

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Lasten, nuorten ja perheiden terveydenhuollon palvelut

- ehdotuksia palvelukuvaustyön pohjalta

Lanupe 27.9.2018

Työn periaatteita tulevaisuudessa

- Työtä tehdään systemaattisesti, näyttöön perustuvien työmenetelmin ja digimahdollisuuksia hyödyntäen – väestöepidemiologia huomioiden.
- Ensisijainen ongelma tunnistetaan ja hoidetaan oikea-aikaisesti, jotta ongelmat eivät monimutkaistu. Peruspalveluissa asiakkaan tulee saada tarpeen mukaisesti erityispalvelujen asiantuntemusta riittävän aikaisessa vaiheessa.
- Yhdyspintatyö palvelujen välillä ratkaisee hoitopolun sujuvuuden, vaatii vastuutyöntekijää, yhteistyötettä, tietojärjestelmien yhtenäisyyttä ja sopivan kokoisia verkostoja.
- Palveluissa periaatteena on asiantuntemuksen kokoaminen asiakkaan ympärille, ei pois lähettäminen. Lisätään konsultointia, monialaisia vastaanottoja ja yhteisiä hoitosuunnitelmia ja saattaen ohjaamista. Monialaisuus huomioidaan jo koulutus- ja perehdytysvaiheessa.
- Asiakassegmentoinnissa huomioidaan yksilöllisten tekijöiden lisäksi alueelliset erot ja lisätään myönteistä erityiskohtelua.
- Etsitään asiakasryhmät, joiden on vaikea löytää/jotka on vaikea saada palvelujen piiriin tai jotka joutuvat odottamaan palveluihin pääsyä.
- Toimitaan saumattomassa jatkumossa: terveyden edistäminen, varhainen reagointi huoliin, arviointi ja interventiot riittävällä asiantuntemuksella, jonka jälkeen tuki ja jatkuvuus perustasolla, tarpeen mukaisesti.

Sote-uudistuksessa huomioitavia asioita

- Äitiys- ja lastenneuvola säilytetään yhdistettynä. Tämä lisää mahdollisuutta tukea perheiden psykososiaalista hyvinvointia, jonka ongelmat ovat keskeisin uhka lasten ja nuorten kehitykselle.
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä kuraattori- ja psykologipalvelujen on toimittava yhtenäisenä opiskeluhuollon kokonaisuutena, jatkona neuvolalle. Hoidollinen psykologipalvelu on myös turvattava lapsille ja nuorille.
- Yhteistyötä tarvitaan lasten/nuorten ja aikuisten palvelujen kesken, koska hoidamme usein lapsia aikuisten mielenterveys- ja päihdeongelmien vuoksi.
- Peruspalveluihin vahvistetaan voimavaroja ja osaamista, perhepalveluihin mm. lisää varhaisia parisuhteen ja vanhemmuuden tuen palveluita.
- Nuoret ovat helposti väliinputoajia, ja he tarvitsevat kohdennettuja yhtenäisiä palveluja (ml. seksuaali- ja lisääntymisterveys) syrjäytymisen estämiseksi.
- Palveluille määritelty hoitotakuu (3kk) on monissa lasten ja nuorten tilanteissa liian pitkä. Jonot eivät saa estää oikea-aikaisen avun tarjoamista.
- Segregointi (esim. kuntoutuksessa) iän perusteella ei palvele asiakkaan tarpeita ja on eriarvoistavaa. Myös kielikysymykset ratkaistava maakunnan tasolla.