjauksen roolia osana yksilöllistä ja yhteisöllistä hyvinvointityötä halutaan terävoittaa Opiskelijahuollon ja opinto-ohjauksen yhteisten käytäntöjen määrittely ja vuosikellon luominen	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasosallisuus Oman urapolun löytäminen Syrjäytymisen ehkäiseminen 	Ohjaamo-yhteistyö Pyydä apua-nappi	Suunnittelu kevät 2018 Koulutus/työpaja syksy 2018 Alkupamaus työpaja/koulutus 14.11.18	Tiedottaminen ohryssa	Maarit Lindman, Sanna Nieminen

Lohja + ?

Halukkaat




Suosituksset kehittämissuosituksiksi

Monitoimijainen yhteistyö 13.12.2017

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
9. Monitoimijaisen arviointimallin sähköistämisen ja palvelumuotoilu ●	Sidotaan monitoimijainen arviointi osaksi yhteistä asiakasuunnitelmaa Tuetaan suunnittelutyötä Tunnistetaan halukkaat pilottikunnat ja projektoidaan työ	<ul style="list-style-type: none"> Tiedon vähimmäisvaatimukset ja sen rakenteistaminen Tietosisällön runko Työkalut tietojen keruuseen, tiedon siirtoon ja saavuttamiseen Yhteinen alusta kertomukselle ja kirjaamis- ja luku-oikeudet rajatulle joukolle Pilotointi ja juurruttaminen 	Kansallinen malli Maakunnalliseen kehitystyöhön sitominen	Valmistelutyötä syksyllä 2018 Pilotointi 2019	Kansallinen yhteistyö	Maarit Lindman (+PKS)
Kaikille (KT ja MT)						
10. Asiakastapaamisissa kysyttävät kysymykset ●	Suunnitellaan tapa miten asiakastapaamisissa aina kysyttävät kysymykset sadaan vietyä käytäntöön ”Huoneentaulu”	<ul style="list-style-type: none"> Luodaan synteesi asiakaskysymyksistä Laaditaan kysymykset kansankielellä Suunnitellaan levittämisen tapa ja julkaiseminen 	Kaikkiin kehittämissosa-alueisiin	Vuoden 2018 aikana	Lape verkkosivuilla tiedottaminen	Maikki Arola
Kaikille (MT)						
11. Yhteensovittava johtaminen (+ Luottamuksen ja verkostoyhteistyön koulutus) ●●●●	Kaikissa siirtymissä tarve yhteistyön, verkostoyhteistyön ja luottamuksen luomiselle ammattilaisten välille asiakasrajapinnassa korostuu	Järjestetään luottamus ja verkostoyhteistyön koulutusta	Eri kehittämisen kärkein	Suunnittelu kevät 2018 Koulutukset syksy 2018	Tiedottaminen ohryssa	Maarit Lindman, Sanna Nieminen
Integraatiokummien verkosto						

Suosituksset kehittämisehdotuksiksi

Hyvin integroitu on puoliksi tehty 5.3.2018

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
12. Integraatiokummi 	Integraatiokummius on jo lanseerattu ja verkostotapaamiset on aikataulutettu	Poimitaan soccan sivulta tavoitteet	Lape Uusimaa koulutussuunnitelma	Muutosagentit PKS ja Uusimaa	Verkostotapaamisissa arvioidaan toiminnan vaikutuksia yhdyspintatyöhön	Muutosagentit PKS ja Uusimaa
Kaikille (MT)						
13. Systeminen työote 	Seurataan kansallista linjausta ja tarvittaessa ajetaan Uudenmaan alueella systemisen työotteen kouluttaja koulutusta Työpajat x 2 : Systemisen sosiaalityön työpajat johtaville sosiaalityöntekijöille, päälliköille ja kouluttajille 9 ja 11/2018	<ul style="list-style-type: none"> Integratiivisen työn edistäminen Systemisen työotteen hallinta Asiakaslähtöisen työn edistäminen 	Lape Uusimaa koulutussuunnitelma	Syksyllä 2018 seurataan kansallisen työn etenemistä. Tarvittaessa koulutussuunnitelma	Kouluttaja koulutuksien kävijöiden määrä Systemisen työotteen koulutuksen kävijöiden määrä Kouluttaja koulutus UM- maakunta kevät 2019	Lape Uusimaa ohjausryhmä
Halukkaat (MT ja KT)						
14. Ketterä kokeilukulttuuri 	Jatketaan ketterien kokeiluiden toteuttamista ja kootaan jatkossakin yhteen samaan aiheeseen liittyviä kokeiluja	<ul style="list-style-type: none"> Vältetään päällekkäinen työ Mahdollistetaan nopeat innovaatiot Johtaminen sallii ja suosii kokeilukulttuuria hyvien toimintamallien levittäminen 	Lape Uusimaa koulutussuunnitelma	ITLA-rahoitus ja koordinointi huomioiden	Vaikuttavaksi koettujen/ näyttöön perustuvien ketterien kokeilujen määrä Uusien toimintamallien käyttöönotto/ juurruttaminen	Lape Uusimaa hanketoimisto ja ohjausryhmä
Kaikille (MT)						

