

# Varhainen tuki ja palvelujen integraatio

PERHEKESKUS –kevätseminaari

ke 23.5.2018 klo 8.30-15.30 (n. 9.15-9.35)



Markus Salonen  
23.5.2018

# Helsingin perhekeskusten kruunumalli - vanhemmuuden tukeminen ja voimavarojen vahvistaminen

Perheen  
aikuisten palvelut  
(psykiatria ja päihdetyö,  
aikuissosiaalityö)  
vastuutyöntekijä

Lasten ja perheiden erityispalvelut  
(lastensuojelu, vammaispalvelu)  
vastuutyöntekijä

Erikoissairaanhoidon  
palvelut (lasten- ja nuorten  
somaattinen sekä  
psykiatrinen hoito)

Helsinki

*Paljon palveluja*

Erityinen tuki

*Satunnaisesti  
palveluja*

Varhainen tuki

Kaikille  
suunnatut  
palvelut

Erityistä tukea tarvitsevan  
lapsen ja perheen palvelut

Sosiaalihuolto:  
Lapsiperheiden  
kotipalvelu, sosiaaliohjaus,  
perheneuvola, pariterapia,  
terapeuttinen  
vauvaperhetyö

Monitoimijainen  
palvelutarpeen  
(SHL) arviointi ja  
yhteinen  
työskentely  
tarvittaessa

Neuvolatiimi

Suorat konsultaatiot ja  
moniammatillinen  
yhteistyö

Terveystuho: Neuvolan  
psykologipalvelu,  
puheterapia, toimintaterapia,  
fysioterapia. Erikoissairaanhoido.

Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut  
Koulu- ja opiskelu-  
terveydenhuollonpalvelut  
Suunterveydenhuollon palvelut

Varhaiskasvatus

Perusopetus

Terveys- ja  
sairaanhoitopalvelut

Järjestöt

Tuen tarpeessa olevien riskiryhmien tunnistaminen

# Mikä perhekeskus on?

- Asiakkaalle
  - Yhteen sovittuvat (tarvittaessa jalkautuvat) palvelut
  - Kohtaamispaikka, josta löytää neuvontaa ja vertaistukea
- Työntekijälle
  - Helpottaa monialaista osaamisten jakamista
  - Helpottaa parityötä yms. palvelun räätälöimistä ja kehittämistä
- Esimiehelle
  - Yhteinen toiminnan suunnittelu, integratiiviset toimintamallit, muuttuviin palvelutarpeisiin vastaaminen (ja vaikuttavuuden arviointi)
  - Monialainen itseohjautuvuus – valmentava johtaminen

# Esimerkkejä perhekeskuksen palvelupoluista (1)

Neuvolassa käy ilmi,  
että lapsen unipulma  
vie merkittävästi  
vanhempien  
voimavaroja



Sosiaaliohjaaja  
soittaa / tekee  
kotikäynnin

Neuvolassa  
tunnistetaan  
kielellinen tai laaja-  
alainen vaikeus



Puheterapeutti ja  
neuvolan  
psykologi tapaavat  
yhdessä perheen



Puheterapeutti  
tapaa lasta (lyhyt  
kuntoutusjakso) ja  
antaa ohjeita kotiin

Neuvolassa tunnistetaan  
psykososiaalinen tai  
kehityksellinen vaikeus



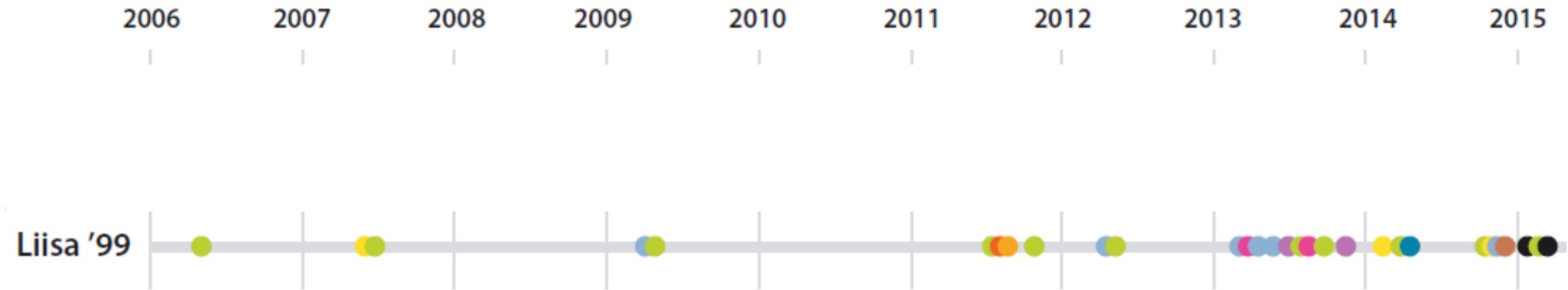
*Neuvolatiimi*  
konsultoi neuvolan  
terveydenhoitajaa  
ja sopii työnjaosta



Perheneuvolan  
työpari tapaa  
perhettä

# Perheen käyttämät sosiaali-, terveys- ja sivistyspalvelut vuosina 2006-2015

perheen äidin kertoman ja lastensuojelun asiakaspapereihin tehtyjen kirjausten mukaan.



- Lastensuojelu
- Koulu
- Poliisi
- Tukiperhe
- Muut tukipalvelut
- Perhetukikeskus
- Nuorisopsykiatria
- Lastenpsykiatria
- Aikuispsykiatria
- Toimeentulotuki
- A-klinikka
- Vastaanottokoti
- Terveyskeskus



# Esimerkkejä perhekeskuksen palvelupoluista (2)

Neuvolassa tulee  
puheeksi vanhempien  
kuormittuminen ja lasten  
monenlainen avun tarve

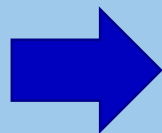


Pyyntö  
palvelutarpeen  
arvioimiseksi



Monitoimijainen  
palvelutarpeen  
arviointitiimi/työ  
pari tapaa  
asiakasperheen

Helsinki



Perheneuvolan  
työpari tapaa eroa  
suunnittelevia  
vanhempia

# Huomioita

- Perheiden palvelut (alle kouluikäisten ja kouluikäisten palvelut)
- Myös kotiin vietäviä palveluita: kotipalvelua, lapsiperheiden sosiaaliohjausta...
- Tuki raskaana ollessa, vanhemmuuden tuki, eroauttaminen...
- Hajanaisten palveluiden yhteen sovittaminen ja räätälöinti, yhteiseen työhön rohkaiseminen, esim. yhteisvastaanotot, parityö kotikäynteinä
- Monitoimijainen palvelutarpeen arviointi
- Suorat konsultaatiot ja neuvolatiimi (sisäinen monikonsultaatio)



# Kiitos!

Helsinki

*Dia 5. Lähde: Salonen, M. (2015). Systeminen johtaminen julkisella sektorilla.*