

A photograph of four young children in an outdoor setting. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a red shirt and white cap, and another in a dark blue shirt and grey cap, are pushing the tricycle from behind. A fourth child in a dark blue shirt and white cap is standing near a green metal fence in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Monitoimijainen yhteistyö Haastatteluiden yhteenveto Lohja

3.11.2017

Monitoimijaisuuden toteutuminen tällä hetkellä

Olemassa olevat rakenteet ja käytänteet

- Matalan kynnyksen toimintaa: Liikuntaseteli / More move-kortti, Kerhot (yhteinen kerhotarjotin), Isä-lapsi toiminta, perhekahvilat (MLL, mäntynummen kokeilu, ruotsinkielinen perhekahvila)

Keskeiset tahot ja yhdyspinnat

Sosiaali- ja terveystalvet:

- Lasten-, nuorten- ja perheiden sosiaalipalvelut
- Perhekeskus
- Perheneuvola
- Perheohjaajat
- Lasten ja nuorten kuntoutuspalvelut
- Lastensuojelu
- Lastenpsykiatria
- Vammaispalvelut
- Nuorisokeskus, erityisnuorisotyöntekijät

Sivistystoimi:

- Varhaiskasvatus, erityislastentarhanopettajat
- Koulut

Kolmas sektori

- ME-säätiö, Hope ry, MLL

Mukaan kaivataan tiiviimmin

- Sosiaalipalvelut
- Lastensuojelu

Onnistumiset ja haasteet monitoimijaisuudessa

	Esimiehet	Työntekijät
Onnistumiset	<ul style="list-style-type: none">Koulu otettu hyvin mukaan lasten ja nuorten tutkimus- ja kuntoutustyöryhmän (LATUKU) toiminnassaYksittäiset lapset/ perheet saa hyviä palveluprosessejaYhteistyö ehkäisevän perhetyön, perheneuvolan ja lastensuojelun keskenSosiaalityöntekijän yhteistyö Järnefeltin koulun kanssaMarak-malli ja avainhenkilömalliPerhekeskuksen monialainen johtotiimi ja arjen työskentelyn kehittäminen eri ammattiryhmien keskenPerehdyttäminen toimii. Tiedetään mihin ottaa yhteyttä	<ul style="list-style-type: none">Selkeää, mihin tehdään lähetteitäVarhaiskasvatuksen ja terveydenhoitajan yhteistyö selkeää vuositarkastuksissaYhteistyö on kasvanut ja kehittyy eri hankkeiden kauttaNeuropsykologi-, neurologi- ja palveluohjaajaresurssija riittävästi
Haasteet	<ul style="list-style-type: none">Yhteinen asiakassuunnitelma on perusasia, mutta ei toimi vieläkään riittävän hyvinVerkostoyhteistyöPalvelupolun eheys ja laatu vaihtelee työntekijän osaamisen mukaanHaasteina osaaminen sekä riittävän tiedon saaminen. Tehtävät ovat moninaiset jo nyt. Päällikkötasolla ei ole substanssiosaamista!Eri uudistuksia on paljon – vaikea pysyä selvillä kaikestaMäärärahat: väkivallan ehkäisy ja erityispalvelut	<ul style="list-style-type: none">Epäselvää mihin ohjataan, jos nuorella ongelmia. Kuka ottaa kopin?Oppilashuoltoryhmä ei toimi kaikilla alueilla yhtä hyvinYhteistyössä sattumanvaraisuutta. Helpompi olla yhteydessä jos tunteeNeuropsykologisesti oireilevien nuoret palvelut hajallaan. Lähdetty ideoimaan verkostoa joka kokoaa palveluitaKehitystyö on tuonut paljon hyvää, mutta miten osataan rajata kehittämistä niin, että energia riittää asiakastyöhön?

Tavoitetila ja odotukset monitoimijaisuudelle

Asiakasnäkökulma	Työntekijöiden näkökulma	Johtamisen näkökulma
<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaat saavat sitä palvelua, mitä tarvitsevat ja mistä hyötyvät. Palvelu löytyy läheltä• Oikea-aikaisuus, varhainen puuttuminen• Ei liian järeitä toimenpiteitä heti• Matala kynnyks (tätä on jo)• Tiedonsiirron tulisi toimia jouhevasti. Tavoitteena, että asiakkaan ei tarvitsisi kertoa tarinaansa uudelleen• Tiedetään lapsen tilanne ja mitä perheessä tapahtuu	<ul style="list-style-type: none">• Helpottaa kun on selkeää tietoa minne voi soittaa tai laittaa lähetteen• Pari- ja tiimityössä vastuu jakaantuu ja samalla työntekijän taakka helpottuu ja työssä jaksaa paremmin• Konsultoimalla saa lisätukea kun omat tiedot ja taidot loppuvat• Varhaiskasvatuksessa paljon hyödyntämätöntä tietoa• Käytännön vinkkejä työhön	<ul style="list-style-type: none">• Saadaan palvelut lähemmäs toisiaan. ei enää organisaatiolaatikoita• Johto tietää missä mennään. Hyvä ymmärrys käytännön työstä. Johtajat tulleet jo lähemmäs käytäntöä• Lupa kokeilla! Rohkeutta!• Esimiehen ohjattava ja motivoitava työntekijöitä monitoimijaisuuteen. Työotteen muutos on vaatimus• Näkyy myös kaupungin johtajan viestinnässä• Hyvää edistystä on tullut, ja taustalla on paljon työtä ja hankkeita.• Esimiehillä iso rooli, jotta toimintatapa jatkuu kun henkilöt vaihtuvat• Esimies ja päällikötason pitää tuntea kaupungin prosessit ja palvelut, jotta perehdyttäminen toimii!

Tunnistettut kehittämistoimenpiteet

Mitä tulisi muuttaa nykytoiminnassa?	Mitä uutta tulisi kehittää?
<ul style="list-style-type: none">• Suojatut sähköpostit puuttuvat• Tieto ei siirry järjestelmissä, ei nähdä esimerkiksi vammaispalvelun tietoja.• Kalentereiden synkronointi eri ammattiryhmien välillä• Aikaa ei ole, koska kalenterit täynnä vaativampia asiakkaita. Ei ehditä panostaa varhaisempiin palveluihin.• Asiakas ei saisi joutua kertomaan tarinaansa monta kertaa• Roolien selkiyttäminen (esim koulukuraattori)	<ul style="list-style-type: none">• Pilvipalvelu helpottamaan tiedonsiirtoa?• Ei niinkään uutta kehittämistä vaan selkeää täsmätietoa olemassa olevista käytännöistä uudelleen esiin jalkauttamisen tehostamiseksi• Kaikkein vaativimpien asiakasryhmien kanssa työskentely. Lasten suojelu, perheneuvola, Lasten ja nuorten psykiatria, aikuisten psykiatria, lastenvalvojat• Koulujen ja sosiaalityön yhteistyö

Kiitos!

 *#lapemuutos*

stm.fi/hankkeet/lapsi-ja-perhepalvelut