Suosituksset kehittämissuosituksiksi

8.11.2017 Lastensuojelun perhetyö ja perhekuntoutus

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
15. Varhaiseen tunnistamisen työkaluja ja osaamista perustasolle	<ul style="list-style-type: none"> Työkalupakin kokoaminen Osaamistarpeen kartoittaminen Koulutus varhaiseen tunnistamiseen (työkalujen esittely) 	<ul style="list-style-type: none"> Koulutussuunnitelma (IPC, Lapset puheeksi, Mielen terveyden ensiapu, ym. Innokylä) Mittareiden käyttö 	PKS erityistason pilotteihin (oppimisen ja kehityksen pulmat, konsultaatiota kenteet, Lasten ja nuorten mielen terveysryhmät)		Kouluskortit 6/2018 Työkalujen koonti ja koulutus Koulutussuunnitelma	Maarit Lindman Sanna Nieminen
Perheet keskiöön ja halukkaat						
16. Koulutetun kokemusasiantuntijuuden vahvistaminen palveluiden kehittämissaamisessa/ -työssä (ruotsinkielisyys)	<ul style="list-style-type: none"> Koulutusta kokemusasiantuntijoille on riittävästi tarjolla, mutta tarjontaa ruotsinkielelle tarvitaan lisää (järjestöt, seurakunta?) Lastensuojelun kokemusasiantuntijat erityisesti (sve) 	<ul style="list-style-type: none"> Koonti mitä tarjolla (sve) mahdollisesti yhteistyössä NHG 	Asiakasosallisuus (lait) Osallisuusverkosto / Nina Österman	Kuntien toimijat Maakunnat	mahdollisesti yhteistyössä NHG Seuranta jää auki Ylläpito Koulutetut kokemusasiantuntijat ry ?	Maarit Lindman
FSKC ja NHG kunta?						

Suosituksset kehittämissuosituksiksi Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä tukeva toimintakulttuuri 20.3.2018

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
<p>17. Osallistamisen teesien luominen osaksi työntekijän huoneentaulua</p> <p>●</p>	Työntekijän viisi kysymystä (sisällön laajennus)	<ul style="list-style-type: none"> Laajentaa henkilöstön käsitystä osallisuudesta ja tuoda laadukkaan osallistamisen periaatteet arkipäiväiseen työhön 	<p>Viisi kysymystä Muut työpajat</p> <p>Huomidaan jo tehty kehittämistyö (THL, maakunta, Unicef jne.)</p>	Maikki Arola	Syky 2018	Maikki Arola
Kaikille (MT)						
<p>18. Maakunnallisen osallisuusmallin ja yhteisöllisten toimintamallien tukeminen</p> <p>Osallisuusmallien ja kokemusasiantuntijuuden nostaminen maakunnalliseen kokonaisuuteen. Asiakkaiden osallistaminen yhteisöllisyyden suunnitteluun.</p> <p>Maakunnan tukeminen osallisuuden rakenteiden luomiseen. Eri ikäryhmien osallistaminen. Esim. Asuinympäristön kehittäminen.</p> <p>●</p>	<p>Osallistamisen työkalupakki eri kohderyhmät ja tarpeet huomioiden.</p> <p>Osallisuusjohtajien työn tukeminen ja nivominen kohderyhmäspesifimpään osallisuuskehittämiseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vanhat ja uudet mallit samoihin kansiin. Arviointi. Maakunnan rakenteiden, mm. maakuntastrategia / sotekeittokirja ja osallisuusohjelman valmistelun tukeminen 	<p>Kuntien olemassa olevat osallisuusohjelmat</p> <p>Ihmisoikeudet</p> <p>Hanketyösidonnaisuudet</p> <p>Muiden maakuntien osallisuusohjelmat Palvelulupaus Sotekeittokirja</p>	<p>Sote- ja maakuntavalmistelu Sote- ja maakuntavalmistelu</p> <p>LaNuPe</p> <p>IPA -ryhmä</p>	Tiedoksi maakuntaan kesä 18 ja syky 18	Maikki Arola ja Soili Partanen
Hanketyö						

