

A photograph of four young children in an outdoor setting. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a red shirt and white cap, and another in a dark blue shirt and grey cap, are pushing the tricycle from behind. A fourth child in a dark blue shirt and white cap is standing near a green metal fence in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Monitoimijainen yhteistyö Haastatteluiden yhteenveto Hanko

10.11.2017

Monitoimijaisuuden toteutuminen tällä hetkellä

Olemassa olevat rakenteet ja käytänteet

- Hangossa pitkä perinteet poikkisektorillisesta yhteistyöstä: esim. Varjopuoli-työryhmä (syrjäytymisen ehkäisy) jo 80-luvulla
- Vahvuudeksi koetaan toimiva verkosto ja kontaktit (työntekijätasolla), eikä niinkään kiinteät työryhmät
- Asiakslähtöisyys ja asiakkaan osallistaminen keskiössä: prosessit viedään perheen tasolle, perhe saman tien mukaan keskusteluihin
- Monitoimijaisuus tuodaan näkyväksi myös perheille ja vanhemmille
- Kaupungin pienuus on etu – työntekijät tuntevat toisensa ja asiakkaat

Esimerkkejä monitoimijaisesta yhteistyöstä

- HYVÄ-ryhmä kokoontuu säännöllisesti
- Erityislastentarhanopettaja kiertää päiväkodeissa
- Päiväkodin vanhempainilloissa perheterapeutti ja sosiaalipalveluiden edustaja: tuodaan monitoimijaisuus näkyväksi työntekijöille ja vanhemmille
- Päivähoitotiimi: kierretään kaikki päiväkodit kerran lukuvuodessa, osoittautunut toimivaksi. Vanhempien luvalla henkilökunta saa konsultoida ja sitten keskustellaan onko tarvetta edetä jotenkin
- LS ja päivähoito kerran lukukaudessa yhteiset palaverit. Tarvittaessa kokoonnutaan myös sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa
- Nuorisotyöntekijöiden kanssa järjestettiin LS lapsille viikoksi tekemissä
- Päihdetyöryhmä: moniammatillinen ryhmä, kokoontuu säännöllisesti, osallistuu mm. ehkäisevän päihdetyön toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja kehittämiseen.
- Nuorisotyöllä koulun kanssa kiusaamistapauksissa ja kohdennetussa nuorisotyössä yhteistyötä
- Päivähoitotiimi: kierretään kaikki päiväkodit kerran lukuvuodessa, osoittautunut toimivaksi. Vanhempien luvalla henkilökunta saa konsultoida ja sitten keskustellaan onko tarvetta edetä jotenkin
- Perhekeskuksessa tehtiin yhteistyötä päiväkotien ja lastenneuvoloiden kanssa: pidettiin ikäkausi-iltoja vanhemmille valituista teemoista
- Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma laadittu

Keskeiset tahot ja yhdyspinnat

Sosiaali- ja terveystalvet:

- Lapsiperheiden palvelut, perhekeskus, Lastensuojelu, Lastenvalvoja
- Sosiaalityö
- Perhekeskus
- Neuvolat, ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola
- Kouluterveydenhuolto
- Lasten ja nuorten vastaanotto

Sivistystoimi:

- Koulut, oppilashuolto
- Päiväkodit, Erityispäivähoito, Esiopetus

Nuorisotoimi:

- Nuorisokeskus, nuorisotalo
- Erityisnuorisotyö
- Etsivä nuorisotyö

Kolmas sektori

- Seurakunta, MLL

Myös muita kaupungin sektoreita
kaivataan vahvemmin mukaan

Onnistumiset ja haasteet monitoimijaisuudessa

	Esimiehet	Työntekijät
Onnistumiset	<ul style="list-style-type: none">• Hyvät raamit monitoimijaisuuden kehittämiseen• Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma laadittu• Hyvä keskusteluyhteys eri sektoreiden välillä	<ul style="list-style-type: none">• Sabir-mallin perusidea hyvä: koko kaupunki tekee yhteistyötä lasten ja nuorten parissa ja vältetään päällekkäisyyksiä, ja ollaan asiakaslähtöisiä (otetaan asiakkaat heti mukaan)• Toiminta asiakaslähtöistä, prosessit viedään perheen tasolle• Monitoimijaisuus tuodaan näkyväksi myös perheille• Työntekijätasolla hyvä käsitys, että keneen ottaa yhteyttä jos huomaa jotain
Haasteet	<ul style="list-style-type: none">• Kolmas sektori ja ylipäätään kunnan ulkopuoliset toimijat (seurakunta, poliisi) jne. pitäisi saada vielä nykyistä vahvemmin mukaan• Johdon (ja sitä kautta työntekijöiden) sitouttaminen ja innostaminen	<ul style="list-style-type: none">• Moniammatilliseen työhön pitäisi saada tarkemmat linjaukset: tietoa johdolta alaspäin tiimipalaverihin keneen ottaa yhteyttä• Sabir-mallin juurruttamisessa vielä työtä• HYVÄ-ryhmästä ei tieto aina välity työntekijöille

Tavoitetila ja odotukset monitoimijaisuudelle

Asiakasnäkökulma	Työntekijöiden näkökulma	Johtamisen näkökulma
<ul style="list-style-type: none">• Asiakaslähtöisyys, asiakas keskiössä: monitoimijaisuus näkyvää perheille / vanhemmille – asiakkaat osaavat myös itse ottaa yhteyttä• Oikea-aikainen puuttuminen ja koko perhe saman tien mukaan keskusteluihin• Lapsen ja perheen tilanne tiedossa• ”Yksi luukku”• Tieto kulkee yli sektoreiden rajojen	<ul style="list-style-type: none">• ”Tilaa toimia”: monitoimijaisuuden mahdollistaminen ja tukeminen johdon ja esimiesten toimesta• Toimiva yhteydenpito eri sektoreiden työntekijöiden välillä – tiedetään keneen olla yhteydessä (yhteystiedot helposti saatavilla)• Monitoimijaisuuden ei pitäisi lisätä vaan itse asiassa vähentää palaverien määrää: panostetaan toimivaan verkostoon ja kontakteihin• Vaikka toimitaankin monitoimijaisesti, jollain aina selkeä ”koppi” tilanteesta	<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä suunnitelmien vieminen käytäntöön ja työntekijöiden motivoiminen monitoimijaisuuteen• Johdon ja esimiesten täytyy olla sitoutuneita sovittuihin tavoitteisiin ja käytäntöihin• Innostava ote monitoimijaisuuden kehittämisessä• Työntekijöille lupa kokeilla ja kehittää uusia yhteistyömalleja

Tunnistettut kehittämistoimenpiteet

Mitä tulisi kehittää nykytoiminnassa?

- Sabir-mallin juurruttamisessa on vielä kehitettävää: raamit ovat olemassa, mutta käytänteiden juurruttamisessa vielä työtä
- Monitoimijaisuuden merkityksen painottaminen kaikille työntekijöille ja motivointi poikkisektorilliseen yhteistyöhön (johtaminen ja esimiestyö)
- HYVÄ-ryhmästä kattavammin tietoa myös työntekijöille
- Tuodaan vielä enemmän monitoimijaisuus näkyväksi myös perheille ja vanhemmille
- Kokemus, että yhteistyö hallinnonalojen välillä tiivistynyt, mutta 3.s sektori ”valunut” kauemmaksi:

Mitä uutta tulisi rakentaa?

- Työntekijöillä tiedossa keneen ottaa yhteyttä eri tilanteissa, mutta tätä ei ole kattavasti dokumentoitu: yhteydenottolistan rakentaminen
- Myös muut kuin sivistys- ja sote-hallinnonalat tulisi ottaa tiivistäen mukaan (mm. kulttuuri, tekniikka)

Kiitos!

 *#lapemuutos*

stm.fi/hankkeet/lapsi-ja-perhepalvelut