

A photograph of four young children in an outdoor setting. One child in a blue cap and striped shirt is sitting on a red tricycle. Two other children, one in a white cap and red shirt, and another in a grey cap and dark blue shirt, are pushing the tricycle from behind. A fourth child in a blue shirt and cap is standing near a green metal fence in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Monitoimijainen yhteistyö Haastatteluiden yhteenveto Porvoo

6.10.2017

Monitoimijaisuuden toteutuminen tällä hetkellä

Olemassa olevat rakenteet ja käytänteet

Monitoimijaiset ryhmät (alle kouluikäisiä koskien): VARKO, PEKE ja Eva-työryhmät , Lasten ja nuorten hyvinvointityöryhmä Hyvis, ravitsemustyöryhmä, Lasten kuntoutustyöryhmä, Alueelliset työryhmät (Gammelbacka, Keskusta, Kevätkumpu), Lape-ohjausryhmä, oppilashuollon ohjausryhmä, JOLLA monitoimijainen shl ja lastensuojelutyöryhmä, I-U lastensuojelun asiantuntijaryhmä, I-U perheoikeudellisten palvelujen ohjausryhmä, I-U sosiaalipäivystyksen ohjausryhmä, PALVE (lähisuhde ja perheväkivalta), MARAK (monitoimijainen riskienarviointi), Erikoisairaanhoidon yhteistyöryhmät (esim. lasten psyk. Pkl.) jne.

Esimerkkejä käytössä olevista yhteistyömuodoista ja työkaluista:

- Monitoimijainen palvelutarpeen arviointimalli
- Työparitoiminta: Esim. avoimen vaka:n vertaisryhmissä työpari (srk – vaka), sosiaalityö – kuraattori, vaka – maahanmuuttajapalvelut (yhteiset kotikäynnit)
- Työkaluja: Yhdenmukainen yhteistyölomake (päiväkodit – neuvola), yhteinen sairaskertomuslomake (perheneuvola – sos.työ), Pyydä apua –nappi, Alueelliset FB-sivut vanhemmille
- Case-työskentely ESH:n ja lastensuojelun sekä siihen liittyvien toimijoiden kanssa
- Oppilaitosyhteistyö: lastenhoitoapua opiskelijoilta
- 1,5-, 4-, ja 6v. -tarkistukset osittain päiväkodin tekemiä tai tehdään päiväkodissa
- Päiväkoti tekee arviointeja tukiperhetoimintaa varten (sosiaalipalvelut tuottaa)
- Neuvolan tiloissa työskentelee sekä Lape-palveluiden että MLL:n edustajat
- Kulttuuria landelle: Kuvapalveluiden toimintaa perheille päiväkodeissa
- Päiväkoti ja neuvola samoissa tiloissa

Yhteiset tapahtumat esim.:

- Innostamo: Lapsiperheiden hyvinvoinnin ideointipaja (järjestöt, 3. sektori, vapaaehtoiset, asukkaat)
- Aamupysäkki: Kahvihetki vanhemmille päiväkodeissa – mukana eri toimijoita.
- Yhdessä- Tillsammans, Ulkotapahtuma keväisin (neuvola, avoin vaka, 3. sektori)

Yhteinen kehittämistoiminta: Kehittämishankkeiden kautta luodaan uusia laajempia toimintamalleja. Mm. lasten kaltoinkohteluun laadittu käsikirja yhdessä, Kylämummi/vaari –projekti

Keskeiset tahot ja yhdyspinnat

Sosiaali- ja terveystyö:

- Lapsi- ja perhepalvelut
- - ennaltaehkäisevät palvelut
- - varhaisen tuen palvelut
- - korjaavat palvelut
- Lapsiperheiden ostopalveluita tuottavat yritykset
- Puhe-, toimintaterapeutit
- Psykologi
- Sairaalat

Sivistystoimi:

- Varhaiskasvatus, erityisvarhaiskasv.
- Kulttuuri ja vapaa-aikapalvelut,
- Luontokoulu
- EsiKoulut (kuraattori, psykologi)

Kolmas sektori

- MLL
- Seurakunnat
- Järjestöt
- seurakunnat

Mukaan kaivataan lisäksi vahvemmin sosiaalityötä, vanhempia, lisää kolmatta sektoria, vapaaehtoisia (vapaaehtoistoiminnan organisointi). Vanhempien ja lähipiirin aktiivinen mukaantulo