Suosituksset kehittämissuhteiksi Uudistuva perhekeskus 28.11.2017

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
Alueellisen mallin suurimpana hyötynä paikallistuntemuksen säilyttäminen	Isona haasteena nähdään resurssien ja osaamisen epätasainen jakautuminen	<p>Ei voida asettaa tavoitteita, koska päätöstä Uudenmaan maakunnan alueellisesta jakautumisesta ei ole tehty.</p> <p>Yhteenveto työpajan tuotoksista lähetetty THL:ille 2.1.2018 perhekeskustoimintamalliin jatkovalmistelua varten.</p>				
Osin alueellinen ja osin keskitetty; hyötynä palveluiden tasalaatuisuus	Keskustelua herätti pks:n suhde aluejakoon: jos / kun Uusimaata aletaan pilkkomaan pienempiin alueisiin, mikä on pks:n rooli, kuuluuko se jakoihin mukaan vai jääkö omaksi alueekseen?					
Keskitetty malli; johtamisen ja palveluiden yhdenvertaistaminen	Huolta herätti järjestelmän kankeus ja byrokratian lisääntyminen sekä alueellisen tuntemuksen heikentyminen		<p>Kansalliset perhekeskusten johtamisen mallit</p> <p>Maakuntavalmistelu</p> <p>Yhdyspintaselvitys</p> <p>LAPE-akatemit</p>			

