

PERHEKESKUKSEN KOHTAAMISPAIKAN TOIMINTA- PERIAATTEET

Työpajatyöskentelyn
26.1.2018 tuotos

Marjatta Kekkonen ja
Matleena Huittinen



LAPSEN OIKEUDET JA ETU

- Oikeus ja etu voivat olla eri asioita
- Lasten kuuleminen ja näkemysten selvittäminen
- Kohtaaminen, tilat, avoin kaikille
- ”Lapselliset” tilat & aikataulut
- Lapsen kehitystasojen tunteminen
- LOS-johtaminen!! ”lapsen silmin” –menetelmä

LAPSI- JA PERHELÄHTÖISYYS

- Tarvekartoitus lähtökohtana
 - Kyselyt – Toiminnan seuranta – asiakaskokemukset
- Perheiden toimijuus
 - Tarpeet, voimavarat → toimijuus, vapaaehtoisuus, osaaminen
- Kohtaamispaikan toiminnan suunnittelu, toteuttaminen, osallisuus
 - Ideointi, rakenteet, ympäristö, joustavuus, mikrohetket
- Johtamisen näkökulma
 - Yhteinen arvopohja, koulutus, koordinointi, ymmärrys ominaispiirteistä

OSALLISUUS

- osallisuus eri asia kuin osallistaminen - oikeus olla osallistumatta
- Perheiden osallisuus
 - Vaikuttaminen, toimiminen, erilaisuus, kokemus kohtaamisesta
- Henkilöstön sitoutuminen osallisuutta edistävään toimintatapaan
- Sitoutuminen, toimintatapa, vastuut, työtapaa tukevat rakenteet, tiedottaminen
- Perhekeskuksen monialainen johtoryhmä – edellytysten luominen osallisuudelle
 - Koordinointi – rakenteellinen osallisuus – vallan uusjako
 - Couching-johtajuus (mahdollistaa työntekijän osallistumisen päätöksentekoon)
 - Asukaspuistoissa lasten ja vanhempien osallisuuden vuosikellot

SOSIAALISUUS, YHTEISÖLLISYYS

- **Perheet** ensisijaisesti hakevat
 - Kohtaaminen, itse luovat, omat yhteisöt, kuppikunnat, yhteisöjen rakentaminen
- **Ohjaajat, työntekijät**
 - arvostava kohtaaminen, hyväntahtoinen uteliaisuus, rohkaisevuus, kumppanuus
- **Johtajat** mahdollistavat
 - sosiaalisuuden + yhteisöllisyyden toiminnassa
 - yhteiset toimintaperiaatteet
 - erilaisuuden ymmärtäminen

SAAVUTETTAVUUS, SAATAVUUS

- **Lapset/perheet:**
 - Löytyminen, esteettömyys (fyysinen ja henkinen), lähellä, avoin, maksuttomuus, aukioloajat, helppous tulla mukaan
- **Toiminta - työntekijät/vapaaehtoiset**
 - Mennään sinne, missä perheet ovat, yhteistyö, järjestöt, koordinaatio, palvelujen jalkautuminen
- **Johtaminen**
- Ymmärrys saatavuuden merkityksellisyydestä perheille
- Jalkautuminen perhekeskuksen arkeen, kokonaisvaltainen infran kehittäminen, eri paikkakuntien monimuotoisuus
- tulevien maakuntien pitäisi tunnistaa tämä toimintamalli -> turvata resurssit



ASIAANTUNTIJUUS

- **Yhteiseen toimintakulttuuriin ja jaettuun osaamiseen sitoutuminen**
- Kohtaamisen kulttuurin ymmärtäminen ja osaaminen
- Vanhemmuuden tuen, vertaistuen osaamisen tukeminen
- Pysyvyys, tasavertaisuus, havainnointi
- **Monialaisen, erikoistuneen asiantuntijuuden yhteensovittaminen**
- eri alojen ammattilaisia - >jaettu osaaminen -> luottamus
- ”Palveluohjaus” asuu kaikissa meissä: kohdataan perhe missä tahansa
- **Kokemusasiantuntijuuden mahdollistaminen ja käyttäminen**
- Vapaaehtoisten koulutus ja tuki
- Kokemusasiantuntijuus