Onnistumiset ja haasteet monitoimijaisuudessa

	Esimiehet	Työntekijät
Onnistumiset	<ul style="list-style-type: none">• Yhteistyö lähtenyt käyntiin, paljon asioita tapahtunut, hanke taustalla, syntynyt asioita ja ne jatkuu• On helppoa olla yhteydessä, ihmiset alkaa olla tuttuja ja tietää toisena• Iloa vanhemmuuteen hankkeessa mentiin käytännön tasolle, jolloin toiminta alkoi oikeasti tapahtua ja henkilöstö innostui ja pääsi tekemään• Ohjausryhmissä alkaa olla yhteistä puhetta• Johtaminen nopeampaa – muutetaan, jos ei toimi!	<ul style="list-style-type: none">• Neuvola- päiväkotiyhteistyö toimii hyvin, kynnys matala• Toimintakulttuuri ja ajattelutapa on muuttunut. Kun on tehty yhteistyötä jonkun kanssa, on helpompi tehdä myös toisen kanssa• Työntekijöiden mieli avoin monitoimijaisuudelle - suurin osa ymmärtää hyödyn ja idean• Vaka:n yhteistyö kulttuuripuolen kanssa parantanut yhteyttä lasten vanhempiin (teatteriesityksen Hinthaarassa)• Iloa vanhemmuuteen hanke
Haasteet	<ul style="list-style-type: none">• Ajan löytäminen oman työn ohella. Jotain poistettava nykyisistä tehtävistä, jos lisätään uutta.• Eri työryhmissä tyypillisesti samat ihmiset (ajankäyttö)• Juurtuminen: Hankkeiden aikana helppo kehittää, mutta miten saadaan osaksi normaalia toimintaa? Juurtuminen onnistuu kun suorittava asiakastyötaho on mukana kehittämässä omaa työtään.• Käytäntöjen muuttaminen haastavaa alkuvaiheessa	<ul style="list-style-type: none">• Jatkuvuus: Miten saadaan toiminta jatkumaan henkilöiden vaihtuessa.• Resurssit ovat rajalliset: Aina ei rahkeet riitä aloitella uutta toimintaa, huomio menee nykyisiin tehtäviin• Työaika ei joustaa: Illalla järjestettävät tilaisuudet vaikeita, koska muuta työtä ei voi vähentää.

Tavoitetila ja odotukset monitoimijaisuudelle

Asiakasnäkökulma	Työntekijöiden näkökulma	Johtamisen näkökulma
<ul style="list-style-type: none">• Yhden luukun periaate –ei pompottelua, saumaton palveluohjaus• Hyvä asiakaspalvelu: Asiat hoituu vaikka ei itse heti tiedäkään ratkaisua• Palvelua saa nopeasti ja asiakkaan polku on sujuva• Matala kynnyks pyytää apua• Perheiden hyvinvointia vahvistetaan varhaisessa vaiheessa. Runsaasti erilaisia kevyempiä palveluita tarjolla.• Perheet saava tukea erityisvaikeuksien kanssa esim. Päiväkodista• Perheen ongelmat tunnistetaan ja tieto välittyy yli organisaatorajojen	<ul style="list-style-type: none">• Tunnetaan toisten roolit ja osataan ohjata muille ammattilaisille• Yhteystiedot helposti saatavilla• Nähdään asiakkaan historia ja tiedot järjestelmästä• Konsultaatiomahdollisuus. Asiantuntijuutta on saatavilla• Jaetaan taakka huolista, kun havaitaan ongelmia asiakkaan tilanteessa• Toimintatapojen selkeys: Voi luottaa että vastuu siirtyy eteenpäin selkeästi sovituksessa kohdassa• Työkaluja	<ul style="list-style-type: none">• Työajan järjestelyt tukevat monitoimijaisuuden toteutumista• Johto on sitoutunut monitoimijaisen yhteistyön toimintakulttuurin edistämiseen• Pystytään varmistamaan, että suunnitelmat muuttuvat konkreettiseksi toiminnaksi ja juurtuvat• Tiedetään ja tunnetaan eri toimijat. Verkosto toimii automaattisesti ja tiedetään keneen tulee olla yhteydessä.• Innokkuus asioiden läpiviemisessä• Työntekijöitä ja asiakkaita osallistetaan kehittämiseen

Tunnistettut kehittämistoimenpiteet

Mitä tulisi muuttaa nykytoiminnassa?

- Työntekijöiden työaika tulisi järjestää niin, että monitoimijaisuutta päästään toteuttamaan käytännössä (esim. työajan jousto iltatilaisuuksissa)
- Tulisi pystyä käsittelemään perheen asioita vapaammin eri toimijoiden välillä. Asiakkaat luulevat, että työntekijät näkevät toistensa tiedot → Näin pitäisi olla!
- Miten kuitataan asiakkaan siirtyminen toisen tahon vastuulle?
- Sosiaalipuolen jalkautumien päiväkoteihin: Lastensuojelun ja Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut tulee jalkauttaa työntekijä ei olisi enää peikko - uudenlainen henki
- Työryhmien organisointi siten, että vastuu jakautuu useammille henkilölle
- Tiedonkulku sairaalan kanssa (synnytykset nykyisin muualla)

Mitä uutta tulisi kehittää?

- Säännöllisiä tapaamisia verkostojen luomiseksi
- Palvelujen jalkautuminen eri toimipisteisiin
- Koulutuksellinen yhteistyö
- Päiväkodeille nimetty vastuuterveystoimittaja
- Tilaratkaisut, joilla mahdollistetaan yhteistyö – ei erillisiä taloja
- Vapaaehtoistoiminnan aktiivisempi organisoiminen
- Etäisyydet usein esteenä yhteistyölle – kuljetukset/liikkuvat palvelut mahdollisia?

Kiitos!

 *#lapemuutos*

stm.fi/hankkeet/lapsi-ja-perhepalvelut