19. Eri maakunta-jakomallien vaikutus alueellisten PEKE malliin

Hanketyö


Suosituksset kehittämisehdotuksiksi

Perhekeskuksen johtaminen 19.1.2018

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
Asiakaskokemustiedon hyödyntäminen johtamisessa 20. PEKE johtaminen	Kokemustiedon hyödyntäminen Perhe oman arkensa asiantuntija	Moninaisten perheiden tilanteiden yksilöinti Asiakkaat mukana kehittämistyössä		Kuntien toimijat Ketterät kehittäjäverkostot	Puimalat Hankkeen sisäinen arviointi	Kuntien vastuuhenkilöt Hanketoimisto
Roolit, tehtävät, moniasiantuntijainen yhteistyö ja sen johtaminen	Laadukkaat siirtymävaiheiden prosessit (lakisääteiset palvelut, järjestöt. Srk – asiantuntijuuden hyödyntäminen laajasti)	yhteinen työ arjessa ammatillisilla. Tarvitaan lapsilähtöiset palvelut → työkalupakki vanhemmuuteen ja hyvinvointiin. Tarvitaan "yhden luukun" periaate: palvelut juoksee, ei asiakas		Kuntien johtajat, päälliköt, lähiesimiehet	Puimalat Hankkeen sisäinen arviointi	Kaikki omilla kehittämisalueillaan
Sähköinen perhekeskus ja sen johtaminen	Tuodaan palvelut asiakkaiden kotiin	Tarvitaan yhteinen tietojärjestelmä: tietopohja, mihin kirjataan perheen historia. Sähköinen perhekeskus toimintamalli kehitetään valtakunnallisen verkoston yhteisenä työnä		Kunnat ja maakunnan ICT yhdessä	Malli syntyy LAPE-hankekauden aikana ja sen seuranta kuuluu LAPE -hankkeelle	Sanna Nieminen
Järjestöyhteistyön mallintaminen ja sen johtaminen	Avoimien kohtaamispaikkojen ja yhteisten palvelumuotojen kehittäminen	Kynnyksettömät palvelut, vertaisryhmätoiminta ja järjestöjen asiantuntijatuki täydentävät lakisääteisiä palveluja.		Yhteistyössä Perheet keskiöön – hankkeen kanssa	Tehdään yhteinen työsuunnitelma kevään 2018 aikana.	Sanna Nieminen
Muutoksen johtaminen	Yhteisen työn ja yhteistyön johtaminen Asiakas- ja palveluprosessien johtaminen Verkostojohdaminen Osaamisen johtaminen	Johtamisverkoston luominen ja koulutus yhteistyössä Etelä-Karjan LAPE-hankkeen kanssa. Verkoston voi johtajat itse ilmoittautua Lopullisesta toimintamallista päätetään maaliskuussa, kun hankkeen jatko selviää		Maakunnallinen peke-ryhmä + mahdolliset muut Vastuu hankeaikana työpajojen sisältöjen toteuttajilla. Hanketoimisto käynnistää verkoton yhdessä ilmoittautuneiden kanssa ja auttaa käynnistymisessä		Selvityshenkilönä muutosagentti
Toimintakulttuurin muutoksen johtaminen	Yhteiset asiakkaat Tasalaatuiset palvelut	Eri toimijoiden sitoutuminen yhteiseen työhön Yhteisen työn toimintakulttuurin rakentaminen Alueellinen asiantuntijuus		Jalkautetaan em. johtajaverkoston avulla.		Maikki Arola Hanna Tiirinki Maarit Lindman Sanna Nieminen
Kohtaamisen ja vuorovaikutuksen pelisääntöjen luominen	<ul style="list-style-type: none"> Perehdytysmateriaalit Koulutukset Toimintakulttuurin muutos 	<ul style="list-style-type: none"> Yhtenäiset pelisäännöt Uudet työntekijät omaksuvat suoraan toimintamallit Vanhat pystyvät omaksumaan uutta 				Sanna Nurminen UM Lape Suvi Nieminen PKS Lape
Vertikaalinen ja horisontaalinen johtamisosaaminen	Kehitetään linja- ja verkostojohdamisen kokonaisuutta vrt. peke joht2					Sanna Nurminen UM Lape Suvi Nieminen PKS Lape

Hanketyö + MT +KT

Suosituksset kehittämissuosituksiksi Monikulttuurisuus 28.2.2018

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
21. Maakunnallinen monikulttuurisuus -asiantuntijuuden osaamiskartoitus 	Kartoitetaan kunnissa olemassa oleva osaaminen ja kohtaamisen työkalut Esim. kulttuuritulkit www.moped.fi	Henkilökunnan verkostoituminen eri kulttuuritaustaisen asiakkaiden kohtaamisessa – tiedon jako	Järjestöt Kansallinen kehittäminen	Maakuntavalmistelijat Lanupe Kuntiin jäävien palveluiden johtajat, Hyte-yhteistyö	LANUPE:lle	Hanna Tiirinki
22. Huomioidaan kohtauspaikkojen suunnittelu kunta ja maakuntastrategiassa 	Huomioidaan perhekeskustoitumalla kohtauspaikkojen kriteerit strategisessa valmistelussa ja suunnittelussa	Huomioidaan erilaisten asiakkaiden tarpeet Turvataan lähipalvelut/kohtauspaikat lähellä	Perhekeskustoitumalla kansallinen, että maakunnallinen	Maakuntavalmistelu Lanupe Kuntiin jäävien palveluiden johtajat, Hyte-yhteistyö Järjestöt	Hanketyö	Sanna Nieminen

Suosituksset kehittämissuhteiksi Yhteisöllisen hyvinvointityön vahvistaminen peruspalveluissa 10.4.2018

Tehtävät	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
<p>23. Kiusaamisen vastaisen strategian ja toiminnan vahvistaminen</p> 	<p>Viedään vahvemmin maakunnalliseen ja kunnalliseen strategiaan ja nimetään vastuutahot</p>	<p>Tietoa kiusaamisen ehkäisyn malleista ja toimintatavoista tulee levittää paremmin vanhemmille, oppilaille ja harrastustoimintaan</p> <p>Tavoitteena saada selkeämpää tietoa keneen ammattilaiseen voi olla yhteydessä, jos kiusaamista esiintyy</p>	<p>Kiusaamisen ehkäisyn raportti</p> <p>Kiusaamisen ehkäisemisen suunnitelmat</p>	<p>Alueen viranomaisilla</p>	<p>Halukkaat kunnat</p> <p><i>Hyte suunnitelmat</i></p>	<p>Kuntien suunnitelmista vastaavat tahot</p>
<p>24. Harrastustoimintojen kynnyksen madaltaminen</p> 					<p>Hanketyö ja kokeilut</p>	

Suosituksset kehittämissuhteiksi

Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin indikaattorit 9. ja 16.4.2018

Tehtävät	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
<p>Maakunnallisen ehkäisevän päihdetyön sekä toiminnallisten ja päihderiippuvuuksien työkalupakki</p> <p>25. Ennaltaehkäisevä hyvinvointityö</p>	<p>Kartoitetaan parhaat käytännöt</p> <p>Huomioidaan kansallinen kehittämistyö</p>	<p>Osaamisen kasvattaminen ja koottu työkalupakki erilaisiin tarpeisiin</p>	<p>Järjestöjen toiminta</p> <p>Ehkäisevän päihdetyön ohjelmat</p> <p>Hyte-työ</p> <p>Kansallinen kehitystyö</p>	<p>Laura Barck? (Maarit kysyy)</p>		<p>Maarit Lindman</p>
<p>Ennaltaehkäisevä hyvinvointityö</p>	<p>Olemassa olevien käytäntöjen kartoittaminen</p> <p>Hyvien vuorovaikutussuhteiden tukeminen</p>	<p>Arjenhallinta, kohtaamiset, päihteet, mielenterveys, vuorovaikutustaidot, Kiintymysvanhemmuus, vanhempien tunnepuolen ohjaus</p> <p>verkkokurssi</p>	<p>Mielenterveysseura</p> <p>Opetussuunnitelmat</p> <p>Perhekeskus</p>			<p>Maarit Lindman</p> <p>Sanna Nieminen</p>
<p>Ennaltaehkäisy on parasta hoitoa</p>	<p>Hiljaisia signaaleja tulee osata kuunnella ja toimia niiden perusteella</p> <p>Pitkät jonot, resurssien vähäisyys ja huono kommunikaatio haittaavat tätä; palveluita ei tunneta ja niitä ei saavuteta</p>	<p>Rakennetaan matalan kynnyksen palveluita – esim. apuaNappi</p> <p>Palveluita tulee tiedottaa, some-kanavien hyödyntäminen, Suomi.fi – sivustoille maakunnan palvelut</p>	<p>Perhekeskus-lainsäädäntö</p>	<p>Kuntien toimijat</p> <p>Ketterät kehittäjäverkostot</p>	<p>Puimalat</p> <p>Hankkeen sisäinen arviointi</p>	<p>Kuntien vastuuhenkilöt</p> <p>Hanketoimisto</p> <p>Sanna Nieminen (PEKE)</p>
<p>26. Hyvinvointi-indikaattorityö</p>	<p>Esitys THL:n Nina Halmeelle lähetetty</p>	<p>Saada maakunnallisia indikaattoreita, jotka kuvaavat hyvinvointia pahoinvoinnin sijaan</p>	<p>THL</p> <p>kouluterveyskyselyn käsittelyn ohjeistus</p> <p>Maakunnallinen Nuorisovaltuusto</p>	<p>THL</p>		<p>Maikki Arola</p>

A- klinikka säätiö + (hyte hankkeet) ??

VATU-työpaja 16.8.2018

Tehtävä/t	Tehtävän/toteutuksen kuvaus	Tavoite/et	Sidonnaisuudet	Vastuutaho / aikataulu jalkauttamisessa	Toteutuksen seurantatavat	Vastuuhenkilö/t hanketoimistosta
27. Perheen kokonaisvaltaisen tilanteen arvioiminen ja huomioiminen ●	<ul style="list-style-type: none"> Eri ammattilaisten verkostoimainen yhteistyö perhekeskusrakenteen sisällä Perhekeskuksessa vastuutyöntekijä (sosiaalihoaja), jolla aina ajantasainen tieto perheen tilanteesta ja tarvittavista palveluista Avun ja tuen tarjoaminen perheelle pitkäjänteisesti (esim. ennen ja jälkeen varsinaisen kriisitilanteen) 	<ul style="list-style-type: none"> Palvelukenttä tulee läpinäkyvämmäksi sekä perheille että ammattilaisille Asiakasvastuun kirkastaminen – kaikilla toimijoilla on vastuu perheen hyvinvoinnista, mutta joku pitää langat käsissä <ul style="list-style-type: none"> Palveluohjauksen juurruttaminen ja siinä onnistuminen Perheillä tunne, että heistä huolehditaan myös pahimman kriisivaiheen yli 	Lapsenhuoltolaki Lastensuojelulaki Sosiaalihuoltolaki	Uudenmaan perhekeskus 2018 -raportti	Hankeorganisaation eri tasot	Sanna Nieminen
Kaikille MT ja KT						
28. Vertaistuen ja verkostoitumisen mahdollistaminen ●	<ul style="list-style-type: none"> Perheille mahdollisuuksia & tietoa saada vertaistukea ja verkostoitumiskanavia Ammattilaisille tietoa ja kyvykkyyttä edistää perheiden vertaistukea ja verkostoitumista Myös hoivaparkki tai vastaavan toiminnan mahdollistaminen jaksamisen tueksi 	<ul style="list-style-type: none"> Perhekeskukseen kootaan perheille tietoa sekä konkreettisia mahdollisuuksia saada vertaistukea (mm. vertaisryhmiä koko perheelle, vanhemmille sekä lapsille, hoivaparkki lapsille) Järjestöjen hyödyntäminen vertaistuen ja verkostoitumisen mahdollistajina 	Lapsenhuoltolaki	Uudenmaan perhekeskus 2018 -raportti	Hankeorganisaation eri tasot	Sanna Nieminen
Kaikille MT ja KT						
29. Lapsen edun nimissä perhekeskuksen eri työntekijät ottavat puheeksi sovinnollisen yhteisvanhemmuuden (esim. sopimusten päivittäminen) ●	<ul style="list-style-type: none"> Ammattilaiset auttavat ja tukevat vanhempia päätöksenteossa lapsen etu edellä Perhekeskuksen työntekijät ottavat sovinnollisen vanhemmuuden suunnitelmallisesti puheeksi vanhempien kanssa <ul style="list-style-type: none"> esim. neuvolakäyntien yhteydessä työntekijä kysyy vanhemmilta mahdollisesta lapsen huoltosopimuksesta ja sen päivittämisestä 	<ul style="list-style-type: none"> Ammattilaisten laaja ja sitoutunut kiinnostuminen perheeseen Moniammatillisen yhteistyön lisääminen perhekeskuksessa Nykyistä ajantasaisemman kuvan muodostaminen perheiden tilanteesta Oikeudenmukaisuuden lisääminen vanhempien välillä 	Lapsenhuoltolaki	Uudenmaan perhekeskus 2018 -raportti	Hankeorganisaation eri tasot	Sanna Nieminen
Kaikille MT ja KT						

Yhteistyö- ja vastuu ehdotukset

- 7. Vanhemmuuden tuen jatkumo **LOHJA** ?
- 8. Opinto-ohjauksen rooli hyvinvointityössä ??
- 15. Varhaiseen tunnistamisen työkaluja ja osaamista perustasolle **PERHEET KESKIÖÖN + SIPOO?**
- 16. Koulutetun kokemusasiantuntijuuden vahvistaminen palveluiden kehittämisosaamisessa/ -työssä (ruotsinkielisyys) **FSKC+NHG ja RAASEPORI?**
- 23. Kiusaamisen vastaisen strategian ja toiminnan vahvistaminen **PORVOO** ?
- 25. Ennaltaehkäisevä hyvinvointityö **HYTETYÖ(hankkeet) NURMIJÄRVI?**



Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE

Teemme yhdessä lasten, nuorten
ja perheiden hyvää arkea

LAPE

LAPE Uusimaa

[stm.fi/hankkeet/terveys ja hyvinvointi](https://stm.fi/hankkeet/terveys-ja-hyvinvointi)
#lapemuutos
#kärkihanke